

Информационный бюллетень

октябрь 2024

Всемирный день психического здоровья, 10 октября 2024 г.

Психическое здоровье на рабочем месте

В этом году по случаю Всемирного дня психического здоровья ВОЗ и ее партнеры обращают внимание на неразрывную взаимосвязь между психическим здоровьем и трудовой деятельностью. Безопасные и здоровые условия труда могут служить фактором защиты от нарушений психического здоровья. Неблагоприятная обстановка на рабочем месте, в том числе стигматизация, дискриминация, а также преследования и другие угрозы и опасные производственные факторы могут создавать значительный риск для работников, негативно влияя на их психическое здоровье, общее качество жизни и, в конечном счете, на их трудоспособность и производительность. Поскольку работающее население составляет 60% жителей планеты, необходимо как можно быстрее принять меры к тому, чтобы условия труда помогали предотвращать риски для психического здоровья, способствуя его защите и укреплению.

Укрепление психического здоровья на рабочем месте – общая задача государственных органов, работодателей, организаций, представляющих интересы работников и работодателей, а также

других сторон, заинтересованных в обеспечении безопасности и гигиены труда. Меры по защите психического здоровья работников должны приниматься при конструктивном участии самих работников и их представителей, а также лиц, имеющих опыт жизни с психическими расстройствами. Мобилизуя усилия и ресурсы для внедрения научно-обоснованных подходов и мероприятий на рабочем месте, можно дать каждому человеку шанс добиться успеха на работе и в жизни. Для построения более здорового будущего необходимо действовать уже сейчас¹.

Основные факты

- Достойная работа положительно влияет на психическое здоровье.
- Плохие условия труда – включая дискриминацию и неравенство, чрезмерную рабочую нагрузку, неэффективное управление производственным процессом и отсутствие гарантий занятости – создают угрозу для психического здоровья.

¹ При подготовке Информационного бюллетеня использованы материалы с сайта Всемирной организации здравоохранения: <https://www.who.int/ru/campaigns/world-mental-health-day/2024>

- В 2019 г., согласно оценкам, 15% населения трудоспособного возраста имело психические расстройства.
- По оценкам из-за депрессивных и тревожных расстройств страны мира ежегодно теряют 12 миллиардов трудовых дней, что соответствует производственным потерям в размере 1 трлн. долл. США в год.
- Существуют эффективные способы профилактики рисков и защиты психического здоровья на рабочем месте, а также оказания поддержки работникам с психическими расстройствами².

Общая информация

Трудовую деятельность ведет почти 60% населения мира. Все работники имеют право на безопасные и здоровые условия труда. Труд может оберегать психическое здоровье. Достойная работа благоприятствует психическому здоровью, так как:

- обеспечивает средства к существованию;
- вселяет чувство уверенности, смысла жизни и удовлетворения от достигнутых результатов;
- дает возможность выстраивать позитивные отношения и участвовать в жизни сообщества; и
- в числе других преимуществ служит основой для организованного распорядка жизни.

При наличии психических расстройств достойный труд может способствовать выздоровлению и интеграции, повыше-

нию уверенности и нормальному социальному функционированию.

Безопасные и здоровые условия труда являются не только одним из основных прав, но также с большей вероятностью сводят к минимуму напряженность и конфликты на работе, помогают снизить текучесть кадров и повысить производительность труда. Отсутствие эффективных структур или поддержки на работе, особенно для людей с психическими расстройствами, напротив, может влиять на способность человека получать удовольствие от работы и хорошо выполнять свою работу; это может негативно влиять на соблюдение рабочего времени и даже препятствовать изначальному трудоустройству.

Риски для психического здоровья на рабочем месте

Риски для психического здоровья на рабочем месте, также именуемые психосоциальными рисками, в числе прочего могут быть связаны с рабочими обязанностями или графиком работы, особенностями конкретной работы или возможностями для карьерного роста.

Риски для психического здоровья на рабочем месте могут включать в себя:

- недостаточно полное использование навыков или недостаточную квалификацию для конкретной работы;
- чрезмерную рабочую нагрузку или высокий ритм трудовой жизни, отсутствие необходимого штата работников;
- длинные рабочие смены, работа в ненормированное время или негибкий график

² При подготовке Информационного бюллетеня также использованы материалы Всемирной организации здравоохранения: <https://www.who.int/ru/news-room/fact-sheets/detail/mental-health-at-work>

работы;

- невозможность контролировать рабочий процесс или рабочую нагрузку;
- небезопасные или плохие физические условия труда;
- организационную культуру, допускающую негативное поведение;
- слабую поддержку со стороны коллег или авторитарный стиль руководства;
- проявления насилия, домогательства или буллинга;
- проявления дискриминации и изоляции;
- отсутствие четких должностных обязанностей;
- слишком медленное или слишком быстрое продвижение по службе;
- боязнь увольнения, несоответствующую оплату труда или низкие вложения в повышение квалификации и карьерный рост работников; и
- отсутствие баланса между трудовой деятельностью и личной жизнью.

Более половины мировой рабочей силы трудится в неформальной экономике, в которой не существует нормативной защиты здоровья и безопасности работников. Эти работники часто трудятся в небезопасных условиях, работают в течение длинных рабочих смен, практически не имеют доступа к социальной или финансовой защите и сталкиваются с дискриминацией — все это может подрывать психическое здоровье.

Хотя психосоциальные риски можно обнаружить во всех секторах, некоторые работники подвержены им с большей

степенью вероятности, чем другие, что связано с их рабочими заданиями или тем, где и как они работают. Трудовая деятельность медико-санитарных и гуманитарных работников или работников экстренных служб часто сопряжена с повышенным риском воздействия неблагоприятных событий, которые могут отрицательно сказаться на психическом здоровье.

Экономические спады, чрезвычайные и гуманитарные ситуации, а также чрезвычайные ситуации в области общественного здравоохранения влекут за собой такие риски, как потеря работы, финансовая нестабильность, сокращение возможностей трудоустройства или рост безработицы.

Трудовая деятельность может быть средой, которая усугубляет более широкие проблемы, негативно сказывающиеся на психическом здоровье, включая дискриминацию и неравенство, основанные на таких факторах, как раса, пол, гендерная идентичность, сексуальная ориентация, ограниченные физические возможности, социальное происхождение, статус мигранта, вероисповедание или возраст.

Люди с тяжелыми психическими расстройствами с большей вероятностью оказываются исключенными из трудовой деятельности, а будучи трудоустроенными они с большей вероятностью сталкиваются с неравенством на работе. Отсутствие работы также является фактором риска для психического здоровья. Безработица, боязнь увольнения, неустойчивое финансовое положение, а также недавняя потеря работы являются факторами риска суицидальных попыток.

Меры защиты психического здоровья на рабочем месте

Улучшению защиты психического здоровья на рабочем месте могут способствовать государственные органы, работодатели, организации, представляющие интересы работников и работодателей, а также другие заинтересованные стороны, ответственные за здоровье и безопасность работников, принимая меры, направленные на:

- профилактику психических расстройств, связанных с трудовой деятельностью, путем предотвращения рисков для психического здоровья на рабочем месте;
- защиту и укрепление психического здоровья на рабочем месте;
- поощрение работников с психическими расстройствами к успешному участию в трудовой деятельности; и
- создание условий, стимулирующих перемены.

Меры, направленные на защиту психического здоровья на рабочем месте, должны приниматься при значимом участии работников и их представителей, а также лиц, имеющих опыт борьбы с психическими расстройствами.

Профилактика психических расстройств, связанных с трудовой деятельностью

Профилактика психических расстройств, связанных с трудовой деятельностью, заключается в устранении психосоциальных рисков на рабочем месте. ВОЗ рекомендует работодателям проводить с этой целью общеорганизационные мероприятия, непосредственно ориентированные на создание надлежащих рабочих условий. Общеорганизационные мероприятия проводятся с целью оцен-

ки, а затем уменьшения, изменения или устранения рисков для психического здоровья на рабочем месте. Общеорганизационные мероприятия могут включать в себя, например, введение режима гибкого рабочего времени или внедрение механизмов недопущения насилия и домогательства на рабочем месте.

Защита и укрепление психического здоровья на рабочем месте

Защита и укрепление психического здоровья на рабочем месте заключается в наращивании потенциала для признания и принятия мер на рабочем месте в отношении условий, влияющих на психическое здоровье, в частности в отношении действий лиц, осуществляющих контроль за работой других сотрудников, например менеджеров.

Для защиты психического здоровья ВОЗ рекомендует:

- **организовывать обучение для менеджеров по вопросам психического здоровья**, чтобы помочь менеджерам распознавать случаи, когда подчиненные испытывают эмоциональный стресс, и принимать меры реагирования; развивать навыки межличностного общения, такие как навыки открытой коммуникации; и научиться лучше понимать, как факторы, вызывающие стресс на рабочем месте, могут влиять на психическое здоровье, и как управлять ими;
- **организовывать обучение для работников** с целью повышения их общей грамотности и информирования по вопросам психического здоровья, чтобы улучшить понимание вопросов психического здоровья и уменьшить стигматизацию в отношении проблем психического здоровья на рабочем месте; и

- **проводить индивидуальные мероприятия** для развития навыков управления стрессом и ослабления симптомов проблем, связанных с психическим здоровьем, включая проведение психосоциальных мероприятий и создание возможностей для физической активности в свободное время.
- **прав** на участие в трудовой деятельности, например, путем обеспечения соответствия нормативно-правовых актов по вопросам занятости принятым международным документам по вопросам прав человека и реализации политики недопущения дискриминации на рабочем месте;

Создание условий, стимулирующих переменны

Как государственные органы, так и работодатели, действуя по согласованию с ключевыми заинтересованными сторонами, могут помочь улучшить защиту психического здоровья на рабочем месте, создав благоприятные условия для изменений. На практике это означает усиление:

- **лидерства** и приверженности защите психического здоровья на рабочем месте, например путем интеграции мероприятий по защите психического здоровья на рабочем месте в соответствующие меры политики;
- **вложений** достаточных средств и ресурсов, например, путем целенаправленного ассигнования средств на мероприятия по защите психического здоровья на рабочем месте и обеспечения доступа предприятий с малыми ресурсами к услугам охраны психического здоровья и служб трудоустройства;
- **интеграции** защиты психического здоровья на рабочем месте в широкий спектр секторов, например путем включения защиты психического здоровья в существующие системы охраны труда и здоровья работников;
- **участия** работников в процессе принятия решений, например путем проведения значимых и своевременных консультаций с работниками, их представителями и лицами, имеющими опыт борьбы с психическими расстройствами;
- **фактологического материала** о психосоциальных рисках и эффективности мероприятий, например путем обеспечения того, чтобы все руководящие принципы и принимаемые меры в отношении защиты психического здоровья на рабочем месте были основаны на новейших фактических данных;
- **соблюдения** нормативно-законодательных актов и рекомендаций, например, путем включения защиты психического здоровья в обязанности национальных трудовых инспекций и других надзорных органов.

Подробнее на сайте Всемирной организации здравоохранения:
<https://www.who.int/ru/campaigns/world-mental-health-day/2024>

Во Всемирный день психического здоровья ЕРБ ВОЗ призывает к принятию срочных мер по укреплению психического здоровья медицинских и медико-социальных работников

Медицинские и медико-социальные работники – основа наших систем здравоохранения и социального ухода, однако многие из них страдают от плохих условий труда и неблагоприятной рабочей среды, что негативно сказывается на их психическом здоровье и благополучии. Необходимо срочно принять меры по борьбе с факторами, способствующими ухудшению состояния психического здоровья работников, включая меры по защите их благополучия в контексте политики закрепления и найма персонала³.

Преодолеть кризис в области психического здоровья

Хотя работа в медицинском учреждении сама по себе может быть сопряжена с большой эмоциональной нагрузкой, многие медицинские и медико-социальные работники при этом сталкиваются с недопустимыми проблемами, которые негативно влияют на состояние их психического здоровья, приводя к высоким уровням тревожности, стресса, выгорания и моральных травм. Вследствие этого системы здравоохранения и социального ухода, а также общество в целом могут столкнуться с нехваткой персонала, снижением качества обслуживания и заботы о безопасности пациентов, а также с финансовыми потерями.

В ответ на эту проблему Европейская коалиция по охране психического здоровья организовала совещание на тему «Помочь тем, кто помогает нам: актуальные проблемы, касающиеся психического здоровья медицинских и медико-социальных работников, и пути их решения», которое прошло в Хельсинки (Финляндия) 28–29 августа 2024 г. Участники обсудили подходы к обеспечению позитивного психоэмоционального и физического самочувствия медицинских и медико-социальных работников за счет улучшения условий их труда с целью повышения их удовлетворенности работой и качества их жизни, что, в свою очередь, будет способствовать более эффективному найму и закреплению персонала.

Призывы к действию во Всемирный день психического здоровья

В этом году во Всемирный день психического здоровья, который проходит под девизом «Пришло время уделить приоритетное внимание психическому здоровью на рабочем месте», ЕРБ ВОЗ делает особый акцент на том, что нам еще многое предстоит сделать для улучшения и защиты психического здоровья наших медицинских и медико-социальных работников. Опираясь на итоги обсуждений, состоявшихся на совещании Коалиции в Хельсинки, ЕРБ ВОЗ призывает:

³ При подготовке Информационного бюллетеня использованы материалы Европейского регионального бюро ВОЗ: <https://www.who.int/europe/ru/news/item/10-10-2024-on-world-mental-health-day--who-europe-calls-for-urgent-action-to-strengthen-the-mental-health-of-the-health-and-care-workforce>

-
- использовать комплексные и инклюзивные стратегии, направленные на устранение системных и структурных факторов, негативно влияющих на психическое здоровье и благополучие медицинских и медико-социальных работников, с упором на улучшение условий их труда, обеспечение баланса между работой и личной жизнью, охрану труда и технику безопасности, а также на справедливую оплату труда;
 - обеспечить большее признание и более глубокое понимание проблемы психических расстройств у медицинских и медико-социальных работников, чтобы уменьшить стигму, связанную с психическими расстройствами, обусловленными факторами трудового процесса;
 - обеспечить более широкое признание разнообразия медицинских и медико-социальных работников в плане их этнической, расовой и религиозной принадлежности, их возраста, статуса проживания, статуса инвалидности и гендерной идентичности, а также внедрять инклюзивные стратегии для решения тех уникальных проблем психического здоровья, с которыми они сталкиваются;
 - принять специальные меры для охраны психического здоровья медицинских и медико-социальных работников из числа мигрантов и беженцев путем обеспечения справедливой оплаты и справедливых условий труда;
 - усилить сбор данных и постоянное наблюдение за состоянием психического здоровья медицинских и медико-социальных работников с целью создания надежных систем мониторинга психических расстройств, связанных с работой;
 - создать нормативно-правовую базу с целью включения вопросов укрепления психического здоровья на рабочем месте и профилактики связанных с работой психических расстройств в национальные системы здравоохранения;
 - развивать доступные медицинским работникам услуги поддержки психического здоровья;
 - укреплять исследовательскую и доказательную базу в сотрудничестве с партнерскими научно-исследовательскими учреждениями с целью выработки научно-обоснованных норм и мер, направленных на устранение связанных с работой факторов, которые негативно влияют на состояние психического здоровья медицинских и медико-социальных работников;
 - проводить более основательные исследования эффективности инновационных подходов, таких как использование цифровых инструментов и телемедицины, для наблюдения за психоэмоциональным состоянием медицинских и медико-социальных работников и проведения соответствующих мероприятий для поддержки их психического здоровья.

Твердая приверженность сотрудничеству

ЕРБ ВОЗ признает, что для эффективной реализации этих мер потребуются скоординированное взаимодействие между многими заинтересованными сторонами на региональном, национальном и местном уровнях. Работая во взаимодействии с членами Коалиции, а также с Сетью координаторов по вопросам кадровых ресурсов здравоохранения и Центром

знаний для главных государственных специалистов по сестринскому и акушерскому делу, ЕРБ ВОЗ демонстрирует свою решимость укреплять психическое здоровье медицинского и медико-социального персонала. Вместе они намерены обеспечить признание охраны пси-

хического здоровья в качестве одного из приоритетов государственной политики и готовы поддерживать меры, реализуемые ключевыми заинтересованными сторонами в ответ на этот призыв к действию.

Подробнее на сайте Европейского регионального бюро ВОЗ:
<https://www.who.int/europe/ru/news/item/10-10-2024-on-world-mental-health-day--who-europe-calls-for-urgent-action-to-strengthen-the-mental-health-of-the-health-and-care-workforce>

Публикации Всемирной организации здравоохранения

1. Комплексный план действий в области психического здоровья на 2013-2030 гг. - Всемирная организация здравоохранения. 2022 г. – 30 стр.

Этот обновленный комплексный план действий в области психического здоровья, одобренный Семьдесят четвертой сессией Всемирной ассамблеи здравоохранения в решении WHA74 (14), основывается на предшествующем ему комплексном плане действий в области психического здоровья на 2013–2020 гг., включая пересмотренные показатели и варианты выполнения, а также обнов-

ленные глобальные целевые ориентиры. В Комплексном плане действий уделяется особое внимание подходу, охватывающему все этапы жизни человека, и мерам по укреплению психического здоровья и благополучия для всех, предупреждению психических расстройств у лиц, входящих в группу риска, и обеспечению всеобщего охвата услугами в области психического здоровья.

Полный текст на русском языке на сайте Всемирной организации здравоохранения:
<https://iris.who.int/bitstream/handle/10665/355464/9789240050167-rus.pdf>

2. Доклад о психическом здоровье в мире: преобразования в интересах всех людей. - Всемирная организация здравоохранения. 2024 г. – 272 стр.

Психическое здоровье критически важно для всех и везде. Во всем мире потребности в области охраны психического здоровья высоки, но они не удовлетворяются в достаточной степени. Цель данного Доклада о психическом здоровье в мире состоит в распространении информации о значении укрепления психического здоровья и стимулировании к действиям, призванным обеспечить охрану психического здоровья всех людей без исключения. В этом докладе, основанном на наиболее актуальных фактических данных и отражающем примеры

передового опыта со всего мира и непосредственный жизненный опыт людей, объясняется, для чего и в каких областях преобразования наиболее необходимы и как их лучше всего обеспечить. Доклад призывает все заинтересованные стороны объединить усилия, чтобы повысить значение психического здоровья в обществе и интерес общества к этим проблемам, изменить среду, влияющую на психическое здоровье, и укрепить системы, обеспечивающие охрану психического здоровья.

Полный текст на русском языке на сайте Всемирной организации здравоохранения:
<https://iris.who.int/handle/10665/375820>

3. Европейская рамочная основа для действий по охране психического здоровья на 2021–2025 гг. – Европейское региональное бюро ВОЗ. 2021 г. – 5 стр.

На Семьдесят первой сессии Европейского регионального комитета была принята Резолюция «Европейская рамочная основа для действий по охране психического здоровья на 2021–2025 гг.» (документ EUR/RC71/R5). В ней отмечено, что признавая центральное значение психического здоровья для благополучия человека и для социального, экономического и устойчивого развития, а также принимая во внимание невообразимые страдания, ущерб для здоровья и утраченные возможности, связанные с нарушениями психического здоровья, для жителей Европейского региона ВОЗ; принимая также во внимание прогресс, достигнутый благодаря реализации Ев-

ропейского плана действий по охране психического здоровья на 2013–2020 гг. и комплексного Плана действий ВОЗ в области психического здоровья на 2013–2020 гг., но также осознавая при этом сохраняющиеся существенные пробелы в получении и предоставлении услуг для людей с нарушениями психического здоровья и с психосоциальными, интеллектуальными и когнитивными нарушениями, а также людей, которым угрожает риск развития таких нарушений, Европейский региональный комитет принял резолюцию EUR/RC71/R5, утверждающую Европейскую рамочную основу для действий по охране психического здоровья на 2021–2025 гг.

Полный текст на русском языке на сайте Европейского регионального бюро ВОЗ:
<https://iris.who.int/bitstream/handle/10665/345171/71rs05r-MentalHealth-211013.pdf>

4. Рамочная основа для действий в отношении медицинских и медико-социальных кадров в Европейском регионе ВОЗ на 2023–2030 гг. - Европейское региональное бюро ВОЗ. 2023 г. – 16 стр.

В докладе Европейского регионального бюро ВОЗ «Кадры медико-санитарных и социальных работников в Европе: время действовать», который был представлен на Семьдесят второй сессии Европейского регионального комитета ВОЗ, были обозначены вызовы, с которыми сталкиваются медицинские и медико-социальные кадры в Европейском регионе ВОЗ. Многие из этих вызовов – это давние проблемы, которые лишь усугубились вследствие пандемии COVID-19. Необходимо в срочном порядке принять меры с целью закрепления медицинских и медико-социальных работников (особенно в сельской местности и в недостаточно охваченных услугами районах), защиты их психического и физического здоровья и благополучия, улучшения процесса их найма, оптимизации результатов их деятельности, а также с целью регу-

лярного обеспечения системы здравоохранения медицинскими и медико-социальными кадрами для удовлетворения будущих потребностей.

Предлагаемая рамочная основа для действий в отношении медицинских и медико-социальных кадров в Европейском регионе ВОЗ на 2023–2030 гг. опирается на региональную рамочную основу 2017 г. и учитывает новые реалии и старые проблемы. Предлагаемые действия способствуют реализации Европейской программы работы на 2020–2025 гг., включая ее флагманские инициативы, а также реализации направлений, которые будут обсуждаться Региональным комитетом на его Семьдесят третьей сессии, таких как первичная медико-санитарная помощь, готовность к чрезвычайным ситуациям и здоровье беженцев и мигрантов.

Полный текст на русском языке на сайте Европейского регионального бюро ВОЗ:
<https://iris.who.int/bitstream/handle/10665/372564/73wd08r-HealthCareWorkforce-230575.pdf>

5. Руководящие принципы по охране психического здоровья на рабочем месте: резюме. - Всемирная организация здравоохранения. 2022 г. – 6 стр.

Для значительной части населения мира психическое здоровье и труд неразрывно связаны. Психическое здоровье — это состояние психического благополучия, которое позволяет людям справляться со стрессовыми ситуациями в жизни, реализовывать свой потенциал, успешно учиться и работать, а также вносить вклад в жизнь их сообществ. Нарушения психического здоровья могут возникнуть независимо от того, служила ли их побудительным фактором трудовая деятельность. Плохое психическое здоровье оказывает негативное влияние на когнитивное, поведенческое, эмоциональное и социальное благополучие и функционирование человека, на его физическое здоровье, а также проявление его личностной индивидуальности и благополучие на рабочем месте. Вследствие этого способность человека участвовать в трудовом процессе может быть ослаблена в результате падения производительности и эффективности, снижения способности безопасно работать или возникновения трудностей с сохранением работы или трудоустройством. Масштабы проблемы общественного здравоохранения, создаваемой нарушениями психического здоровья, превышают объем инвестиций для ее решения. Это имеет место, несмотря на то, что международные конвенции призывают к защите физического и психического здоровья работников в рамках национальной политики в области безопасности и гигиены труда.

В этих руководящих принципах Всемирная организация здравоохранения (ВОЗ) представляет основанные на фактических данных глобальные рекомендации в области общественного здравоохранения по организационным мероприятиям, подготовке руководителей и работников и индивидуальным мерам для содействия достижению благоприятного состояния психического здоровья и профилактике нарушений психического здоровья. В руководящих принципах указывается, могут ли определенные мероприятия и какие именно проводиться для всех работников — например, на рабочих местах (универсальные), для работников, подверженных риску нарушений психического здоровья, или для работников, испытывающих эмоциональный стресс (индивидуальные), — или для работников, уже испытывающих нарушения психического здоровья. Ожидается, что благодаря представлению этих новых рекомендаций ВОЗ руководящие принципы будут способствовать осуществлению действий на национальном уровне и на уровне рабочих мест по разработке политики, планированию и оказанию услуг в области психического здоровья и гигиены труда. Руководящие принципы направлены на улучшение осуществления основанных на фактических данных мероприятий в области психического здоровья на рабочем месте.

Резюме на русском языке на сайте Всемирной организации здравоохранения:
<https://iris.who.int/bitstream/handle/10665/363206/9789240058378-rus.pdf>

Полный текст на английском языке на сайте Всемирной организации здравоохранения:
<https://iris.who.int/bitstream/handle/10665/363177/9789240053052-eng.pdf>

6. Mental health at work: policy brief (Психическое здоровье на рабочем месте: аналитический обзор). - Всемирная организация здравоохранения / Международная организация труда. - 2022 г. – 20 стр.

Работа может быть фактором защиты психического здоровья, но она также может способствовать потенциальному вреду. Все работники имеют право на безопасную и здоровую окружающую среду на работе. Документ «Психическое здоровье на рабочем месте: аналитический обзор», разработанный совместно ВОЗ и Международной организацией труда, обеспечивает прагматическую основу для реализации рекомендаций ру-

ководящих принципов ВОЗ по психическому здоровью на рабочем месте. В этом аналитическом обзоре представлены действия правительств, работодателей, организаций и работников, гражданского общества и органов здравоохранения по предотвращению связанных с работой нарушений психического здоровья, защите и укреплению психического здоровья на работе, а также поддержке работников с психическими расстройствами.

Полный текст на английском языке на сайте Всемирной организации здравоохранения:
<https://iris.who.int/bitstream/handle/10665/362983/9789240057944-eng.pdf>

7. Забота о тех, кто заботится о нас: руководство по разработке и реализации программ в области безопасности и гигиены труда работников здравоохранения. - Всемирная организация здравоохранения / Международная организация труда. 2022 г. – 132 стр.

Целью программ в области безопасности и гигиены труда является профилактика обусловленных трудовой деятельностью – связанных с работой или возникших при выполнении работ – заболеваний и травматизма при одновременном повышении качества и безопасности медицинской помощи, защите трудовых прав работников здравоохранения и содействии экологической устойчивости в секторе здравоохранения.

В этом руководстве представлен обзор ключевых элементов программ в области безопасности и гигиены труда работников здравоохранения на национальном, местном и учрежденческом уровнях, а также рекомендации по разработке и реализации таких программ.

Полный текст на русском языке на сайте Всемирной организации здравоохранения:
<https://iris.who.int/bitstream/handle/10665/377035/9789240096172-rus.pdf>

8. Кадры медико-санитарных и социальных работников в Европе: время действовать. - Европейское региональное бюро ВОЗ. 2023 г. – 201 стр.

На современном этапе все страны Европейского региона ВОЗ сталкиваются с серьезными трудностями, связанными с обеспечением кадрами медико-санитарных и социальных работников (МСР). Центральное место в этом докладе отведено определению эффективной политики и планированию действий в ответ на возникшие во всем Регионе вызовы в отношении МСР. В докладе представлен обзор ситуации вокруг МСР в Регионе (с упором на врачей, медсестер, акушерок, стоматологов, фармацевтов и физиотерапевтов, по которым имеются соответствующие данные) и обозначены актуальные варианты курсов действий, ожидаемые результаты последних, включая потенциальные факторы, способствующие или препятствующие успешному проведению в жизнь этих начинаний. Также приведены конкретные примеры сложившейся в странах практики, осно-

ванной на данных научных исследований. Цель составления доклада главным образом сводится к описанию полученных данных, а не их анализу. В документе использовались данные, полученные от стран, однако во многих случаях такие сведения являются неполными. Со временем ожидается постепенное пополнение массива накопленных данных. Сюда не включены данные, относящиеся к неформальным медицинским работникам. Европейское региональное бюро ВОЗ (ЕРБ ВОЗ), работая в контакте с заинтересованными сторонами, будет оказывать поддержку государствам-членам в укреплении МСР в каждом из них. ЕРБ ВОЗ будет и впредь выступать в пользу выделения средств на развитие кадров МСР, причем не только ради улучшения показателей здоровья, но и для достижения социально-экономических выгод.

Полный текст на русском языке на сайте Европейского регионального бюро ВОЗ:
<https://www.who.int/europe/ru/publications/i/item/9789289058339>

9. World Employment and Social Outlook: Trends 2022 (Мировая занятость и социальные перспективы: тенденции 2022 г.). - Международная организация труда. – 2022 г. – 124 стр.

Пандемия COVID-19 доминировала в мировой экономике второй год в 2021 году, препятствуя полному и сбалансированному восстановлению рынков труда. Кроме того, сбои, связанные с пандемией, структурные недостатки и новые риски снизили потенциал создания достойного труда.

В докладе «Мировая занятость и социальные перспективы: тенденции 2022» содержится всесторонняя оценка того, как, по прогнозам, будет развиваться восстановление рынка труда. Ожидает-

ся, что мир испытает большие различия, в зависимости от доступа стран к вакцинам и их способности проводить поддерживающую макроэкономическую политику. В докладе также обсуждаются ранее существовавшие и новые глобальные и региональные проблемы, которые могут подорвать восстановление экономики и тем самым продлить текущий дефицит на рынке труда. Наконец, в докладе исследуются тенденции временной занятости как до, так и во время кризиса.

Полный текст на английском языке на сайте Международной организации труда:
<https://www.ilo.org/publications/flagship-reports/world-employment-and-social-outlook-trends-2022>

10. Важные навыки в периоды стресса: иллюстрированное пособие. - Всемирная организация здравоохранения. 2020 г. – 126 стр.

Пособие ВОЗ по управлению стрессом «Важные навыки в периоды стресса» предназначается для того, чтобы научить людей лучше справляться с неблагоприятными ситуациями. Это иллюстрированное пособие способствует осуществлению рекомендаций ВОЗ по управлению стрессом.

Существует множество причин стресса, включая личные трудности (например, конфликт с любимым человеком, одиночество, отсутствие средств к существованию, беспокойство в отношении будущего), проблемы на работе (например, конфликт с коллегами, чрезвычайно сложная или нестабильная работа) или наличие серьезных угроз в вашем сообществе (например, насилие, болезни, отсутствие экономических перспектив).

Настоящее пособие предназначено для тех, кто испытывает стресс, – от родителей и других лиц, обеспечивающих уход, до специалистов здравоохранения, работающих в опасных ситуациях. Оно предназначено как для людей, которые бегут от войны, теряя все, что у них есть, так и для хорошо защищенных людей, живущих в мирных сообществах. Любой человек, где бы он не жил, может испытывать высокий уровень стресса.

Настоящее пособие, основанное на имеющихся фактических данных и результатах широкомасштабных полевых испытаний, содержит информацию и описание практических навыков, которые помогут людям справляться с неблагоприятными ситуациями. Необходимо не только устранять причины возникновения неблагоприятных ситуаций, но и поддерживать психическое здоровье людей.

Полный текст на русском языке на сайте Всемирной организации здравоохранения:
<https://iris.who.int/bitstream/handle/10665/331901/9789240009547-rus.pdf>

11. Enhancing mental health pre-service training with the mhGAP Intervention Guide: experiences and lessons learned (Улучшение подготовки специалистов по психическому здоровью с помощью Руководства по вмешательствам mhGAP: опыт и извлеченные уроки). - Всемирная организация здравоохранения. 2020 г. – 23 стр.

Этот документ был разработан, чтобы информировать преподавателей о расширении учебной программы до поступления на работу с помощью материалов «Руководства по устранению пробелов в области психического здоровья»

(mhGAP-IG), которые могут предоставить будущим специалистам теоретические и клинические знания, необходимые им для обеспечения психического здоровья в неспециализированных медицинских учреждениях.

Полный текст на английском языке на сайте Всемирной организации здравоохранения:
<https://iris.who.int/bitstream/handle/10665/333970/9789240007666-eng.pdf>

Подробнее на сайте Всемирной организации здравоохранения:

<https://www.who.int/ru/campaigns/world-mental-health-day/2024>

и на сайте Европейского регионального бюро ВОЗ:

<https://www.who.int/europe/ru/news/item/10-10-2024-on-world-mental-health-day--who-europe-calls-for-urgent-action-to-strengthen-the-mental-health-of-the-health-and-care-workforce>

Контактная информация

Документационный центр ВОЗ



127254, г. Москва,
ул. Добролюбова, 11, комната 209

ФГБУ «Центральный НИИ
организации и информатизации
здравоохранения
Минздрава РФ» (ЦНИИОИЗ)



е-mail:
doccenter@mednet.ru



Кайгородова
Татьяна Вадимовна

руководитель Докумен-
тационного центра ВОЗ



е-mail:
kaidoc@mednet.ru



Подписка на Бюллетень

Информационный бюллетень издается в формате pdf и распространяется свободно по электронным адресам, включенным в список рассылки. Добавить новый адрес в список, а также отказаться от рассылки можно по адресу:

doccenter@mednet.ru

Предыдущие выпуски Информационного бюллетеня можно найти, обратившись по ссылке: