



ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ

ЦЕНТРАЛЬНЫЙ НИИ ОРГАНИЗАЦИИ И ИНФОРМАТИЗАЦИИ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ

МИНИСТЕРСТВА ЗДРАВООХРАНЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

ДОКУМЕНТАЦИОННЫЙ ЦЕНТР ВСЕМИРНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ

Информационный бюллетень

Июнь 2019 г.

Тема номера – Кадровые ресурсы здравоохранения¹

Кадровые ресурсы здравоохранения играют ключевую роль в организации и оказании медицинской помощи во всех странах. Способность систем здравоохранения эффективно функционировать и надлежащим образом реагировать на новые вызовы в значительной степени зависит от наличия достаточного числа медицинских работников, которые обладают необходимыми навыками и работают там, где в них есть потребность, в условиях, способствующих их мотивации и вовлеченности².

Меры, принятые недавно на глобальном и региональном уровне, включая утверждение «Глобальной стратегии для развития кадровых ресурсов здравоохранения: трудовые ресурсы 2030 г.» и учреждение Комиссии Организации Объединенных Наций высокого уровня по вопросам занятости в области здравоохранения и экономического роста, вновь свидетельствуют о положительном влиянии кадровых ресурсов здравоохранения на экономику и о сохраняющейся острой потребности в решении проблем, связанных с такими ресурсами.

Эти проблемы включают дефицит кадровых ресурсов, дисбалансы, несоответствия между моделями образования и потребностями в области охраны здоровья, а также проблемы, связанные с эффективным использованием кадровых ресурсов.

В этой связи наращивание кадрового потенциала является важным условием на пути к достижению системами здравоохранения национальных и глобальных целей в области здравоохранения. Крайне важно, чтобы страны разработали политику, обеспечивающую наличие достаточного количества медицинских работников, обладающих необходимым набором навыков и компетенций и имеющих мотивацию для оказания медицинских услуг населению.

Кадровые ресурсы здравоохранения стали центральной темой Семьдесят второй сессии Всемирной ассамблеи здравоохранения (май 2019 г.). В докладе Генерального директора, посвященном «Глобальной стратегии развития кадровых ресурсов

¹ См. также Информационный бюллетень – сентябрь 2014 г. «Управление медицинскими кадрами»:

<http://whodc.mednet.ru/ru/component/attachments/download/111.html>

² При подготовке Информационного бюллетеня были использованы материалы с сайта Европейского регионального бюро ВОЗ:

<http://www.euro.who.int/ru/health-topics/Health-systems/health-workforce/health-workforce>

здравоохранения: трудовые ресурсы 2030 г.», говорится, что работники здравоохранения играют важнейшую роль в ускорении прогресса по достижению Цели в области устойчивого развития 3 («Обеспечение здорового образа жизни и содействие благополучию для всех в любом возрасте») и созданию справедливых систем первичной медицинской помощи. Инвестиции в образование и трудоустройство работников здравоохранения в рамках национальных стратегий в отношении человеческого капитала обеспечивают возможность создания рабочих мест, в частности для женщин и молодежи, и, тем самым, предполагают внесение значительного вклада в достижение Целей в области устойчивого развития 4 (образование), 5 (гендерное равенство) и 8 (достойные условия работы), а также стимулирование дополнительного всеохватного экономического роста³.

В Тринадцатой общей программе работы ВОЗ на 2019–2023 гг., где в качестве главной задачи Организации заявлено «Укрепление здоровья, поддержание безопасности в мире, охват услугами уязвимых групп населения», отмечается, что «предоставление безопасных и высококачественных услуг зависит от наличия квалифицированных кадров здравоохранения и социальной помощи, соответствующих своему предназначению и распределенных на справедливой основе». Кроме того, в ходе непрерывного диалога государств-членов и страновых бюро ВОЗ об осуществлении Общей программы работы кадровые ресурсы здравоохранения все чаще упоминаются как один из наиболее приоритетных результатов скоординированной деятельности.

Доклад охватывает виды деятельности, осуществляемые ВОЗ в рамках Глобальной сети кадровых ресурсов в области здравоохранения и в рамках совместного пятилетнего плана действий ВОЗ/МОТ/ОЭСР по занятости в области здравоохранения и всеохватному экономическому росту (2017-2021 гг.) «Работа в интересах здоровья». Эти партнерства позволяют осуществлять техническое сотрудничество в поддержку общинных работников здравоохранения, использования данных и фактической информации, образования, гендерного равенства, анализа рынка труда в области здравоохранения, миграции и мобильности, лидерства в области кадровых ресурсов здравоохранения и молодежи. Кроме того, они способствуют взаимодействию с региональными экономическими сообществами и государствами-членами⁴.

В сентябре 2017 г. Европейский региональный комитет ВОЗ, руководствуясь Таллиннской хартией и рядом других резолюций, одобрил резолюцию EUR/RC67/R5, касающуюся вопросов политики в области кадровых ресурсов здравоохранения в Европейском регионе ВОЗ. Региональный комитет отметил наличие консенсуса относительно существующего в мире кризиса кадровых ресурсов здравоохранения, а также подчеркнул обязательства государств-членов по разработке национальной политики и планов в данной области, а также сохраняющуюся потребность в принятии коллективных мер для решения проблемы международной миграции.

Резолюция EUR/RC67/R5 (2017) настоятельно призывает государства-члены активизировать усилия на пути к обеспечению устойчивых кадровых ресурсов для здравоохранения, с тем чтобы преобразовать систему обучения и подготовки, а также оптимизировать эффективность, качество и результативность работы кадров

³ См. Документ A72/24 Семьдесят второй сессии Всемирной ассамблеи здравоохранения:

http://apps.who.int/gb/ebwha/pdf_files/WHA72/A72_24-ru.pdf

⁴ Проект Тринадцатой общей программы работы Всемирной организации здравоохранения на 2019–2023 гг.:

http://apps.who.int/gb/ebwha/pdf_files/WHA71/A71_4-ru.pdf

здравоохранения. Для этого необходимо привести инвестиции в кадровые ресурсы здравоохранения в соответствие с нынешними и будущими потребностями населения и систем здравоохранения и развить институциональный потенциал для эффективного проведения кадровой политики и стратегического руководства кадрами. Кроме того, требуется улучшать доказательную базу и совершенствовать данные и применение аналитических подходов к изучению динамики трудовых ресурсов здравоохранения, а также к формированию политики и планированию в этой области.

Публикации Всемирной организации здравоохранения:

- **Кадры здравоохранения 2030. Глобальная стратегия для развития кадровых ресурсов здравоохранения. - Всемирная организация здравоохранения. Женева. 2015 г. – 12 стр.**

Глобальная стратегия по кадровым ресурсам здравоохранения, которая в целом охватывает все аспекты, включая планирование, образование, управление, стимулы, связи с работниками социальной сферы, представляет данные об активных межсекторальных действиях, на основе новых научных данных и передовой практики. В данной брошюре показано, почему Глобальная стратегия по кадровым ресурсам является необходимой, описан также процесс ее разработки.

Полный текст на русском языке на сайте Всемирной организации здравоохранения:
https://www.who.int/hrh/resources/russian_global_strategyHRH.pdf

- **Framing the health workforce agenda for the Sustainable Development Goals. Biennium report 2016–2017. WHO health workforce (Повестка дня в области медицинских кадров для Целей устойчивого развития. Отчет за двухгодичный период 2016-2017 гг. Кадры здравоохранения). - Всемирная организация здравоохранения. Женева. 2017 г. – 44 стр.**

Кадры здравоохранения являются основным способом достижения задач в области здравоохранения в рамках Цели в области устойчивого развития 3 (Здоровье и благополучие). Для укрепления первичной медико-санитарной помощи и достижения прогресса, обеспечения всеобщего охвата услугами здравоохранения, диагностики, профилактики и лечения, обеспечения здоровья женщин, детей и подростков необходимо иметь квалифицированные и мотивированные медицинские кадры.

Инвестирование в кадры здравоохранения позволяет расширить возможности для квалифицированного трудоустройства, в частности для женщин и молодежи, что, в свою очередь, стимулирует рост производительности труда. Страны с формирующимся рынком переживают экономические трансформации, что увеличивает их резервы в области здравоохранения, а также демографические изменения, в результате которых приток рабочей силы значительно увеличится. Слияние этих факторов создает беспрецедентную возможность для разработки и реализации стратегий развития кадровых ресурсов здравоохранения, что позволит устранить пробелы во всеобщем и справедливом охвате услугами здравоохранения.

В 2016 году глобальное сообщество - страны, партнеры, глобальные агентства одобрили Глобальную стратегию ВОЗ по кадрам здравоохранения «Кадры 2030» и рекомендации Комиссии высокого уровня ООН по развитию здравоохранения и экономическому росту, что ускорило действия на всех уровнях. Глобальная сеть кадров здравоохранения, механизм сотрудничества, поддерживаемый ВОЗ, способствует решению этих задач.

В данном докладе представлены отдельные примеры действий и обязательств, принятых в 2016 и 2017 годах с целью реализации основных этапов Глобальной стратегии развития кадров здравоохранения.

Полный текст на английском языке на сайте Всемирной организации здравоохранения:

<https://www.who.int/hrh/BienniumReportRevised2017.pdf>

- **Методическое пособие по обеспечению устойчивых трудовых ресурсов здравоохранения в Европейском регионе ВОЗ. – Европейское региональное бюро ВОЗ. Копенгаген. 2018 г. – 97 стр.**

Настоящее методическое пособие предназначено для лиц, формирующих политику, специалистов в области планирования и управления кадровыми ресурсами здравоохранения (КРЗ) и других заинтересованных сторон, таких как учебные заведения, а также лица и организации, занимающиеся реализацией политики. Оно задумано как средство поддержки достижения целей, сформулированных в документе "На пути к обеспечению устойчивых кадров здравоохранения в Европейском регионе ВОЗ: рамочная основа для действий"⁵, в котором положения "Глобальной стратегии развития кадровых ресурсов здравоохранения: трудовые ресурсы 2030 г." адаптируются к условиям Европейского региона ВОЗ. Структура пособия определяется четырьмя стратегическими областями, зеркально отражающими основные разделы глобальной стратегии: образование и выполнение профессиональных обязанностей, планирование и инвестиции, укрепление потенциала кадров, их анализ и мониторинг. В нем предлагаются различные варианты политики и способы их осуществления.

Пособие построено таким образом, чтобы дать государствам-членам информацию и указать на практические материалы, такие как методические руководства по оценке КРЗ, формированию политики и планированию, методики анализа и примеры из практики. Это поможет странам в их усилиях по устойчивому укреплению КРЗ, в том числе путем инвестиций, обеспечивающих покрытие капитальных и текущих расходов. Данное пособие не следует считать исчерпывающим перечнем или сборником рекомендаций по укреплению кадровых ресурсов здравоохранения.

Полный текст на русском языке на сайте Европейского регионального бюро ВОЗ:

http://www.euro.who.int/_data/assets/pdf_file/0012/390000/WH11_TK_russian_online.pdf

- **Health workforce requirements for universal health coverage and the Sustainable Development Goals (Требования к кадрам здравоохранения для обеспечения всеобщего охвата медико-санитарной помощью и выполнения Целей Устойчивого Развития). - Всемирная организация здравоохранения. Женева. 2016 г. – 40 стр.**

Глобальная стратегия ВОЗ по кадровым ресурсам здравоохранения «Кадровые ресурсы 2030» определила политическую повестку для создания медицинских кадров, которые могут обеспечить выполнение Целей Устойчивого Развития. В данном справочном документе анализируются количественные показатели и требования к их осуществлению.

⁵ Полный текст Резолюции Шестьдесят седьмой сессии Европейского регионального комитета (Будапешт, Венгрия, 11–14 сентября 2017 г.) «На пути к обеспечению устойчивых кадров здравоохранения в Европейском регионе ВОЗ: рамочная основа для действий» на сайте Европейского регионального бюро ВОЗ: http://www.euro.who.int/_data/assets/pdf_file/0009/349164/67rs05r_HRH_170891.pdf

Полный текст на английском языке на сайте Всемирной организации здравоохранения:

<https://apps.who.int/iris/bitstream/handle/10665/250330/9789241511407-eng.pdf>

- **Дублинская декларация по трудовым ресурсам здравоохранения: развитие кадров для здравоохранения будущего (Четвертый глобальный форум по кадровым ресурсам здравоохранения. - Дублин, Ирландия. – 13-17 ноября 2017 г.). – 9 стр.**

Крупнейший в мире форум, посвященный медицинским кадрам и глобальному здравоохранению, завершился серией мероприятий по предотвращению прогнозируемой нехватки 18 миллионов работников здравоохранения. Они были изложены в Дублинской декларации, с которой согласились представители более 70 стран, присутствовавших на Форуме.

Эти действия включают создание международного фонда, Межпартнерского трастового фонда «Работа в интересах здоровья» (МРТФ), для поддержки стран в расширении и преобразовании своих кадровых ресурсов здравоохранения.

Полный текст на русском языке на сайте Всемирной организации здравоохранения:

<https://www.who.int/hrh/news/2017/DublinDeclRussian.pdf>

- **Working for health and growth. Investing in the health workforce (Работаем для здоровья и развития. Инвестирование в кадры здравоохранения). - Всемирная организация здравоохранения. Женева. 2016 г. – 69 стр.**

Данная публикация представляет доклад Комиссии высокого уровня по вопросам занятости и экономического роста в сфере здравоохранения. Комиссия, созданная Генеральным секретарем ООН, признает, что инвестиции в новые рабочие места в сфере здравоохранения и социальной сфере будут способствовать экономическому росту и реализации Целей Устойчивого Развития на 2030 год. Перед комиссией была поставлена задача способствовать созданию новых рабочих мест в системе здравоохранения и социальной сфере к 2030 году, при этом к 2030 году следует решить проблему нехватки 18 млн. медицинских работников, в первую очередь, в странах с низким и средним уровнем дохода.

Полный текст на английском языке на сайте Всемирной организации здравоохранения:

<https://apps.who.int/iris/bitstream/handle/10665/250047/9789241511308-eng.pdf>

- **Making progress towards health workforce sustainability in the WHO European region (Достижение прогресса в обеспечении устойчивости кадров здравоохранения в Европейском регионе ВОЗ). - Европейское региональное бюро ВОЗ. Копенгаген. 2015 г. – 32 стр.**

Растет осознание того, что эффективность системы здравоохранения и улучшение здоровья населения в значительной степени зависят от повышения квалификации и увеличения поддержки кадров здравоохранения. В представленном документе рассмотрен прогресс, достигнутый за последние годы в выполнении целей и задач Глобального кодекса практики ВОЗ по международному набору работников здравоохранения в Европейском регионе в рамках широкого контекста проблем в области

кадровых ресурсов здравоохранения, программы Здоровье 2020 и Европейской политики для здоровья и благополучия.

Решение проблемы кадровых ресурсов здравоохранения потребует эффективного мониторинга потоков медицинских кадров, улучшения планирования и обучения медицинских работников; эти вопросы должны интегрироваться с расширением профессиональных навыков. Кроме того, требуется создание методов удержания работников на своих местах, способов эффективного распределения медицинских кадров. ВОЗ осуществляет тесное сотрудничество с партнерами в направлении улучшения доказательной базы по развитию, эффективности и устойчивости кадров здравоохранения, содействует укреплению сотрудничества, пропаганде, коммуникациям, мониторингу и обмену информацией между странами.

Полный текст на английском языке на сайте Европейского регионального бюро ВОЗ:

http://www.euro.who.int/data/assets/pdf_file/0005/287456/Making-progress-towards-health-workforce-sustainability-in-the-WHO-European-Region-rev1.pdf

- **Руководство ВОЗ по поддержке политики и систем здравоохранения с целью оптимизации программ в отношении общинных работников здравоохранения. Основные положения. - Всемирная организация здравоохранения. Женева. 2018 г. – 12 стр.**

Несмотря на широкое признание и наличие значительных фактических данных в пользу их положительного потенциала, в разных странах и внутри стран отмечается неравномерность поддержки общинных работников здравоохранения (ОРЗ) и их интеграции в системы здравоохранения и общины.

Примеры надлежащей практики необязательно служат образцом для подражания, а варианты политики, действенность которых подтверждается бóльшим объемом фактических данных, не применяются повсеместно. В то же время для успешного предоставления услуг через посредство ОРЗ необходимы основанные на фактических данных модели обучения, организации работы и управления ими. Цель настоящего руководства заключается в оказании помощи национальным правительствам и национальным и международным партнерам в целях улучшения разработки, осуществления, достижения результатов и оценки программ в отношении ОРЗ, что должно способствовать поступательному достижению всеобщего охвата медико-санитарной помощью.

Настоящее руководство относится главным образом к ОРЗ (согласно определению Международной организации труда в ее Международной стандартной классификации профессий), однако оно также имеет отношение и применимо к другим видам работников здравоохранения на уровне общин. Рекомендации настоящего руководства имеют отношение к системам здравоохранения стран, находящихся на всех уровнях социально-экономического развития.

Полный текст на русском языке на сайте Всемирной организации здравоохранения:
<https://apps.who.int/iris/bitstream/handle/10665/324752/WHO-HIS-HWF-CHW-2018.1-rus.pdf>

- **Health Employment and Economic Growth. An Evidence Base (Занятость в здравоохранении и экономический рост. Фактические данные) / под редакцией James Buchan, Ibadat S. Dhillon, James Campbell. - Всемирная организация здравоохранения. Женева. 2017 г. – 455 стр.**

Службы здравоохранения и социальной помощи в каждой системе и каждой стране требуют больших ресурсов; чтобы быть эффективными, эти службы должны быть ориентированы на нужды людей. В настоящее время признано, что кадры здравоохранения являются основным средством, которое обеспечивает всеобщий охват услугами здравоохранения и реализацию Цели в области устойчивого развития 3 – Обеспечить здоровый образ жизни и благополучие для всех, во всех возрастах. Как отмечено в «Глобальной стратегии по ресурсам здравоохранения. Кадры здравоохранения 2030», без эффективно действующих кадров здравоохранения не может быть жизнеспособной национальной или глобальной системы здравоохранения.

Глобальная стратегия, принятая на 69 сессии Всемирной ассамблеи здравоохранения в мае 2016 года, рекомендует правительствам и другим заинтересованным партнерам использовать целостный, а не фрагментарный подход к достижению того, чтобы медицинские кадры вносили свой вклад, как в улучшение здоровья населения, так и в успешное социально-экономическое развитие общества.

В данной книге рассмотрены направления и детали этого важного положения, а также представлены новые доказательства и анализ. В книге обобщены результаты научных исследований, которые содержат фактические данные для представления Комиссии высокого уровня по вопросам занятости в области здравоохранения и экономического развития. В общей сложности в книге содержатся 17 кратких инструкций по вопросам политики, материал представлен более чем 50 авторами.

Полный текст на английском языке на сайте Всемирной организации здравоохранения:

https://www.who.int/hrh/resources/WHO-HLC-Report_web.pdf

- **WHO Competency Framework for Health Workers' Education and Training on Antimicrobial Resistance (Система компетенций ВОЗ по образованию и подготовки работников здравоохранения по проблеме антимикробной устойчивости). - Всемирная организация здравоохранения. Женева. 2018 г. – 28 стр.**

В поддержку усилий ВОЗ и ее стран - членов по реализации Глобального плана действий по противомикробной устойчивости ВОЗ опубликовала систему компетенций для обучения и подготовки кадров здравоохранения по вопросам противомикробной устойчивости. Представленная система компетенций является одним из материалов, разработанных ВОЗ при участии партнеров и ведущих исследовательских организаций для реализации первой задачи Глобального плана действий по противомикробной устойчивости, которая состоит в повышении информированности и понимания проблем устойчивости к антимикробным препаратам благодаря эффективной коммуникации, образованию и подготовке.

Система компетенций представляет собой набор основных и дополнительных знаний и навыков и предназначена для специалистов в области охраны здоровья человека. Документ разработан в качестве справочного руководства и может применяться в соответствии с местными приоритетами и потребностями. Окончательная цель документа состоит в том, чтобы все работники здравоохранения получили необходимые знания по

вопросам противомикробной устойчивости в процессе обучения до начала своей практической деятельности, а также в процессе повышения квалификации. Это будет способствовать решению проблем противомикробной устойчивости во всех практических ситуациях.

Полный текст на английском языке на сайте Всемирной организации здравоохранения:

<https://apps.who.int/iris/bitstream/handle/10665/272766/WHO-HIS-HWF-AMR-2018.1-eng.pdf>

- **Реформа программы подготовки медицинских специалистов в Швеции: На пути к более активному обучению многопрофильной медицинской помощи, ориентированной на нужды людей. - Европейское региональное бюро ВОЗ. Копенгаген. 2018 г. – 4 стр.**

Медицинские учебные заведения в Швеции пересматривают свои учебные программы подготовки специалистов с целью вовлечения учащихся в более активное и мультидисциплинарное обучение, а также улучшение интеграции фундаментальных научных знаний и клинического опыта. Это связано с меняющимися потребностями пациентов, ростом заболеваемости, распространенности хронических заболеваний и полиморбидности, распространением новых знаний и технологий, изменением практики оказания помощи и новым толкованием педагогики. Реформы учебных программ являются совместным усилием правительства и университетов, поставщиков медицинских услуг, организаций пациентов и профессиональных организаций. В настоящее время широко признается потребность в новых и основных компетенциях.

Реформа определила необходимость упреждающего лечения хронических заболеваний, усиления внимания к профилактике заболеваний и укреплению здоровья, критического мышления, непрерывного повышения качества оказываемых услуг, подготовки врачей общей практики, развития навыков общения и организации работы в многопрофильной команде. Это означает, что практическое обучение постепенно переходит от условий стационара в сферу первичной медико-санитарной помощи.

Полный текст на русском языке на сайте Европейского регионального бюро ВОЗ:
http://www.euro.who.int/_data/assets/pdf_file/0007/367279/qpb-hss-ncds-swe-rus.pdf

- **Horizon scanning future health and care demand for workforce skills in England, United Kingdom (Исследование требований к медицинским кадрам по оказанию помощи на основе прогнозов состояния здоровья населения Англии, Великобритания). - Европейское региональное бюро ВОЗ. Копенгаген. 2017 г. – 6 стр.**

В Англии свыше 15 млн. чел. (из общей численности населения 55 млн.) признаны страдающими от одного или более хронических заболеваний по данным на 2015 год. Они являются основным источником спроса на услуги здравоохранения (Департамент здравоохранения, 2015). В течение следующего десятилетия это число будет увеличиваться, при этом будет возрастать число людей, имеющих 3 и более хронических заболеваний одновременно. Этот рост приведет к повышению требований к кадрам здравоохранения, как с точки зрения увеличения численности медицинского персонала, так и повышения его профессиональной подготовки.

Полный текст на английском языке на сайте Европейского регионального бюро ВОЗ:

http://www.euro.who.int/data/assets/pdf_file/0005/356495/HSS-NCDs_Policy-brief_ENGLAND_Web.pdf

Подробнее на сайте Всемирной организации здравоохранения:

<https://www.who.int/hrh/en>

и на сайте Европейского регионального бюро ВОЗ:

<http://www.euro.who.int/en/health-topics/Health-systems/health-workforce>

Контактная информация

Документационный центр ВОЗ

127254, г. Москва, ул. Добролюбова, 11,
комната 209

ФГБУ «Центральный НИИ организации и
информатизации здравоохранения Минздрава РФ»
(ЦНИИОИЗ).

E-mail: doccenter@mednet.ru

*Кайгородова Татьяна Вадимовна,
руководитель Документационного центра ВОЗ*

E-mail: kaidoc@mednet.ru

WWW: <http://whodc.mednet.ru/>

Подписка на Бюллетень

Информационный бюллетень издается в формате pdf и распространяется свободно по электронным адресам, включенным в список рассылки. Добавить новый адрес в список, а также отказаться от рассылки можно по адресу:

doccenter@mednet.ru

**Предыдущие выпуски Информационного бюллетеня можно
найти, обратившись по ссылке:**

<http://whodc.mednet.ru/ru/informacziornyj-byulleten.html>