



ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ

ЦЕНТРАЛЬНЫЙ НИИ ОРГАНИЗАЦИИ И ИНФОРМАТИЗАЦИИ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ

МИНИСТЕРСТВА ЗДРАВООХРАНЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

ДОКУМЕНТАЦИОННЫЙ ЦЕНТР ВСЕМИРНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ

Информационный бюллетень

Апрель 2019 г.

Тема номера – Всемирный день здоровья 2019 г.: всеобщий охват услугами здравоохранения¹

Всеобщий охват услугами здравоохранения — главная цель Всемирной организации здравоохранения. Ключом к достижению этой цели является обеспечение для всех людей возможности получать помощь, в которой они нуждаются, в тот момент, когда это необходимо, и непосредственно там, где они проживают².

Во всех регионах мира многие страны ведут успешную работу в этом отношении.

И, тем не менее, миллионы людей до сих пор вообще не имеют доступа к услугам здравоохранения. И еще многие миллионы людей вынуждены делать выбор между расходами на лечение и расходами на другие повседневные потребности, такие как питание, одежда и даже жилье.

В этом году во Всемирный день здоровья, отмечаемый 7 апреля, ВОЗ решила уделить особое внимание теме всеобщего охвата услугами здравоохранения, чтобы помочь людям составить более полное представление о том, какая поддержка и какие услуги должны быть им доступны и где их можно будет получить. ВОЗ призывает людей, у которых есть доступ к качественным и приемлемым по цене услугам здравоохранения, выступать в поддержку равного доступа к услугам для всех и везде.

ВОЗ признает важную роль медицинских специалистов в содействии пониманию руководящими работниками здравоохранения имеющихся у людей потребностей в медицинских услугах, в частности, на уровне системы первичной медико-санитарной помощи. Кампания по случаю Всемирного дня здоровья также может стать для министров здравоохранения и других представителей власти поводом взять на себя обязательство принять меры для устранения пробелов в обеспечении всеобщего охвата услугами здравоохранения в своих странах и подвести итоги уже проделанной работы.

¹ См. также Информационный бюллетень – апрель 2018 г.:

<http://whodc.mednet.ru/ru/component/attachments/download/157.html>

² При подготовке Информационного бюллетеня использованы материалы с сайта Всемирной организации здравоохранения:

<https://www.who.int/ru/campaigns/world-health-day/world-health-day-2019>

Здоровье – это право каждого человека; у всех должна быть возможность получать необходимую им информацию и услуги для того, чтобы заботиться о собственном здоровье и здоровье своих родных³.

Идея всеобщего охвата услугами здравоохранения заключается в том, чтобы обеспечить всем людям возможность получения качественных услуг здравоохранения в нужном месте и в нужное время – без каких-либо финансовых трудностей.

Прямые расходы на услуги здравоохранения ввергают людей в нищету – даже в европейских странах с высоким уровнем дохода.

Во многих странах Европы приобретение за свой счет лекарств является основной причиной возникновения у людей финансовых трудностей.

Качественная и доступная первичная медико-санитарная помощь является залогом прогресса в обеспечении всеобщего охвата услугами здравоохранения.

Учреждения первичной медико-санитарной помощи должны стать местом первого контакта пациента с системой здравоохранения; именно на уровне этих учреждений отдельные лица, члены их семей и люди, живущие с ними по соседству, должны получать основную часть необходимых им услуг здравоохранения (от укрепления здоровья и профилактики болезней до лечения, реабилитации и паллиативной помощи), которые будут максимально приближены к тому месту, где они живут и работают.

По сути своей первичная медико-санитарная помощь направлена на заботу о людях и содействие им в улучшении состояния их здоровья или в поддержании хорошего самочувствия, а не просто на лечение конкретных болезней или патологических состояний.

Первичная медико-санитарная помощь охватывает большую часть потребностей людей в услугах здравоохранения на протяжении всей жизни, включая такие услуги, как скрининг на наличие проблем со здоровьем, вакцинация, информация о профилактике болезней, планирование семьи, лечение хронических и острых заболеваний, координация с другими уровнями медицинской помощи и реабилитация.

Первичная медико-санитарная помощь – экономически эффективный и справедливый способ оказания услуг здравоохранения и содействия странам в достижении прогресса на пути к всеобщему охвату населения услугами здравоохранения.

Система здравоохранения с сильным механизмом предоставления первичной медико-санитарной помощи содействует улучшению показателей здоровья, отличается экономической эффективностью и повышает качество оказываемой помощи.

Медицинским специалистам предстоит сыграть решающую роль в обучении пациентов тому, каким образом они могут заботиться о собственном здоровье, а также в координации помощи и в донесении информации об имеющихся у пациентов

³ При подготовке Информационного бюллетеня использованы материалы с сайта Европейского регионального бюро ВОЗ:

<http://www.euro.who.int/ru/media-centre/events/events/2019/04/world-health-day-2019/key-messages>

потребностях до руководителей медицинских учреждений и лиц, определяющих политику в сфере здравоохранения.

Специалисты первичного звена формируют длительные доверительные отношения со своими пациентами и хорошо знают историю их болезни; осознание полной картины помогает повысить качество оказываемой помощи и сэкономить затрачиваемые на нее средства.

Для воплощения в жизнь принципа "здоровье для всех" нам необходимо, чтобы у отдельных лиц и целых сообществ был доступ к качественным услугам здравоохранения, позволяющий им заботиться о собственном здоровье и здоровье своих родных, чтобы специалисты здравоохранения предоставляли качественную и ориентированную на нужды людей помощь, а также, чтобы лица, формирующие политику, были решительно настроены вкладывать средства в систему первичной медико-санитарной помощи.

Более широкий взгляд на концепцию всеобщего охвата услугами здравоохранения

Продолжая работать над решением непростых задач, связанных с предоставлением населению доступа к качественной помощи в условиях ограниченных экономических ресурсов, страны все яснее осознают, что наличие политической воли имеет решающее значение для обеспечения всеобщего охвата услугами здравоохранения.

Мероприятия высокого уровня, проведенные в 2018 г., стали отражением осознания этого факта и позволили повысить политическую приверженность делу всеобщего охвата услугами здравоохранения в Европейском регионе ВОЗ.

В 2019 г. мероприятия по случаю Всемирного дня здоровья приходится на середину периода между Глобальной конференцией по первичной медико-санитарной помощи, состоявшейся в Астане (Казахстан) в октябре 2018 г., и Сессией высокого уровня по всеобщему охвату услугами здравоохранения, которое будет проходить в рамках сессии Генеральной Ассамблеи ООН в сентябре 2019 г. Всемирный день здоровья – одна из многочисленных возможностей для распространения информации о важности обеспечения справедливого доступа к услугам здравоохранения не только в интересах здоровья отдельных людей, но и в интересах здоровья национальной экономики и общества в целом.

Публикации Всемирной организации здравоохранения:

- **Отслеживание достижения всеобщего охвата услугами здравоохранения: глобальный доклад о мониторинге - 2017 год. - Всемирная организация здравоохранения, Всемирный банк. 2018 г. – 88 стр.**

Согласно новому докладу Всемирного банка и Всемирной организации здравоохранения, не менее половины мирового населения не имеет доступа к основным услугам здравоохранения. Кроме того, ежегодно множество семей остаются за чертой бедности, так как им приходится оплачивать медицинскую помощь из собственных средств.

Есть и обнадеживающие новости: так, из доклада следует, что в XXI веке наблюдается увеличение числа людей, имеющих возможность получать определенные базовые услуги здравоохранения, такие как иммунизация и планирование семьи, а также антиретровирусная терапия при ВИЧ и обработанные инсектицидами надкроватные сетки

для профилактики малярии. Кроме того, в настоящее время меньше людей оказываются ввергнуты в крайнюю нищету, чем на рубеже веков.

Однако прогресс распределяется очень неравномерно. Существуют значительные пробелы в доступе к услугам в странах Африки к югу от Сахары и в Южной Азии. В других регионах базовые услуги здравоохранения, такие как планирование семьи и иммунизация детей грудного возраста, становятся более доступными, но отсутствие финансовой защиты ведет к ухудшению финансового положения семей, так как они оплачивают эти услуги из собственных средств. Эта проблема остается актуальной и в регионах с более высоким уровнем доходов, таких как Восточная Азия, Латинская Америка или Европа, где все большее число людей тратит не менее 10 процентов своего семейного бюджета на самостоятельную оплату медицинских услуг. Неравенство в отношении услуг здравоохранения наблюдается не только между странами, но и внутри стран: средние национальные показатели могут маскировать низкий уровень охвата услугами здравоохранения незащищенных групп населения.

Полный текст на русском языке на сайте Всемирной организации здравоохранения:
<https://apps.who.int/iris/bitstream/handle/10665/272599/9789244513552-rus.pdf>

- **Системы здравоохранения в поддержку процветания и солидарности: никого не оставить без внимания. Инклюзивность. Инвестиции. Инновации. – Европейское региональное бюро ВОЗ. Копенгаген. 2018. – 51 стр.**

Совещание высокого уровня “Системы здравоохранения в поддержку процветания и солидарности: никого не оставить без внимания” состоялось 13–14 июня 2018 г. в Таллинне, Эстония. Цель совещания заключалась в том, чтобы торжественно отметить десятилетие Таллиннской хартии, вновь подтвердить и подчеркнуть ее основополагающие ценности и рассмотреть имеющиеся в Европейском регионе ВОЗ благоприятные возможности, отражающие эти ценности и принятые обязательства, а также призвать к их дальнейшему развитию и защите.

Задачи совещания включали обсуждение и признание важности Таллиннской хартии, ее ценностей и достигнутых благодаря ей успехов, обмен инновационными подходами и последними примерами передовой практики в странах Региона и формулирование в общих чертах нового видения систем здравоохранения XXI века, ориентированных на интересы и нужды человека, способных преодолевать любые трудности и неуклонно стремящихся к достижению социальной справедливости в отношении здоровья в соответствии с Целями в области устойчивого развития и положениями политики Здоровье-2020.

Полный текст на русском языке на сайте Европейского регионального бюро ВОЗ:
http://www.euro.who.int/data/assets/pdf_file/0004/397147/52491-WHO-Tallin-report_RUS_v6.pdf

- **Возглавляя преобразование системы здравоохранения: переход на следующий уровень. - Европейское региональное бюро ВОЗ. Копенгаген. 2017 г. – 65 стр.**

Совещание экспертов по реализации преобразований системы здравоохранения состоялось 12-13 июля 2017 г. в г. Дарем, Соединенное Королевство. В центре внимания были вопросы успешной реализации крупномасштабных преобразований системы здравоохранения в Европе, которая наблюдалась со времени проведения Мадридского

совещания в декабре 2015 г., в ходе которого обсуждались надлежащие механизмы в поддержку развития реформ на макро-уровне.

Перед участниками совещания стояли следующие задачи.

- Определить, в чем состоит практический опыт, полученный в процессе осуществления реформ системы здравоохранения на макро-уровне, который мог бы укрепить существующую базу данных.
- Предоставить рекомендации для лиц, определяющих политику в системе здравоохранения, по вопросам начала, наращивания темпов процесса преобразований и/или его совершенствования, а также по возможным препятствующим факторам и путям их преодоления.
- Рассмотреть и обсудить проект инструмента, предлагающего структурный подход к оценке готовности к изменениям и осуществлению преобразований.
- Обсудить шаги, которые могло бы предпринять Европейское региональное бюро ВОЗ, чтобы сформировать план реализации реформ системы здравоохранения на уровне политики и разработать возможные механизмы сотрудничества.

Полный текст на русском языке на сайте Европейского регионального бюро ВОЗ:

http://www.euro.who.int/data/assets/pdf_file/0009/369972/Leading-health-systems-transformation-to-the-next-level-report-rus.pdf

- **Организация первичной медико-санитарной помощи в условиях меняющейся Европы / Dionne S. Kringos, Wienke G.W. Voerma, Allen Hutchinson, Richard B. Saltman. - Европейское региональное бюро ВОЗ / Европейская Обсерватория по системам и политике здравоохранения. 2018 г. – 172 стр.**

Для многих граждан первичное звено медико-санитарной помощи – это первая точка соприкосновения с системой медицинского обслуживания, где люди получают большую часть необходимой им помощи, но также могут быть направлены на другие уровни системы. Таким образом, первичное звено оказывает огромное влияние на то, как пациенты оценивают систему здравоохранения с точки зрения ее соответствия своим нуждам и ожиданиям.

Авторы книги анализируют особенности организации и оказания первичной медико-санитарной помощи в странах Европейского региона с точки зрения руководства, финансирования, кадрового обеспечения и спектра услуг. В книге описаны особенности доступа к первичному звену, преемственности и координации его услуг в различных странах. Сопоставляя эти различия с конечными показателями здоровья населения, авторы предлагают приоритетные шаги для сокращения разрыва между идеальной системой и реальностью.

Помимо этого, авторы проанализировали накопленные данные о дополнительных преимуществах, которые крепкое первичное звено дает для общей эффективности системы здравоохранения, а также то, как на первичное звено влияют финансовые трудности, новые угрозы для здоровья и структура заболеваемости, динамика кадровых ресурсов и новые возможности, которые открывает технологический прогресс.

Полный текст на русском языке на сайте Европейского регионального бюро ВОЗ:

http://www.euro.who.int/__data/assets/pdf_file/0005/389579/building-primary-care-rus.pdf

- **Organization and financing of public health services in Europe (Организация и финансирование оказания услуг общественного здравоохранения в Европе) / Под редакцией Bernd Rechel, Elke Jakubowski, Martin Mckee, Ellen Nolte. - Европейское региональное бюро ВОЗ / Европейская Обсерватория по системам и политике здравоохранения. 2018 г. – 154 стр.**

В данном исследовании обобщаются имеющиеся знания об организации и финансировании оказания услуг общественного здравоохранения в Европе. Оно основано на отчетах девяти стран Европы об организации и финансировании оказания услуг здравоохранения и глубинном анализе деятельности систем здравоохранения по трем актуальным в настоящее время проблемам здравоохранения (алкоголь, ожирение и устойчивость к противомикробным препаратам).

В центре внимания – четыре ведущих аспекта оказания услуг общественного здравоохранения: организация процесса, финансирование, кадровые ресурсы и обеспечение качества. Исследование призвано ответить на следующие вопросы:

- Как происходит организация оказания услуг общественного здравоохранения в Европе? Есть ли примеры эффективной практики, которые могут быть внедрены в других странах?
- Какие существуют варианты политики?
- Сколько средств расходуется на системы общественного здравоохранения? Откуда они поступают? Как сказался на этой сфере экономический кризис?
- Что мы знаем о кадровых ресурсах здравоохранения? Как можно обеспечить их укрепление?
- Каким образом обеспечивается качество оказания услуг общественного здравоохранения?
- Как строятся системы обеспечения качества в здравоохранении?

Это исследование является результатом тесного сотрудничества между Европейской обсерваторией по системам и политике здравоохранения и Отделом систем здравоохранения и охраны общественного здоровья Европейского регионального бюро ВОЗ.

Полный текст на английском языке на сайте Европейского регионального бюро ВОЗ:

http://www.euro.who.int/__data/assets/pdf_file/0009/383544/hp-series-50-eng.pdf

- **Organization and financing of public health services in Europe: country reports (Организация и финансирование служб общественного здравоохранения в Европе: отчеты стран) / Bernd Rechel, Anna Maresso, Anna Sagan, Cristina Hernandez-Quevedo, Gemma Williams, Erica Richardson, Elke Jakubowski, Ellen Nolte. - Европейское региональное бюро ВОЗ / Европейская Обсерватория по системам и политике здравоохранения. 2018 г. -133 стр.**

Что такое службы общественного здравоохранения? Страны в Европе по-разному понимают, что представляют собой эти службы или что они должны включать в себя. В этом исследовании описывается опыт девяти стран с подробным рассказом о том, какие

пути они выбрали для организации и финансирования служб общественного здравоохранения, а также обучения и найма кадровых ресурсов. Исследование охватывает Англию, Германию, Италию, Нидерланды, Польшу, Республику Молдова, Словению, Францию, Швецию и призвано познакомить с существующей практикой, что поможет ответственным должностным лицам в их усилиях по наращиванию потенциала и совершенствованию служб общественного здравоохранения.

Каждая глава, посвященная конкретной стране, рассказывает об истории создания служб общественного здравоохранения и условиях, в которых они работают; описывает основные организационные структуры; приводит оценку источников финансирования общественного здравоохранения и показывает, каким образом распределяются эти средства; рассказывает об обучении и найме кадровых ресурсов общественного здравоохранения; приводит анализ имеющейся рамочной основы для оценки качества и эффективности. Исследование раскрывает широкий спектр существующих в странах Европы различий и многообразие опыта, что ярко иллюстрирует два фундаментально различающихся подхода к организации служб общественного здравоохранения: интеграция с терапевтическими службами (как в Словении и Швеции) или организация и оказание услуг с помощью отдельной, параллельно существующей структуры (Республика Молдова). Тематические исследования посвящены анализу контекста, лежащего в основе этих различий и их последствий.

Полный текст на английском языке на сайте Европейского регионального бюро ВОЗ:

http://www.euro.who.int/_data/assets/pdf_file/0011/370946/public-health-services.pdf

- **TOWARDS ACCESS 2030. WHO Medicines and Health Products Programme Strategic Framework 2016 – 2030 (Обеспечение доступности лекарственных средств к 2030 году. Стратегические положения Программы ВОЗ по лекарственным средствам и продуктам медицинского назначения на 2016-2030 гг.). - Всемирная организация здравоохранения. Женева. 2017 г. – 34 стр.**

Новая повестка дня в области Устойчивого развития на период до 2030 года и расширяющаяся глобализация разработки и поставки медицинских препаратов сформировали потребность и возможности для Всемирной организации здравоохранения согласовать и расширить свою работу в этом направлении на всех трех уровнях Организации. Для достижения Целей Устойчивого Развития ВОЗ должна обеспечить взаимосвязанное функционирование Штаб-квартиры, региональных и страновых офисов. Усиление систем здравоохранения приведет к прогрессу, который должны ощутить люди во всем мире. Эта новая долгосрочная стратегия ВОЗ, рассчитанная на 2016-2030 годы, должна обеспечить стратегические направления для усиления возможностей ВОЗ оказывать содействие странам-членам в достижении всеобщего доступа к безопасным и качественным медицинским продуктам и всеобщему охвату услугами здравоохранения.

Полный текст на английском языке на сайте Всемирной организации здравоохранения:

https://www.who.int/medicines/publications/Towards_Access_2030_Final.pdf

- **WHO Essential Medicines & Health Products. Annual Report 2017 - Towards access 2030 (Основные лекарственные средства и продукты медицинского назначения ВОЗ. Ежегодный доклад 2017 – Обеспечение доступности**

лекарственных средств к 2030 году). - Всемирная организация здравоохранения. Женева. 2018 г. – 44 стр.

В Годовом отчете по основным лекарственным препаратам и продуктам медицинского назначения (EMP) рассмотрены результаты усилий по обеспечению доступности качественных лекарственных препаратов, вакцин и других медицинских продуктов в 2017 году, которые были достигнуты благодаря плодотворному сотрудничеству с партнерами ВОЗ. Отчет, разработанный кластером «Доступ к вакцинам и фармацевтическим препаратам», представляет краткий обзор перспективных планов по обеспечению активного вклада в достижение всеобщего охвата услугами здравоохранения, что является основным приоритетом ВОЗ в рамках Целей устойчивого развития.

Полный текст на английском языке на сайте Всемирной организации здравоохранения:

<http://apps.who.int/iris/bitstream/handle/10665/272972/WHO-EMP-2018.01-eng.pdf>

- **Promoting access, quality and innovation to save and improve lives. Essential Medicines and Health Products (Содействовать доступности, качеству и инновациям для сохранения и улучшения жизни. Основные лекарственные средства и продукты медицинского назначения). - Всемирная организация здравоохранения. Женева. 2016 г. – 16 стр.**

Мир, в котором каждый ребенок, мужчина и женщина имеют доступ к необходимым и качественным лекарственным средствам и продуктам медицинского назначения, необходим всем людям, чтобы вести здоровую и продуктивную жизнь.

С начала столетия все большее значение приобретает доступность лекарственных препаратов, в результате чего все большее число людей имеют возможность диагностики и лечения основных болезней – ВИЧ/СПИДа, туберкулеза и малярии, а также болезней матери и ребенка. Однако многое еще предстоит сделать, чтобы все системы здравоохранения смогли предоставить полный набор необходимых медицинских продуктов, а также решить проблему возрастающего бремени неинфекционных болезней.

Полный текст на английском языке на сайте Всемирной организации здравоохранения:

http://apps.who.int/iris/bitstream/10665/204469/1/WHO_EMP_2016.01_eng.pdf

- **Delivering quality health services. A global imperative for universal health coverage (Предоставление медицинских услуг высокого качества. Глобальная задача всеобщего охвата услугами здравоохранения). - Всемирная организация здравоохранения. Женева. 2018 г. - 100 стр.**

В документе рассмотрена важная роль качества в оказании медицинской помощи. Поскольку страны приняли на себя обязательства обеспечить всеобщий охват услугами здравоохранения к 2030 году, растет понимание того, что оптимальное медицинское обслуживание не может быть достигнуто только благодаря совместному действию таких факторов как инфраструктура, медикаменты и провайдеры медицинских услуг. Улучшение медицинской помощи может быть достигнуто благодаря целенаправленному вниманию к качеству оказания услуг, что включает в себя предоставление эффективной, безопасной, ориентированной на человека помощи, которая является своевременной, справедливой, интегрированной и эффективной. Качество медицинской помощи – это уровень, при котором медицинские услуги, оказываемые отдельным лицам и населению в

целом, соответствуют желаемым результатам и современным профессиональным знаниям.

Полный текст на английском языке на сайте Всемирной организации здравоохранения:

<http://apps.who.int/iris/bitstream/handle/10665/272465/9789241513906-eng.pdf>

- **Partnership preparation package. A practical document to implement twinning partnerships for improvement (Набор рекомендаций для создания партнерства. Практический документ для создания партнерства по улучшению качества медицинских услуг). - Всемирная организация здравоохранения. Женева. 2018 г. – 62 стр.**

Набор рекомендаций ВОЗ для создания партнерских отношений предоставляет практический пошаговый подход к улучшению качества медицинской помощи через расширение партнерских отношений в любом медицинском учреждении. В документе рассмотрен 6-этапный цикл, который начинается, когда два или более участника процесса договариваются о создании партнерства.

Полный текст на английском языке на сайте Всемирной организации здравоохранения:

<http://apps.who.int/iris/bitstream/handle/10665/273158/WHO-HIS-SDS-2018.13-eng.pdf>

Подробнее на сайте Всемирной организации здравоохранения:

<https://www.who.int/ru/campaigns/world-health-day/world-health-day-2019>

и на сайте Европейского регионального бюро ВОЗ:

<http://www.euro.who.int/ru/media-centre/events/events/2019/04/world-health-day-2019>

Контактная информация

Документационный центр ВОЗ

127254, г. Москва, ул. Добролюбова, 11,
комната 209

ФГБУ «Центральный НИИ организации и
информатизации здравоохранения Минздрава РФ»
(ЦНИИОИЗ).

E-mail: doccenter@mednet.ru

*Кайгородова Татьяна Вадимовна,
руководитель Документационного центра ВОЗ*

E-mail: kaidoc@mednet.ru

WWW: <http://whodc.mednet.ru/>

Подписка на Бюллетень

Информационный бюллетень издается в формате pdf и распространяется свободно по электронным адресам, включенным в список рассылки. Добавить новый адрес в список, а также отказаться от рассылки можно по адресу:

doccenter@mednet.ru

**Предыдущие выпуски Информационного бюллетеня можно
найти, обратившись по ссылке:**

<http://whodc.mednet.ru/ru/informaczionnyj-byulleten.html>