



Всемирная организация  
здравоохранения

# Национальная система учета кадров здравоохранения

Пособие по внедрению





Всемирная организация  
здравоохранения

# Национальная система учета кадров здравоохранения

Пособие по внедрению



Национальная система учета кадровых ресурсов здравоохранения: Пособие по внедрению  
[National health workforce accounts: implementation guide]  
ISBN 978-92-4-451444-3

© Всемирная организация здравоохранения, 2018

Некоторые права защищены. Данная работа распространяется на условиях лицензии Creative Commons Attribution-Non Commercial-ShareAlike 3.0 IGO [CC BY-NC-SA 3.0 IGO; <https://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/3.0/igo>].

По условиям данной лицензии разрешается копирование, распространение и адаптация работы в некоммерческих целях при условии надлежащего цитирования по указанному ниже образцу. В случае какого-либо использования этой работы не должно подразумеваться, что ВОЗ одобряет какую-либо организацию, товар или услугу. Использование эмблемы ВОЗ не разрешается. Результат адаптации работы должен распространяться на условиях такой же или аналогичной лицензии Creative Commons. Переводы настоящего материала на другие языки должны сопровождаться следующим предупреждением и библиографической ссылкой: «Данный перевод не был выполнен Всемирной организацией здравоохранения (ВОЗ), и ВОЗ не несет ответственность за его содержание или точность. Аутентичным и подлинным изданием является оригинальное издание на английском языке».

Любое урегулирование споров, возникающих в связи с указанной лицензией, проводится в соответствии с согласительным регламентом Всемирной организации интеллектуальной собственности.

**Пример оформления библиографической ссылки для цитирования.** Национальная система учета кадровых ресурсов здравоохранения: Пособие по внедрению [National health workforce accounts: implementation guide]. Женева: Всемирная организация здравоохранения; 2018. Лицензия: CC BY-NC-SA 3.0 IGO.

**Данные каталогизации перед публикацией (CIP).** Данные CIP доступны по ссылке: <http://apps.who.int/iris>.

**Приобретение, вопросы авторских прав и лицензирование.** Для приобретения публикаций ВОЗ перейдите по ссылке: <http://apps.who.int/bookorders>. Чтобы направить запрос для получения разрешения на коммерческое использование или задать вопрос об авторских правах и лицензировании, перейдите по ссылке: <http://www.who.int/about/licensing>.

**Материалы третьих лиц.** Если вы хотите использовать содержащиеся в данной работе материалы, правообладателем которых является третье лицо, вам надлежит самостоятельно выяснить, требуется ли для этого разрешение правообладателя, и при необходимости получить у него такое разрешение. Риски возникновения претензий вследствие нарушения авторских прав третьих лиц, чьи материалы содержатся в настоящей работе, несет исключительно пользователь.

**Общие оговорки об ограничении ответственности.** Обозначения, используемые в настоящей публикации, и приводимые в ней материалы не отражают какого-либо мнения ВОЗ относительно юридического статуса какой-либо страны, территории, города или района или их органов власти, либо относительно делимитации их границ. Пунктирные линии на географических картах обозначают приблизительные границы, в отношении которых пока еще может быть не достигнуто полное согласие.

Упоминание конкретных компаний или продукции отдельных изготовителей, патентованной или нет, не означает, что ВОЗ поддерживает или рекомендует их, отдавая им предпочтение по сравнению с другими компаниями или продуктами аналогичного характера, не упомянутыми в тексте. За исключением случаев, когда имеют место ошибки и пропуски, названия патентованных продуктов выделяются начальными прописными буквами.

ВОЗ приняла все разумные меры предосторожности для проверки информации, содержащейся в настоящей публикации. Тем не менее опубликованные материалы распространяются без какой-либо явно выраженной или подразумеваемой гарантии их правильности. Ответственность за интерпретацию и использование материалов ложится на пользователей. ВОЗ ни в коем случае не несет ответственности за ущерб, возникший в результате использования этих материалов.

Printing in Switzerland.

# + Содержание

Сокращения	iv
Авторы и выражение признательности	iv
<b>Введение</b>	<b>1</b>
Назначение настоящего Пособия	2
Целевая аудитория	2
Руководящие принципы	3
Как использовать настоящее Пособие	3
<b>Обзор структурных схем осуществления НСУКЗ</b>	<b>4</b>
Краткое описание этапов	5
График внедрения и представления отчетности по НСУКЗ	6
Организации и функции	6
<b>Общая схема внедрения НСУКЗ</b>	<b>8</b>
<b>+ Стадия I Разработка концепции</b>	<b>11</b>
Этап 1. Государственная поддержка	12
Этап 2. Структура управления	14
Этап 3. Оценка ситуации и планирование	16
<b>+ Стадия II Практическое применение</b>	<b>19</b>
Этап 4. Нормативно-правовая база	20
Этап 5. Сбор и анализ данных	22
Этап 6. Валидация	24
Этап 7. Распространение результатов	25
<b>+ Стадия III Расширение масштабов и обеспечение устойчивости</b>	<b>27</b>
Этап 8. Пересмотр процесса	28
<b>+ Библиография</b>	<b>30</b>

## Сокращения

<b>BA3</b>	Всемирная ассамблея здравоохранения
<b>BO3</b>	Всемирная организация здравоохранения
<b>ИТ</b>	информационные технологии
<b>КРЗ</b>	кадровые ресурсы здравоохранения
<b>ММСР</b>	Международные медико-санитарные правила
<b>НСУКЗ</b>	Национальная система учета кадров здравоохранения
<b>СОП</b>	стандартные операционные процедуры

## Авторы и выражение признательности

Настоящее Пособие по внедрению было подготовлено под руководством Департамента по кадровым ресурсам здравоохранения Всемирной организации здравоохранения (ВОЗ) в качестве сопроводительного документа к Руководству по национальной системе учета кадров здравоохранения, призванного содействовать осуществлению Глобальной стратегии для развития кадровых ресурсов здравоохранения: трудовые ресурсы 2030 г.

ВОЗ выражает признательность следующим экспертам и консультантам за предоставленные рекомендации и техническое содействие: Mathieu Boniol, Laurence Codjia, Khassoum Diallo, Ramesha Krishnamurthy, Teena Kunjumen, Aurora Saares и Pascal Zurn. ВОЗ также благодарит Adam Ahmat, Auguste Kouakou, Magdalene Awases, Indrajit Hazarika, Ilou Mourtala, Md Nuruzzaman, Galina Perfilieva, Mbaindingodji Rongar, Cris Scotter, Barthelemy Senou, Phyllida Travis, Tana Wuliji и Tomas Zapata за ценные замечания и предложения.

Координатор издания – Sonali Reddy; редактор – Kay Bond; дизайнер – Reto Schürch. ВОЗ выражает признательность правительству Японии и Агентству Соединенных Штатов Америки по международному развитию за финансовую поддержку в разработке настоящего Пособия по внедрению.

## Введение

В целях ускорения прогресса в обеспечении всеобщего охвата услугами здравоохранения и содействия принятию Глобальной стратегии для развития кадровых ресурсов здравоохранения: трудовые ресурсы 2030 г. Шестьдесят девятая сессия Всемирной ассамблеи здравоохранения в резолюции [WHA69.19 \[2\]](#) в 2016 году призвала все государства-члены к консолидации *«основного комплекса данных по трудовым ресурсам здравоохранения [...]»*, а также к постепенному осуществлению учета национальных кадровых ресурсов здравоохранения».

К представлению информации о стандартизированных показателях по ММСП призвала также Ассамблея здравоохранения в 2017 г. [\[3\]](#), предложившая принять активные меры по выполнению рекомендаций, недавно опубликованных Комиссией высокого уровня по занятости в сфере здравоохранения и экономическому росту [\[4\]](#). В соответствии с Глобальной стратегией по развитию кадровых ресурсов здравоохранения, в десятой рекомендации Комиссии высокого уровня, созданной Генеральным секретарем Организации Объединенных Наций в 2017 г., особо подчеркивалась необходимость наличия данных, информации и обеспечения подотчетности с тем, чтобы *«осуществлять серьезные исследования и анализ рынка труда в области здравоохранения с использованием единообразных методик и систем измерения, чтобы укрепить фактологическую базу и подотчетность и активизировать деятельность»*.

Национальная система учета кадров здравоохранения (НСУКЗ) является системой, с помощью которой страны последовательно обеспечивают повышение доступности, качества и эффективности использования данных о КРЗ, что будет способствовать достижению всеобщего охвата услугами здравоохранения, Целей Организации Объединенных Наций в области устойчивого развития и других национальных и глобальных целей в области здравоохранения. Хотя в настоящем Пособии по внедрению используются стандартные формулировки НСУКЗ, в стране может уже иметься аналогичная система, позволяющая осуществлять мониторинг информации о КРЗ, которая использует в этих же целях аналогичную терминологию, такую как реестр кадровых ресурсов здравоохранения или обсерватория по КРЗ.

НСУКЗ основывается на системе анализа рынка труда [\[5\]](#), в рамках которой следует осуществлять мониторинг основных показателей для проведения всестороннего обзора динамики кадровых ресурсов здравоохранения в стране. Эта система охватывает несколько секторов для проведения всеобъемлющей оценки данных по ММСП, что требует наличия информации не только об обеспеченности КРЗ, но также об их образовании, финансировании, миграции и т.д. Эти показатели подробно описаны в 10 модулях Руководства ВОЗ по НСУКЗ. Кроме того, была разработана веб-платформа для хранения

данных, мониторинга соответствующих показателей и представления странами основных национальных статистических данных по КРЗ в ВОЗ. Доступ к веб-платформе и к вспомогательной документации по НСУКЗ предоставляется на веб-сайте Департамента ВОЗ по кадровым ресурсам здравоохранения<sup>1</sup>.

Внедрение НСУКЗ осуществляется на основе обязательств, принятых всеми государствами-членами. Это требует организации и координации на национальном уровне для обеспечения наличия устойчивых процессов поэтапного выявления, сбора, мониторинга, использования и представления гармонизированных данных по КРЗ. Предполагается, что источником сбора данных будут национальные информационные системы здравоохранения и системы по КРЗ, дополняемые имеющимися данными других секторов, таких как секторы образования и финансов. Настоящее Пособие было разработано в целях содействия такой интеграции источников данных в рамках более широких систем отчетности в области здравоохранения. Оно должно также предоставлять ценные сведения для государств-членов, позволяющие лучше понять воздействие потенциала в области КРЗ на показатели эффективности деятельности систем здравоохранения и определить направления необходимых преобразований.

### Назначение настоящего Пособия

Государствам-членам необходимо провести всесторонний обзор динамики КРЗ. В Пособии предлагаются рекомендации, которые позволят странам разработать или усовершенствовать устойчивые и стандартизированные механизмы систематического сбора и использования соответствующей информации по КРЗ для достижения этой цели.

### Целевая аудитория

Этот документ предназначен, прежде всего, для следующей аудитории:

- Лица, формирующие политику и руководители программ, участвующие в разработке политики и стратегии министерства здравоохранения в области КРЗ, или органы, уполномоченные выполнять эту функцию.
- Лица, формирующие политику, должностные лица и руководители программ в соответствующих областях, например, в области образования, занятости и труда, социальных дел, экономики и финансов; комиссии по гражданской службе, статистические организации и учреждения здравоохранения на национальном уровне; научное сообщество, организации работников здравоохранения, советы медицинских специалистов, а также поставители систем государственного и частного страхования.
- Другие организации и консультанты, которые участвуют в мониторинге и использовании данных по КРЗ на национальном и международном уровне.
- Научные исследователи, интересующиеся вопросами подготовки и анализа данных по КРЗ.

---

<sup>1</sup> National Health Workforce Accounts, [www.who.int/hrh/statistics/nhwa/en/](http://www.who.int/hrh/statistics/nhwa/en/).

## Руководящие принципы

При работе с этим документом следует принимать во внимание следующие основные руководящие принципы.

- В рамках всего документа предлагается терминология НСУКЗ, которая, однако, не должна заменять существующие термины, касающиеся информационной системы по КРЗ, такие как реестры КРЗ, обсерватории по КРЗ или другие аналогичные системы.
- Для того чтобы быть эффективной, деятельность по повышению качества и достоверности базы данных по КРЗ в рамках НСУКЗ должна носить характер сотрудничества, где заинтересованные стороны определяют области своей ответственности в национальной структуре.
- Государства-члены, внедряющие НСУКЗ, должны делать это на систематической основе и принимать во внимание существующие информационные системы здравоохранения, следуя принципу «не навреди».
- Использование Пособия по внедрению НСУКЗ не заменяет существующих систем, которые осуществляют мониторинг и представление данных, и не приводит к созданию дополнительных организационных структур. Предлагаемые меры следует рассматривать как дополняющие те, которые уже используются в рамках существующей системы в каждой стране.

## Как использовать настоящее Пособие

- Данное Пособие может быть использовано для определения того, могут ли данные по КРЗ способствовать достижению целей и задач в рамках существующей национальной системы, и требуется ли для этого его адаптация для приведения в соответствие с принципами и концептуальной основой НСУКЗ.
- В тех государствах-членах, где все или многие элементы Пособия по внедрению НСУКЗ уже существуют, могут потребоваться лишь координация, сотрудничество и сетевое взаимодействие. В других государствах-членах может потребоваться проведение большего объема работ.
- Предлагаемые меры не обязательно должны выполняться в описанном порядке. Государства-члены могут выбрать другой порядок для достижения целей, в зависимости от того, что ими уже было достигнуто для внедрения информационной системы по КРЗ.
- Лица, формирующие политику, и руководители программ могут выбрать действия, которые применимы и целесообразны с учетом ситуации в стране для повышения эффективности сбора статистических данных о КРЗ.

## Обзор структурных схем осуществления НСУКЗ

Для повышения эффективности мониторинга данных по КРЗ и представления отчетности по КРЗ на национальном и международном уровнях, например, в ВОЗ, предлагаются восемь этапов, осуществляемых на трех стадиях (Рисунок 1).



Рис. 1. Стадии внедрения НСУКЗ для повышения эффективности мониторинга данных по КРЗ с помощью НСУКЗ

На стадии разработки концепции определяются система и структура управления НСУКЗ, а также основные партнеры, которые будут составлять рабочую группу для мониторинга, анализа и представления статистических данных по КРЗ. Стадия практического применения охватывает процесс внедрения этой системы, включая сбор данных из потока обрабатываемых данных, определение типов и формата данных, разработку правовых аспектов, и, наконец, агрегирование данных. Заключительная стадия предусматривает повсеместное внедрение, процесс пересмотра и обеспечение устойчивого использования НСУКЗ путем выявления новых перспектив и принятия любых необходимых изменений.

## Краткое описание этапов

На рисунке 2 приводятся восемь этапов процесса внедрения НСУКЗ.

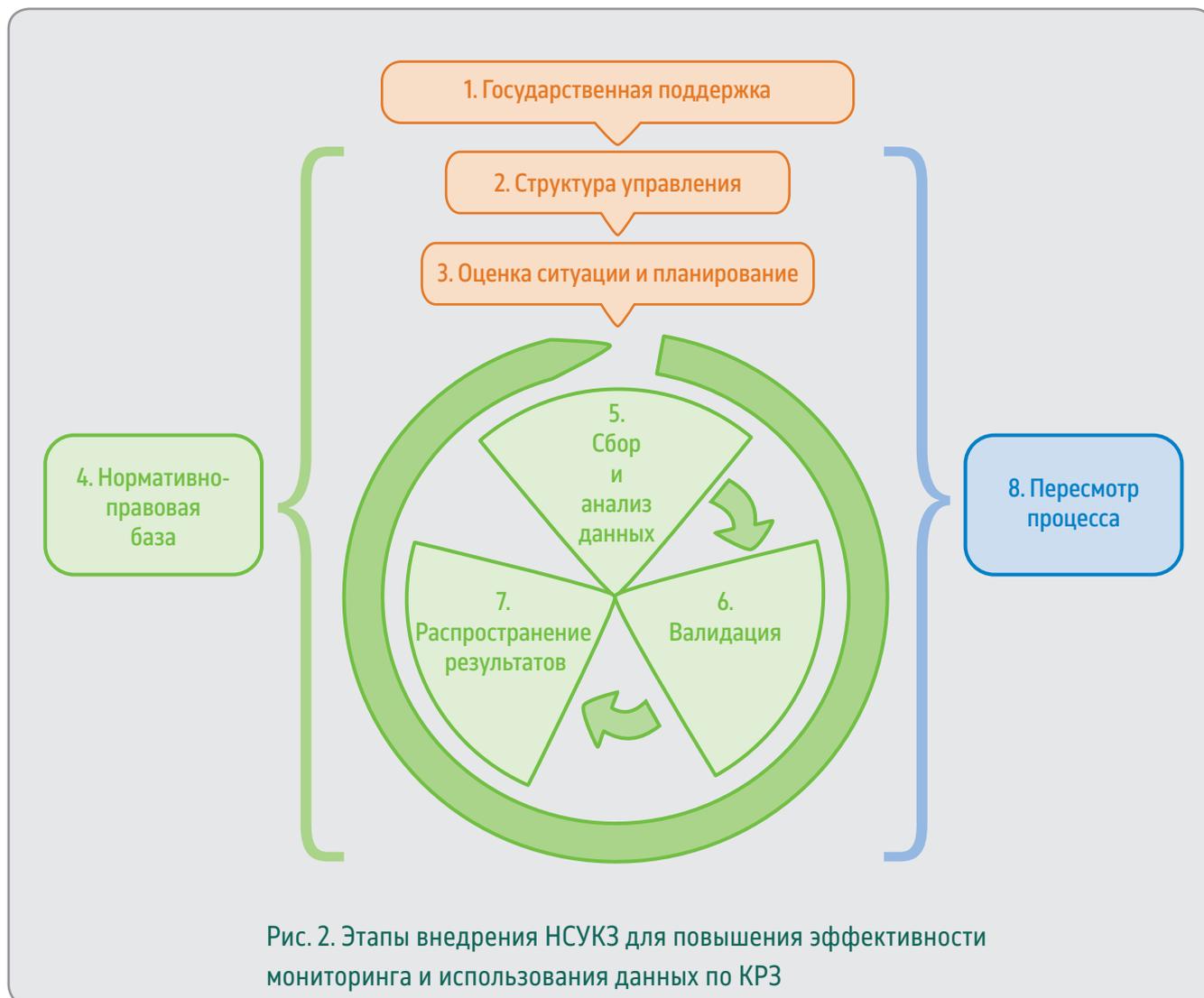


Рис. 2. Этапы внедрения НСУКЗ для повышения эффективности мониторинга и использования данных по КРЗ

### Этапы разработки концепции

Первые шаги направлены на формирование процессов и, при необходимости, структур, необходимых для введения НСУКЗ в действие. Первоочередной задачей является обеспечение государственной поддержки. Далее необходимо создать структуру руководства с участием заинтересованных сторон из различных секторов, которые будут контролировать и координировать использование соответствующих процессов. На этом этапе следует определить требования к данным и объемы национальных ресурсов. Эти первые шаги требуют определенных усилий, но после их осуществления дальнейшие изменения должны быть незначительными и осуществляться поэтапно. Любая структура управления должна, насколько это возможно, основываться на существующих структурах.

### Этапы практического применения

Это стандартные меры, которые осуществляются на регулярной основе (например, ежегодно) в отношении показателей, описанных в НСУКЗ. Они охватывают вопросы сбора данных, обмена данными, валидации данных и распространения результатов. Нормативно-правовая база, на основе которой создается НСУКЗ, учитывает особенности национального законодательства данной страны, в связи с чем необходимо периодически проводить анализ правовой среды, чтобы обеспечить должный учет особенностей «местного» управления.

### Этапы пересмотра процесса и обеспечения устойчивости

Следует проводить на регулярной основе анализ всего процесса в целях пересмотра, по мере необходимости, отдельных процедур, структур управления, заинтересованных сторон, возможностей использования новых источников данных и т.д. Проведение регулярных пересмотров обеспечивает создание эффективной и результативной системы сбора информации по КРЗ.

### График внедрения и представления отчетности по НСУКЗ

Государства-члены должны планировать внедрение НСУКЗ. В частности, в тех случаях, когда процесс требует изменений, в ходе планирования следует определить сроки представления отчетности, как указано в Руководстве по НСУКЗ, для каждого показателя. Большинство показателей требуют ежегодного мониторинга, в то время данные по другим могут представляться каждые три года.

### Организации и функции

Хотя данное Пособие содержит примерный перечень организаций, которые могут участвовать во внедрении НСУКЗ, его следует адаптировать с учетом конкретных обстоятельств и структур государств-членов.

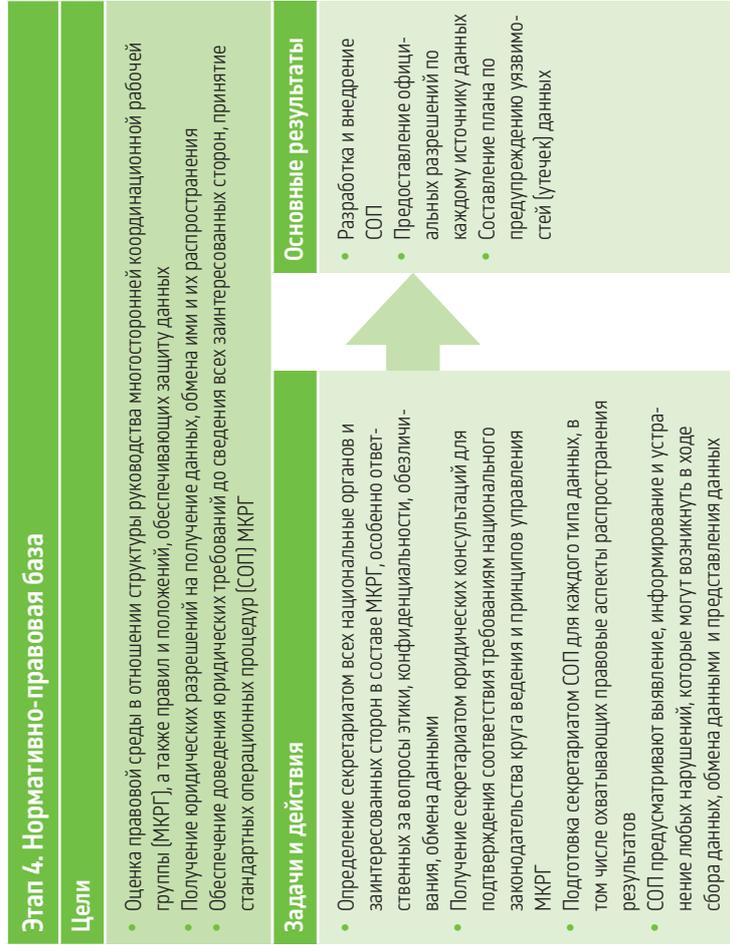
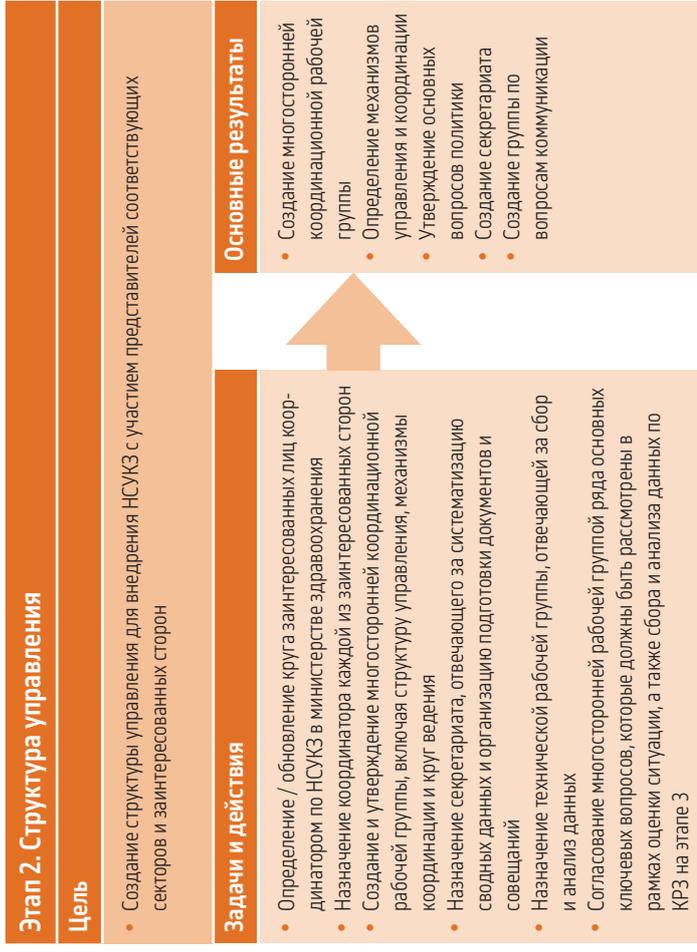
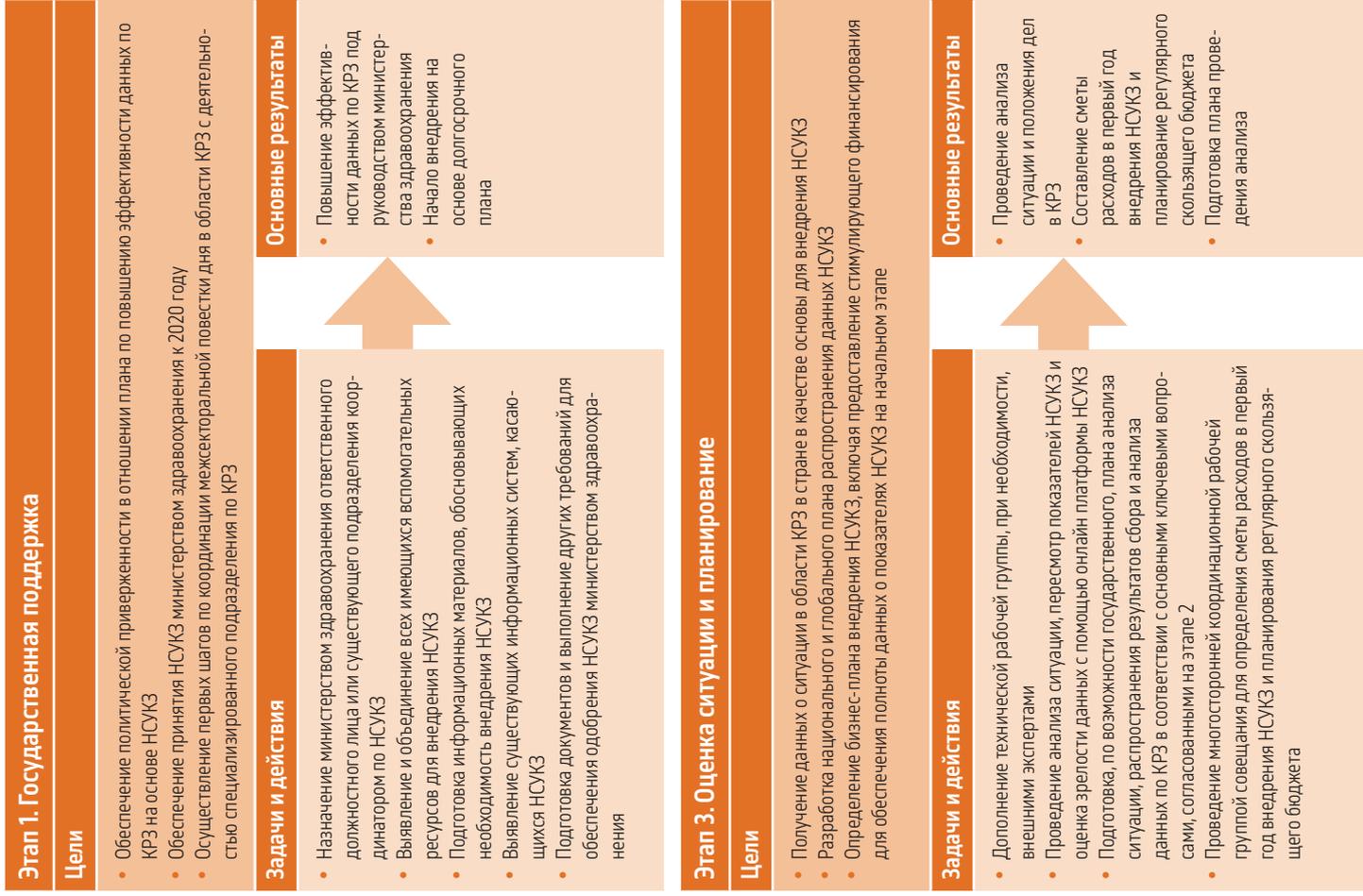
- **Координатор в министерстве здравоохранения:** лицо или орган, отвечающий за вопросы КРЗ в правительстве государства-члена. Примерами могут служить руководитель подразделения по КРЗ или по вопросам планирования и статистики, или любое другое лицо или орган, располагающие полномочиями и мандатом на осуществление деятельности, необходимой для внедрения НСУКЗ, и/или на выдачу соответствующих поручений.
- **Многосторонняя координационная рабочая группа:** группа представителей различных заинтересованных сторон и секторов, занимающихся вопросами КРЗ, таких как министерство экономики, министерство занятости и труда, министерство финансов, министерство здравоохранения, министерство социального обеспечения,

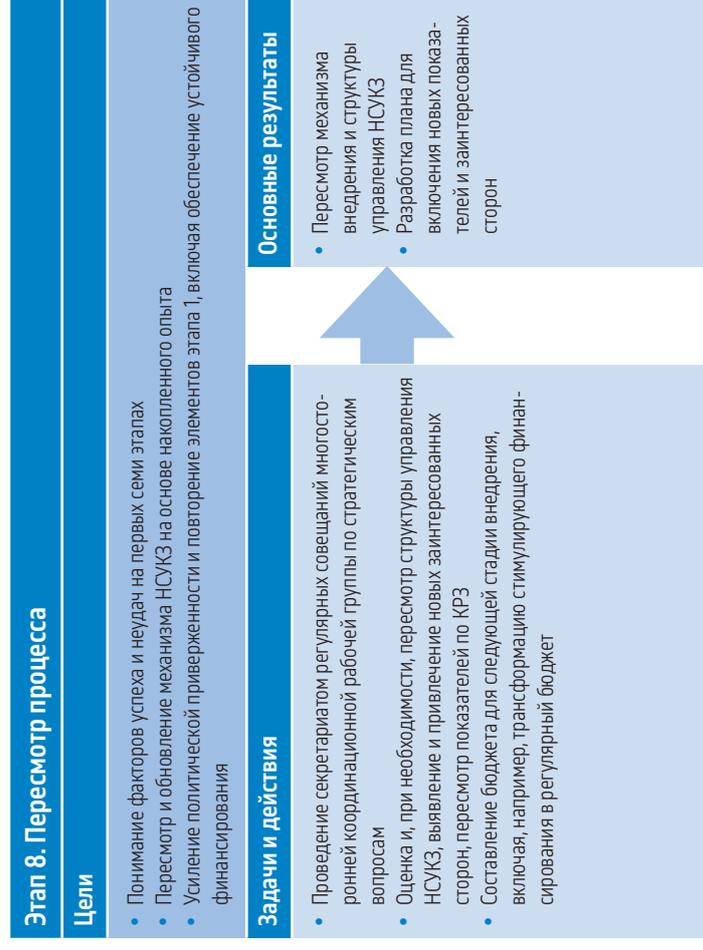
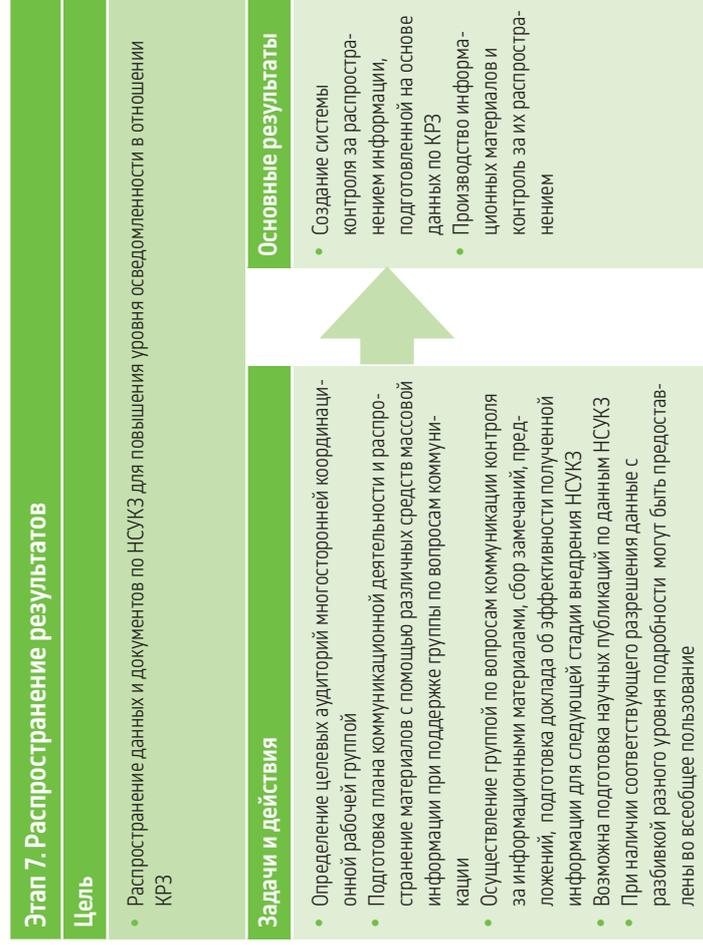
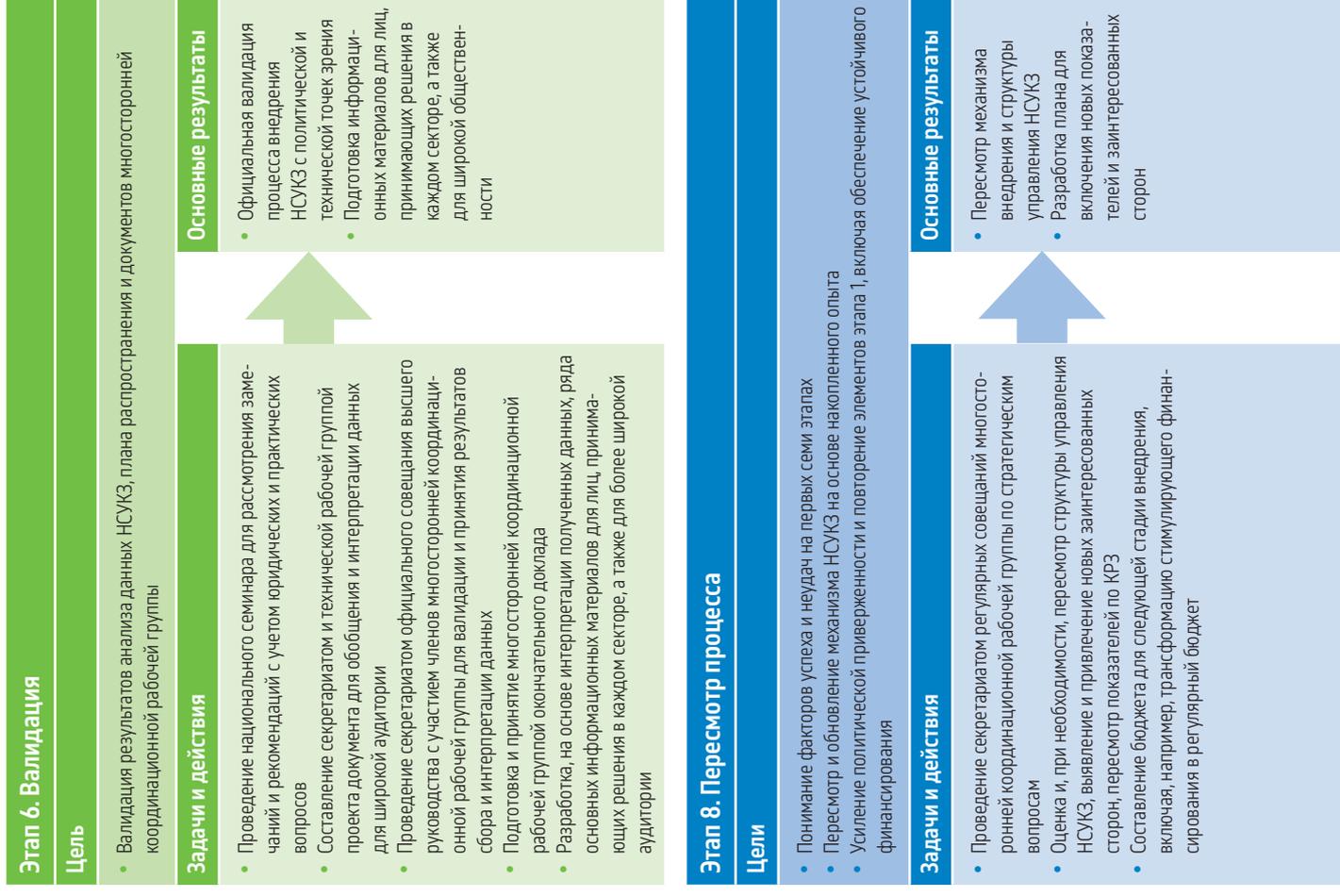
национальное статистическое управление, профессиональные ассоциации и советы, учреждения здравоохранения и другие заинтересованные стороны. Каждую заинтересованную сторону представляет координатор. В некоторых странах эту роль может выполнять обсерватория по КРЗ. Структура многосторонней координационной рабочей группы строится на основе механизмов управления и координации.

- **Секретариат:** небольшая группа или учреждение в рамках многосторонней координационной рабочей группы, отвечающие за вопросы координации и управления. Кроме того, секретариат организует совещания многосторонней координационной рабочей группы, обеспечивает правовую поддержку и составляет проекты отчетной документации, которая должна быть утверждена многосторонней координационной рабочей группой.
- **Техническая рабочая группа:** подгруппе экспертов в отношении данных по КРЗ в рамках многосторонней группы может быть поручено провести конкретные технические мероприятия при поддержке, при необходимости, внешних специалистов. Примерами таких видов деятельности являются: проведение оценки существующей ситуации в отношении данных по КРЗ в стране; предоставление рекомендаций по отбору источников данных; выявление пробелов в данных и использование нескольких источников для восполнения этих пробелов; и составление проектов сводных отчетов по анализируемым данным для валидации многосторонней координационной рабочей группой.
- **Группа по вопросам коммуникации:** группа лиц, предложенных многосторонней координационной рабочей группой, для осуществления научно обоснованной, широкомасштабной и последовательной стратегии в области коммуникации в целях распространения и публикации данных НСУКЗ в соответствующих средствах массовой информации. Группа по вопросам коммуникации оказывает также содействие технической рабочей группе в публикации данных НСУКЗ в научных журналах.

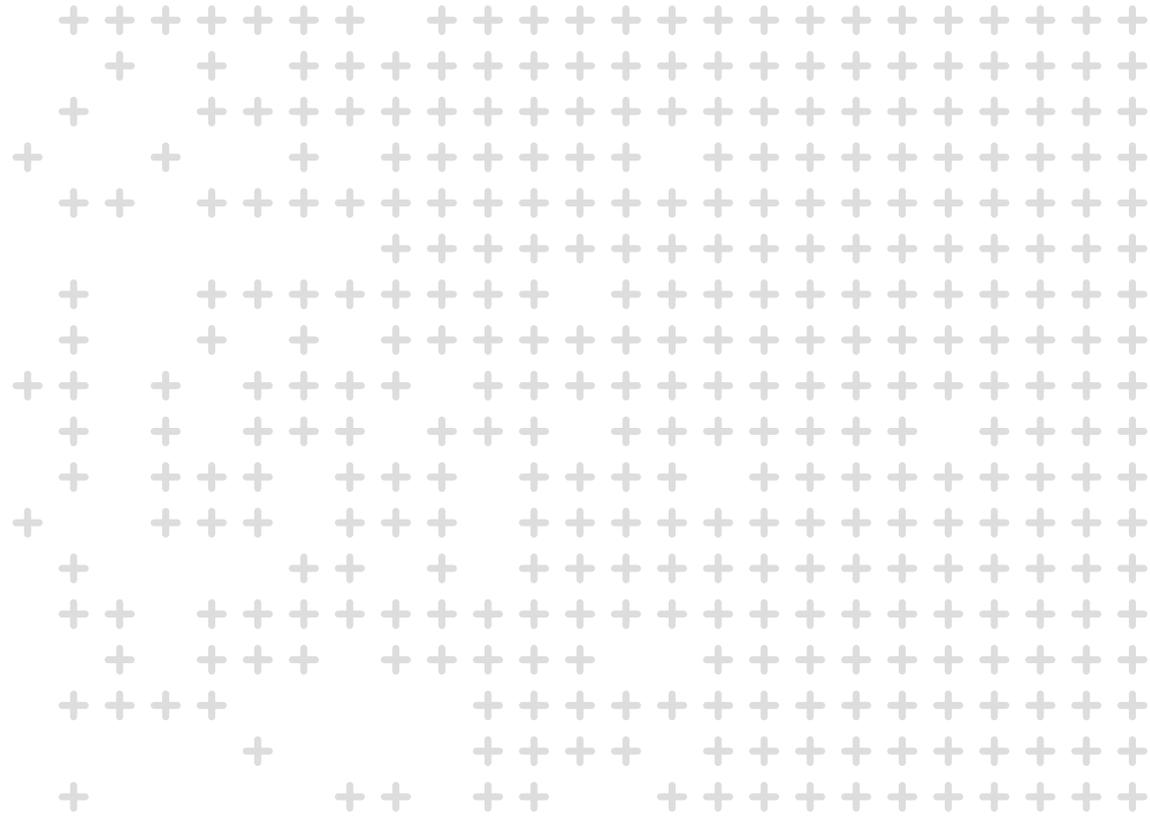
Ее участники могут выполнять дублирующие функции в разных группах. В частности, координатор в министерстве здравоохранения может выполнять важную роль во всех группах.

# Общая схема внедрения НСУКЗ



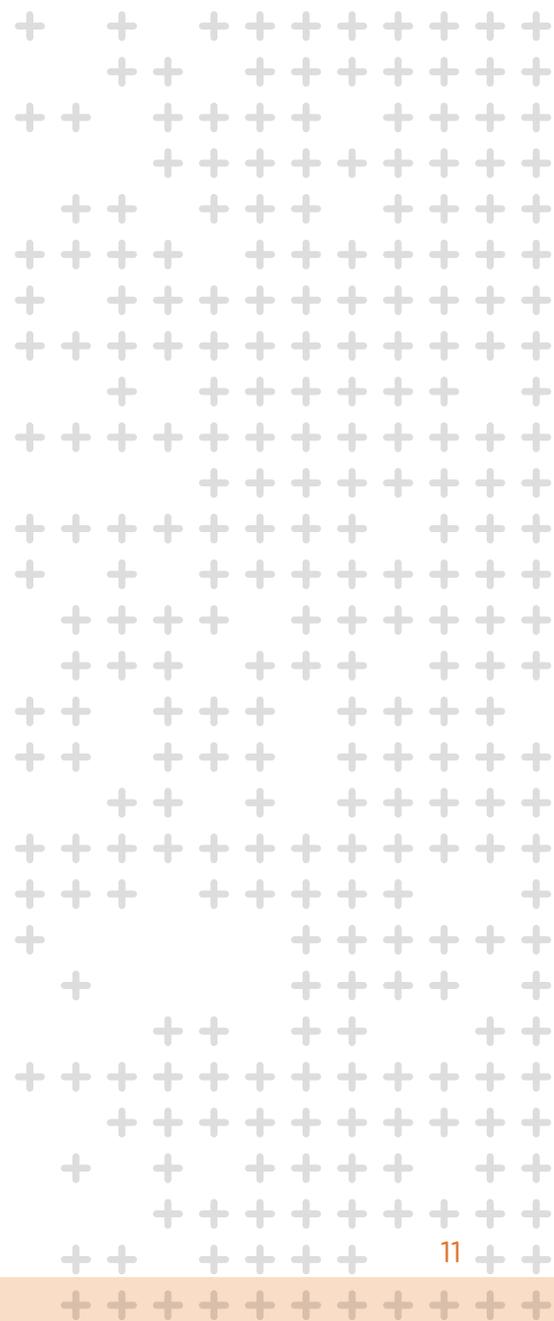






# Стадия I

Разработка концепции



Для перехода к осуществлению НСУКЗ необходимо, чтобы государства-члены продемонстрировали значительную политическую приверженность и сильное национальное лидерство. Такая поддержка обычно предоставляется министерством здравоохранения, которое должно разработать план повышения эффективности данных по КРЗ на основе НСУКЗ.

Создание и принятие любого плана по усилению механизмов сбора данных по КРЗ осуществляется под руководством назначенного координатора в рамках министерства здравоохранения. Это должностное лицо должно обладать соответствующими полномочиями для принятия решений. Разработанный план должен быть принят и согласован в соответствии с существующими процедурами с тем, чтобы он имел силу политики, утвержденной министерством.

Если государство-член уже располагает функционирующей системой такого рода, министерство должно провести анализ его возможностей, определить требуемые результаты использования НСУКЗ и принять меры к устранению выявленных пробелов путем адаптации или внесения изменений. В соответствии с подходом «не навреди» следует, по возможности, использовать и адаптировать существующие системы.

Поскольку проблема КРЗ по своему характеру затрагивает ряд областей, включая образование и финансы, следует повышать уровень осведомленности ответственных должностных лиц и различных государственных ведомств и министерств соответствующего профиля. Для достижения этого следует подготавливать техническую документацию и информационные материалы на основе документов по НСУКЗ и, при необходимости, с участием групп по КРЗ в страновых офисах или региональных бюро ВОЗ. Эти меры будут обеспечивать достижение первых двух контрольных этапов Глобальной стратегии для развития кадровых ресурсов здравоохранения: трудовые ресурсы 2030 г.

## Цели

- Обеспечение политической приверженности в отношении плана по повышению эффективности данных по КРЗ на основе НСУКЗ.
- Обеспечение принятия НСУКЗ министерством здравоохранения к 2020 году.
- Осуществление первых шагов по координации межсекторальной повестки дня в области КРЗ с деятельностью специализированного подразделения по КРЗ.

## Основные результаты

- Признание министерством здравоохранения и его соответствующими департаментами, а также соответствующими министерствами важной роли КРЗ в средствах пропаганды, таких как информационные бюллетени, брошюры и технические записки.
- Министерство здравоохранения инициирует внедрение НСУКЗ на основе реалистичного долгосрочного плана, обеспечивающего получение устойчивых результатов.

## Описание возможных задач и действий

- Министерство здравоохранения может рассмотреть возможность назначения ответственного должностного лица - или существующего подразделения, такого как отдел или управление по КРЗ - на роль координатора в министерстве здравоохранения, ответственного за предоставление данных по НСУКЗ.
- Координатор может обеспечивать наличие существующих ресурсов по НСУКЗ, таких как Руководство по НСУКЗ, доступ к платформе для сбора данных по НСУКЗ, а также любые другие материалы, имеющиеся в страновом офисе и региональном бюро ВОЗ или в штаб-квартире ВОЗ. Выполнению этих начальных мер будет способствовать установление контакта с региональными бюро и страновыми офисами ВОЗ. Установление контактов и оказание содействия могут способствовать повышению уровня осведомленности высокопоставленных лиц, принимающих решения, и департаментов министерства здравоохранения.
- Ответственным должностным лицом в сотрудничестве с соответствующими министрами и руководителями высокого уровня может быть разработан план внедрения НСУКЗ для согласования и утверждения мер, предусмотренных в плане. В обычных условиях такие материалы должны включать достаточную справочную информацию для понимания причин принятия этого плана, такую как резолюции Всемирной ассамблеи здравоохранения, Глобальная стратегия и информация о преимуществах планирования и наращивания возможностей в области КРЗ.
- Координатор может выявить существующие информационные системы и рабочие группы или комитеты, имеющие значение для НСУКЗ и ее структуры управления, и представить документы на утверждение министру здравоохранения, чтобы инициировать внедрение НСУКЗ.
- Координатор может организовывать внутренние совещания со всеми соответствующими департаментами министерства здравоохранения и другими правительственными учреждениями или ведомствами (например, занимающимися вопросами образования или финансирования здравоохранения), а также информационные брифинги с участием министра здравоохранения.
- Следует также подготовить письма заинтересованным сторонам и проект технических заданий.

## Имеющиеся ресурсы

См. Библиографические ссылки 1-7.

Задача многосторонней координационной рабочей группы заключается в осуществлении координации процессов внедрения НСУКЗ и повышения эффективности данных по КРЗ. Деятельность этой рабочей группы будет, насколько это возможно, строиться на основе существующих структур и механизмов, таких как подразделения, обсерватории и комитеты по КРЗ, а также любых других комитетов, участвующих в сборе и представлении данных по КРЗ или в других смежных областях. Следует привлекать к этой работе представителей заинтересованных сторон, чтобы они могли выступать от имени своих организаций. Такие представители должны обладать экспертными знаниями и опытом в области коммуникации и обработки данных.

Многосторонней координационной рабочей группе будут оказывать содействие две дополнительные назначенные структуры: секретариат для проведения ежедневного контроля за внедрением НСУКЗ; и техническая рабочая группа для проведения мероприятий, связанных с обработкой данных, и подготовки материалов для представления многосторонней координационной рабочей группе.

## Цель

- Создание структуры управления для внедрения НСУКЗ с участием представителей соответствующих секторов и заинтересованных сторон.

## Основные результаты

- В состав многосторонней координационной рабочей группы входят представители различных организаций, располагающих знаниями и опытом, актуальными для НСУКЗ. В число членов могут входить, в частности, представители министерств здравоохранения, занятости и труда, экономики и финансов, образования, обороны, национальной комиссии по гражданской службе, а также национальных институтов здравоохранения, юридических органов, национальных статистических организаций, научных организаций, организаций медицинских работников и других заинтересованных сторон, систем государственного и частного страхования и советов медицинских специалистов.
- Для рабочей группы и ее отдельных членов устанавливается четкое разграничение сфер ответственности и подотчетности, желательно в письменном виде.
- Многосторонняя координационная рабочая группа согласовывает ряд ключевых вопросов политики.
- Секретариат обеспечивает правовую поддержку и составляет отчетную документацию для утверждения многосторонней координационной рабочей группой.
- Для распространения рекомендаций по вопросам планирования и формирования политики по различным аспектам КРЗ, включая образование и подготовку, а также кадровых и финансовых ресурсов, создается группа по вопросам коммуникации.

## Описание возможных задач и действий

- В целях выявления и привлечения участников соответствующей квалификации для многосторонней координационной рабочей группы по НСУКЗ может быть определен круг заинтересованных сторон.
- Следует определить, четко сформулировать и согласовать с министром (или министрами) технические задачи и источники финансирования новой рабочей группы или соответствующего органа.
- На первом совещании многосторонней координационной рабочей группы следует утвердить круг задач, обсудить и согласовать структуру управления и соответствующие механизмы, включая обеспечение подотчетности и ответственности. [Следует приступить к осуществлению этапа 4 в отношении правовых рамок].
- Следует определить характер деятельности и механизмы многосторонней координационной рабочей группы. В деятельности рабочей группы в качестве основного или дополнительного члена может принимать участие страновой офис ВОЗ в целях оказания содействия и предоставления рекомендаций. В число дополнительных членов, в идеале, должны входить организации, способные предоставить различные ресурсы для работы, в целях стимулирования работы группы в первый год и для установления регулярного бюджета. Представляется целесообразным составить смету расходов.
- Многосторонняя координационная рабочая группа должна назначить секретариат для руководства различными видами деятельности. Эта роль обычно выполняется министерством здравоохранения, в зависимости от структуры, на основе которой осуществляется внедрение НСУКЗ в стране (реестр КРЗ, обсерватория, другая национальная система учета).
- Многосторонней координационной рабочей группе следует назначить из числа своих членов и привлеченных экспертов техническую рабочую группу, которая будет отвечать за сбор и анализ данных, а также за проведение оценки ситуации на этапе 3.
- Многосторонней координационной рабочей группе следует согласовать ряд ключевых вопросов политики, которые должны быть рассмотрены в рамках оценки ситуации, а также сбора и анализа данных по КРЗ.

## Имеющиеся ресурсы

См. Библиографические ссылки 8-10.

На этапе оценки ситуации и планирования техническая рабочая группа проведет изучение имеющихся данных и информационных систем в стране и разработает план для дополнительного сбора данных по КРЗ. Прежде чем перейти к сбору данных на основе ключевых вопросов политики, определенных на этапе 2, следует определить основные показатели. Понимание и определение иерархии источников данных и их доступности позволит рабочей группе и подгруппе по проведению анализа данных уделять первоочередное внимание тем источникам, которые наилучшим образом помогают найти ответы на вопросы политики и соответствуют требованиям НСУКЗ.

Анализ ситуации позволит выявить потенциальные пробелы в различных источниках данных по КРЗ, что потребует принятия мер для сбора конкретных данных на следующих этапах. Он должен также помочь определить потенциальные расхождения в информации, если оценка одного и того же показателя может осуществляться на основе разных источников. Для таких показателей следует определить приоритетную значимость источников с учетом различных факторов, таких как точность, полнота и эффективность сбора данных.

Одновременно с проведением этой оценки многосторонняя координационная рабочая группа должна разработать глобальный план распространения данных по КРЗ.

Для завершения этой начальной стадии необходимо разработать бизнес-план, в котором излагаются основные принципы сбора данных и предлагаются новые механизмы сбора данных, которые могут потребоваться. Масштаб такого бизнес-плана будет зависеть от наличия финансовых средств и объема собираемых данных. Он должен определять:

- основные источники финансирования
- кадровые ресурсы
- инфраструктуру и технологии для обработки данных, которыми располагают заинтересованные стороны
- потенциальные возможности использования национальных источников стимулирующего финансирования
- возможные пути получения, при необходимости, внешнего стимулирующего финансирования.

Он должен также описывать процесс управления финансами и оценки рисков. Коммуникационный план и бизнес-план могут быть разработаны на совещании многосторонней координационной рабочей группы, как указывалось на этапе 2, в зависимости от наличия в этой стране соответствующей системы.

## Цели

- Обеспечение основы для внедрения НСУКЗ с помощью оценки состояния информационной системы по КРЗ в стране. В ходе этой оценки определяются наличие информации по КРЗ и возможные действия для устранения каких-либо пробелов в знаниях.
- Разработка национального и глобального плана распространения данных НСУКЗ.
- Определение бизнес-плана, например, посредством стимулирующего финансирования для достижения Целей в области устойчивого развития, а также для сбора существующих или новых данных по КРЗ, необходимых для обеспечения полноты данных о показателях НСУКЗ.

## Основные результаты

- Подготовка документа по результатам оценки, информирующего о существующем положении дел в области КРЗ в стране, пробелах в данных, а также об источниках информации, которыми располагают различные заинтересованные стороны.
- Составление сметы расходов в первый год внедрения НСУКЗ и планирование регулярного скользящего бюджета, в котором определены потенциальные доноры, стимулирующее финансирование и гранты.
- Разработка перечня показателей, ролей, сфер ответственности и потоков данных в целях обновления и проведения анализа круга ведения многосторонней координационной рабочей группой.

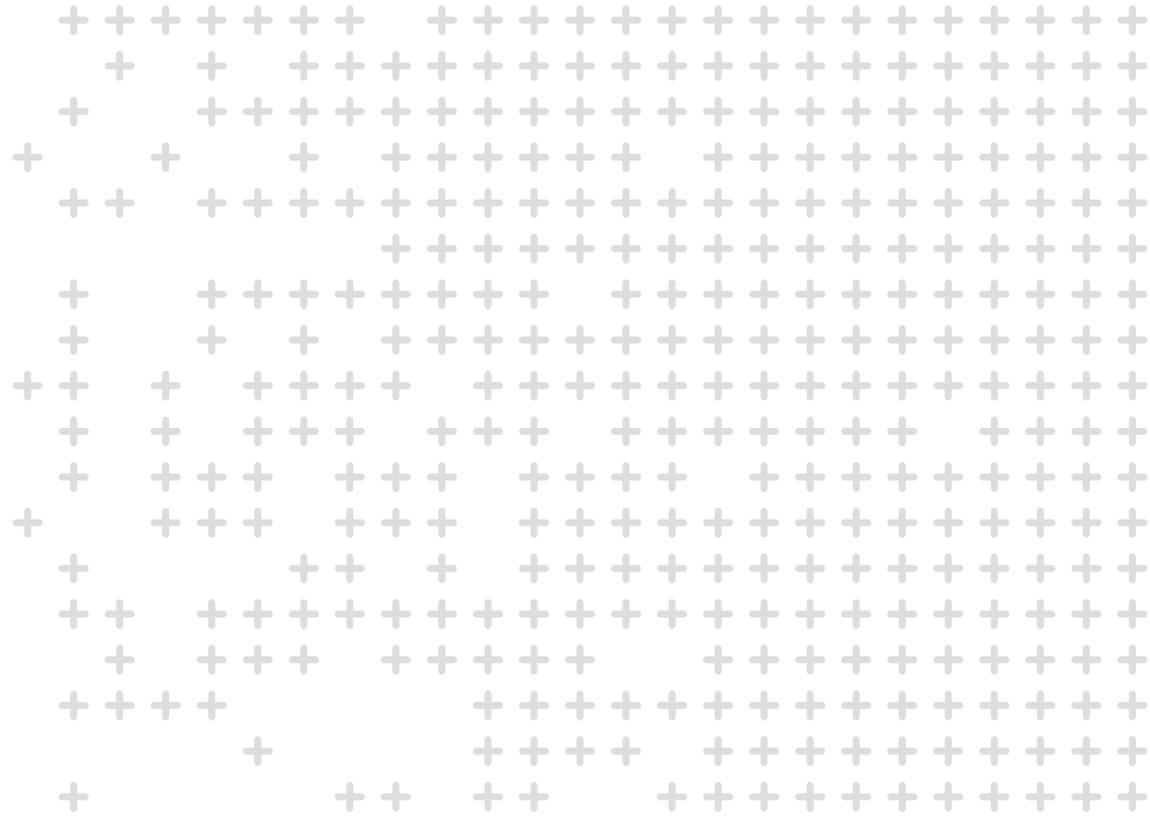
## Описание возможных задач и действий

- Техническая рабочая группа, созданная на этапе 2, может быть дополнена привлеченными внешними экспертами для проведения анализа текущей ситуации в области КРЗ и источников данных, используя НСУКЗ для определения охватываемой тематики.
- При проведении анализа ситуации могут быть организованы консультации с органами здравоохранения, учеными-медиками, экономистами здравоохранения и другими учреждениями, заинтересованными во внедрении НСУКЗ, в целях выявления дополнительных источников данных (опросы, исследовательские проекты и т.д.), представляющих интерес для участников.
- Техническая рабочая группа может провести изучение того, как сохранять, обрабатывать и интегрировать данные из каждого источника; эта деятельность может включать понимание информационных технологий (ИТ), обеспечение совместимости между источниками данных и разработку стратегий обмена совместимыми данными, включая модифицированные или новые платформы. Содействие в этой деятельности могут оказать ИТ-подразделения, которыми располагают заинтересованные стороны. Онлайн платформа для сбора данных по НСУКЗ предусматривает оценку зрелости данных, которая должна быть использована для обобщения имеющихся показателей.
- На основе списка выявленных источников данных и проектов по сбору данных следует подготовить план проведения анализа для получения ответов на вопросы политики, поставленные многосторонней координационной рабочей группой на этапе 2.
- Техническая рабочая группа должна подготовить, по возможности, государственный план проведения анализа ситуации и распространения результатов сбора и анализа данных по КРЗ, в котором содержатся рекомендации на национальном уровне. Для распространения данных на международном уровне можно использовать существующие каналы, такие как региональные бюро ВОЗ.
- Для инициирования и стимулирования новых научных исследований по КРЗ в стране к работе следует привлекать научные учреждения.
- Многосторонняя координационная рабочая группа должна провести совещание для определения сметы расходов в первый год внедрения и планирования регулярного скользящего бюджета.

## Имеющиеся ресурсы

См. Библиографические ссылки 6, 11.





# Стадия II

Практическое  
применение



Понимание нормативно-правовой базы или среды, которая существует в стране, и того, как это влияет на сбор, анализ и использование данных по КРЗ, имеет важное значение. Если этого не сделать на начальном этапе, это может привести к потере времени и ресурсов.

Этот этап требуется для обеспечения того, чтобы действия, направленные на создание НСУКЗ под руководством многосторонней координационной рабочей группы, осуществлялись на законных основаниях. Эта работа должна быть начата на ранней стадии формирования структуры управления и должна продолжаться в течение всего процесса. Это особенно важно при определении вопросов сбора, конфиденциальности, принадлежности данных, а также управления и обмена данными, которые, как правило, регулируются конкретными национальными законодательными актами. В частности, обмен данными между партнерами может предусматривать получение разрешений, обезличивание данных и удаление конфиденциальной информации.

Политика в отношении представления отчетности должна быть разработана в соответствии с юридическими требованиями и на основании официальных разрешений, необходимых для обмена и совместного использования данных по КРЗ. Секретариат, при содействии ответственных органов по каждому из различных источников данных, будет обеспечивать получение всех необходимых разрешений и согласований. Секретариат разработает также процедуру представления отчетности и устранения любых нарушений в ходе обмена данными.

## Цели

- Оценка существующей правовой среды в отношении структуры руководства многосторонней координационной рабочей группы, а также правил и положений, обеспечивающих защиту данных.
- Получение юридических разрешений на получение данных, обмена ими и их распространения.
- Обеспечение того, чтобы юридические требования были ясно доведены до сведения всех заинтересованных сторон, и принятие стандартных операционных процедур (СОП) в целях обеспечения соблюдения этих требований.

## Основные результаты

- Подготовка круга ведения и правил, определенных для структур управления на этапе 2, в соответствии с национальной правовой системой.
- Официальное закрепление всех правовых аспектов сбора данных и обмена данными, включая процесс обезличивания данных и удаление конфиденциальной информации. При необходимости, получение официальных разрешений на доступ к каждому типу данных, включая освобождение от каких-либо особых ограничений в отношении источников данных и национальных законодательных норм.
- Разработка и внедрение СОП, включая план действий по устранению возможных нарушений в ходе обмена данными.

## Описание возможных задач и действий

- Секретариату следует определить все национальные органы, касающиеся заинтересованных сторон в составе многосторонней координационной рабочей группы, особенно тех, кто отвечает за вопросы этики, конфиденциальности данных, обезличивания данных и обмена данными. Их выбор может обсуждаться на совещании заинтересованных сторон, как указано на этапе 2, и любые проблемы могут быть разрешены.
- Секретариат может получить юридическую консультацию, чтобы убедиться в том, что круг ведения соответствует национальному законодательству и что нормативно-правовая база предусматривает принципы управления, описанные на этапе 2. К участию в работе многосторонней координационной рабочей группы может быть приглашен юридический консультант.
- Следует определить учреждения и органы, имеющие доступ к данным, и разработать СОП в отношении доступа для каждого типа данных (доступ к данным будет варьировать в зависимости от источника данных, уровня конфиденциальности и агрегации).
- СОП должны охватывать правовые аспекты распространения результатов, полученных с помощью платформы НСУКЗ, специализированных национальных информационных систем, а также на основании докладов и технических документов в целях обеспечения самого широкого возможного доступа к информации для общественности.
- СОП должны также предусматривать выявление и устранение любых нарушений, которые могут возникнуть в ходе сбора данных, обмена данными и представления отчетности, а также информирование о них. Это может включать согласие на использование данных в соответствии с официальными разрешениями, полученными в отношении каждого набора данных до проведения какого-либо анализа, агрегации и представления отчетности.

## Имеющиеся ресурсы

См. Библиографическую ссылку 12.

Этот этап касается сбора данных и управления данными из нескольких источников. Данные анализируются в соответствии с планом, описанным на этапе 3, в целях получения ответов на ключевые вопросы политики и определения потенциальных пробелов в данных. Если имеется несколько источников данных, необходимо обеспечить наличие соответствующих метаданных для облегчения толкования и возможных выводов, которые могут быть сделаны на основании данных, полученных из различных источников, например, в отношении информации об источнике, метода сбора данных, описания отдельных элементов, используемых в комплексных переменных, методов расчета коэффициентов, процентов и соотношений.

Техническая рабочая группа будет играть важную роль в определении критериев качества и отбора, а также в согласовании данных, которые будут использоваться в НСУКЗ. Учитывая, что качество данных зачастую зависит от источника, критерии качества и отбора необходимы, чтобы определить, каким образом и какие данные могут быть включены в НСУКЗ. В случае использования нескольких источников информации по одному и тому же показателю, может быть проведена перекрестная проверка путем сопоставления и определения иерархии источников данных.

## Цели

- Определение данных, которые должны последовательно вводиться в НСУКЗ, на основе критериев качества и отбора.
- Уточнение потока данных и сбор всех требуемых данных для НСУКЗ от различных заинтересованных сторон и участников с обеспечением совместимой базы данных и ИТ-среды.

## Основные результаты

- Подготовка технического документа с описанием источников и потоков данных, которыми располагают различные заинтересованные стороны, с метаданными, в котором определены юридические требования в отношении доступа и совместного использования данных (этап 4). Определение показателей в данном документе согласовано в отношении различных заинтересованных сторон.
- Составление окончательного списка источников данных для НСУКЗ, определение набора данных по стандартам качества.
- Систематизация данных по показателям НСУКЗ секретариатом.

## Описание возможных задач и действий

- В рамках поэтапного подхода техническая рабочая группа может проводить оценку качества источников данных, определенных путем анализа ситуации. Это позволяет многосторонней координационной рабочей группе выявить потенциальные пробелы в данных. Технический документ должен определять набор стандартов и критериев качества данных, потоки данных, периодичность проведения сбора данных и использования баз данных. Ниже приводятся ссылки на существующие системы контроля качества данных для статистических целей.
- Может быть разработан рабочий документ, описывающий согласованные определения данных и источников данных. Этот документ может также содержать результаты оценки ИТ-среды, баз данных и функциональной совместимости.
- Секретариат должен осуществлять контроль за сбором данных для НСУКЗ через официальную сеть координаторов и обеспечивать систематизацию агрегированных данных НСУКЗ.
- Каждый провайдер данных должен собирать исходные данные, обобщать данные и подготавливать сводные данные по показателям для передачи в секретариат. Секретариат может использовать существующие платформы для совместного использования данных в стране и/или использовать для этой цели среди участников онлайн платформу НСУКЗ<sup>2</sup>.
- Техническая рабочая группа может выявлять потенциальные новые источники данных (например, опросные обследования) и определять стратегии извлечения данных для получения новых данных в целях устранения выявленных пробелов.
- Одновременное проведение оценки затрат/стоимости может помочь заинтересованным сторонам изучить данную информацию перед тем, как принять поручение на предоставление данных.

## Имеющиеся ресурсы

См. Библиографические ссылки 6, 13-18.

<sup>2</sup> Платформа НСУКЗ, размещенная при ВОЗ, обеспечивает возможность получения стандартизированных данных и предоставляет целый ряд инструментов для анализа и визуализации данных. Страновой офис или региональное бюро ВОЗ может оказывать содействие на стадии сбора данных.

Валидация полученных данных и информации имеет важное значение. На этом этапе техническая рабочая группа будет осуществлять обработку данных, чтобы помочь многосторонней координационной рабочей группе их интерпретировать, понимать значение полученных результатов и разрабатывать рекомендации на основе проведенного анализа. Многосторонняя координационная рабочая группа будет определять, какая основная информация должна быть предоставлена лицам, принимающим решения, и другим целевым аудиториям, включая широкую общественность и научные круги.

#### Цели

- Многосторонняя координационная рабочая группа анализирует и интерпретирует результаты, полученные на основании данных НСУКЗ.
- На основе полученных результатов разрабатываются рекомендации.

#### Основные результаты

- Официальная валидация процесса внедрения НСУКЗ с политической и технической точек зрения осуществляется многосторонней координационной рабочей группой в целях представления рекомендаций в аналитических записках по улучшению сбора данных и определения круга мер для проведения следующего этапа сбора данных.
- Подготовка для распространения руководств и информационных материалов, содержащих основную информацию по НСУКЗ для лиц, принимающих решения в различных секторах, широкой общественности и научных кругов.
- Разработка, принятие и публикация доклада о положении дел в отношении данных по НСУКЗ с указанием качества данных, возможных пробелов и мер по улучшению положения.

#### Описание возможных задач и действий

- Если доступ к данным на раннем этапе является как юридически, так и практически возможным, процессу внедрения НСУКЗ может способствовать проведение на национальном уровне семинара по вопросам КРЗ с участием внешних экспертов.
- Для получения фактических данных от заинтересованных сторон вне рабочей группы, включая научных работников, может быть целесообразным использование онлайн или дистанционных консультаций.
- С помощью технической рабочей группы секретариат может подготовить проект документа для обобщения данных по ряду предварительно отобранных показателей, интерпретации результатов для широкой аудитории и устранения существующих пробелов в данных по КРЗ на основе предлагаемых коррекционных мер. Этот документ может быть рассмотрен многосторонней координационной рабочей группой до подготовки его окончательного варианта.
- В случае проведения национальных консультаций, секретариат может пригласить членов многосторонней координационной рабочей группы на официальное совещание высшего руководства с целью валидации и принятия результатов сбора и интерпретации данных НСУКЗ.
- Окончательный доклад должен быть подготовлен секретариатом и утвержден многосторонней координационной рабочей группой. Этот доклад должен содержать рекомендации по устойчивой модели сбора, обработки и распространения данных НСУКЗ для лиц, формирующих политику.
- Многосторонняя координационная рабочая группа может также разработать в процессе распространения данных ряд основных информационных материалов для лиц, принимающих решения. В их число могут входить, например, международные организации, министерства, учреждения государственного и частного сектора, научные работники и широкая общественность, что будет способствовать проведению дальнейших научных исследований по КРЗ.

На основе информации по КРЗ, собранной с помощью НСУКЗ, будут получены определенные результаты, которые имеют важное значение для заинтересованных сторон и широкой общественности. Научно обоснованный и реалистичный план коммуникационной деятельности имеет существенно важное значение для распространения результатов среди целевых групп и соответствующих органов, включая научные учреждения, на национальном и международном уровнях.

При необходимости, государства-члены могут использовать платформу НСУКЗ, размещенную при ВОЗ, для распространения национальных данных на международном уровне, что позволит, например, проводить сопоставления с другими странами на региональном уровне.

## Цель

- Распространение данных и документов по НСУКЗ для повышения уровня осведомленности в отношении КРЗ.

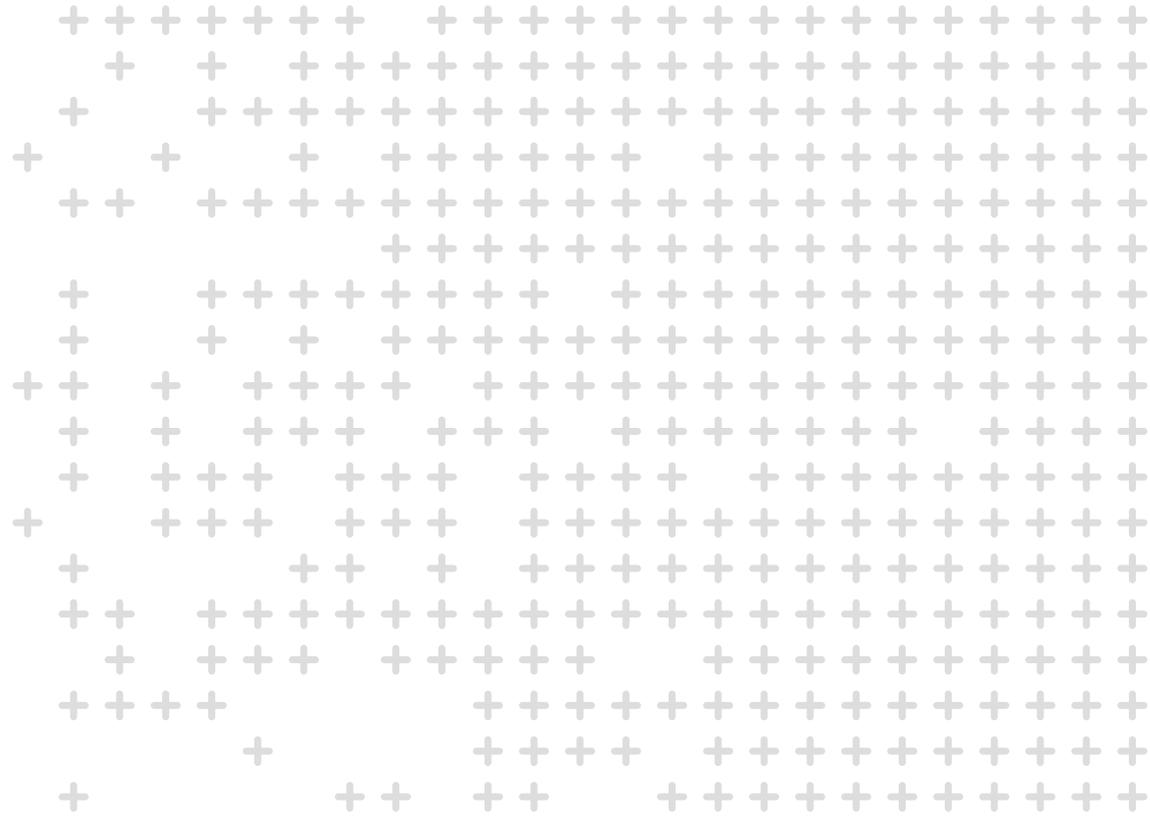
## Основные результаты

- Группа по вопросам коммуникации, созданная на этапе 2, устанавливает систему контроля за распространением информации, подготовленной на основе данных по КРЗ.
- Подготовка доклада о положении дел в области КРЗ в стране и его краткого изложения для распространения среди широкой аудитории.
- Подготовка аналитических обзоров для лиц, формирующих политику.
- Техническая группа может подготавливать коллегиально рецензируемые публикации.

## Описание возможных задач и действий

- Многосторонняя координационная рабочая группа определяет разные целевые аудитории на основе ключевых информационных материалов (это может быть предусмотрено заблаговременно в качестве отдельного пункта на этапе 3).
- Выводы, сделанные многосторонней координационной рабочей группой на основании НСУКЗ, могут быть доведены до сведения правительства и парламентариев для их использования при принятии мер по совершенствованию компонентов данных по КРЗ в отношении всех аспектов рынка труда здравоохранении. Предпринимаемые меры могут касаться политики, образования и профессиональной подготовки, социальной защиты, условий труда и других аспектов КРЗ.
- Секретариат сотрудничает с многосторонней координационной рабочей группой для подготовки доклада о положении дел в области КРЗ в стране, а также его краткого изложения для широкой аудитории.
- Группа по вопросам коммуникации помогает многосторонней координационной рабочей группе определять круг средств массовой информации и разрабатывает план коммуникационной деятельности.
- Затем через эти средства массовой информации распространяются информационные материалы, ориентированные на различные аудитории - от широкой общественности до медицинского сообщества и специализированных медицинских журналов.
- Группа по вопросам коммуникации должна следить за распространением информационных материалов в различных областях, осуществлять сбор замечаний и предложений от различных целевых групп и подготавливать доклад об эффективности полученной информации для следующей стадии внедрения.
- Техническая рабочая группа должна подготавливать публикации о любых новых результатах, полученных в ходе сбора и оценки данных по КРЗ.
- Несмотря на возможные юридические ограничения, указанные в пункте 4, данные с разбивкой разного уровня подробности могут быть предоставлены во всеобщее пользование с помощью специальных платформ для обмена данными. Выбор хранителя этих данных будет зависеть от провайдера данных.





# Стадия III

Расширение масштабов  
и обеспечение  
устойчивости



На этом этапе рассматриваются результаты проведенной работы по сбору, интерпретации и распространению информации по КРЗ в рамках НСУКЗ. Цель состоит в том, чтобы понять преимущества и недостатки используемых процессов и определить, в каких областях необходимы улучшения в работе, чтобы обеспечить последовательное и устойчивое внедрение механизмов мониторинга данных по КРЗ на основе НСУКЗ.

Пересмотр процесса будет способствовать переходу от первоначального этапа внедрения НСУКЗ к ее повседневному использованию за счет средств регулярного бюджета. Предполагается, что деятельность многосторонней координационной рабочей группы со временем будет носить более технический характер, в основном, для интерпретации и распространения полученных результатов, и может оказывать влияние на политические решения.

Аналогичным образом, хотя работа на первых этапах требует определенных усилий, на следующих этапах успеху деятельности технической рабочей группы будут способствовать повышению качества и достоверности информационной системы по КРЗ, повышение функциональной совместимости систем и создание новых систем, что позволит постепенно сокращать объем затрачиваемых усилий.

Этапы 5-7 предусматривают сбор, мониторинг, распространение и улучшение качества данных по КРЗ, а также выявление новых источников и провайдеров. Тем не менее, расширение круга заинтересованных сторон или изменение структур ведомственной поддержки и национальных структур управления могут повлиять на обеспечение долгосрочной устойчивости НСУКЗ. Процесс функционирования НСУКЗ следует обновлять путем регулярного пересмотра и стратегического планирования каждые несколько лет. Соответственно, возможно включение новых членов и пересмотр структур управления.

## Цели

- Понимание факторов успеха и неудач в начальный период развития процесса путем рассмотрения этапов 1-7, включая структуру управления, правовую среду, пробелы в данных и потоки данных, план проведения анализа и план коммуникационной деятельности.
- Подготовка следующего этапа сбора данных на основе уроков, извлеченных в рамках предыдущей оценки данных по КРЗ и исходя из необходимости поиска новых источников данных.
- Усиление политической приверженности (повторение элементов этапа 1) с тем, чтобы секретариат мог регулярно созывать совещания многосторонней координационной рабочей группы и обеспечивать устойчивое финансирование.

## Основные результаты

- Пересмотр механизма внедрения НСУКЗ с учетом накопленного опыта и любых необходимых изменений в составе участвующих заинтересованных сторон.
- Подготовка многосторонней координационной рабочей группой плана для сбора данных о КРЗ, необходимых для удовлетворения требований политики в области здравоохранения.
- Пересмотр и, при необходимости, исключение или замена существующих основных показателей; а также добавление новых показателей НСУКЗ. Выявление дополнительных заинтересованных сторон, которые могут выполнять роль органов, ответственных за эти новые показатели.

## Описание возможных задач и действий

- Совещания многосторонней координационной рабочей группы проводятся секретариатом на регулярной основе (например, ежегодно) для пересмотра и обновления состава и круга ведения рабочей группы по мере необходимости.
- На этих совещаниях по пересмотру участники оценивают структуру управления и утверждают любые необходимые поправки; утверждают или обновляют состав координаторов; и определяют круг новых заинтересованных сторон для представления данных или принятия обязательств на национальном уровне.
- Секретариат представляет выводы по результатам изучения факторов успеха и неудач на последней стадии внедрения НСУКЗ, а также предложения по улучшению этой системы.
- Многосторонняя координационная рабочая группа представляет рекомендации в отношении процесса, обеспечивающего постоянное и устойчивое финансирование. Могут быть мобилизованы дополнительные средства стимулирующего финансирования для разработки новых показателей, помимо основных показателей, оценка которых проводилась в ходе предыдущего этапа.

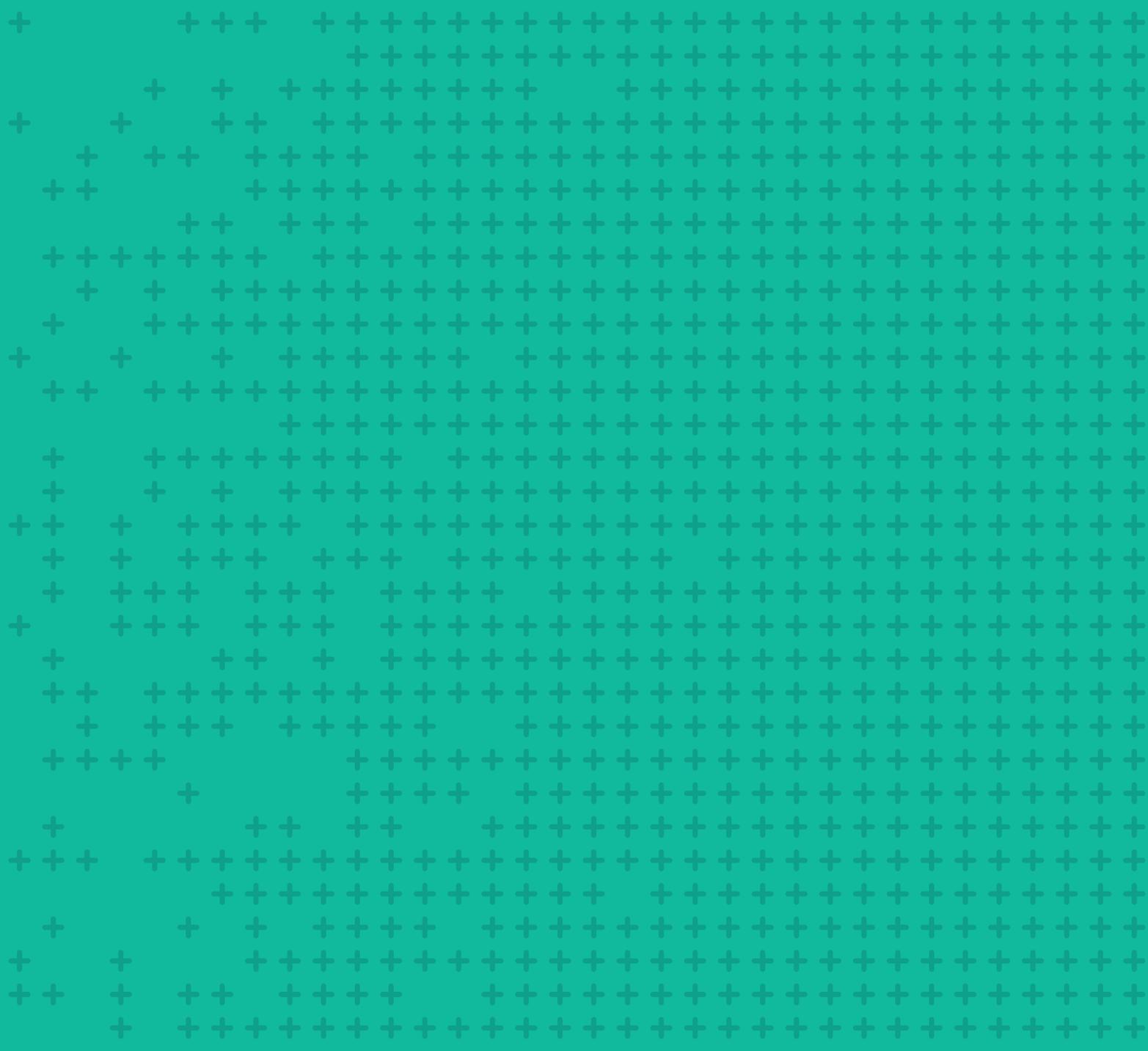


# Библиография

1. Глобальная стратегия для развития кадровых ресурсов здравоохранения: трудовые ресурсы-2030 г. Женева: Всемирная организация здравоохранения; 2016 г.
2. Резолюция WHA69.19. Глобальная стратегия развития кадровых ресурсов здравоохранения: трудовые ресурсы 2030 г.: Шестьдесят девятая сессия Всемирной ассамблеи здравоохранения, Женева, 23-28 мая 2016 г. Резолюции и решения, приложения. Женева: Всемирная организация здравоохранения; 2016 г.
3. Резолюция WHA70.6. Кадровые ресурсы для здравоохранения и выполнение итоговых документов Комиссии высокого уровня Организации Объединенных Наций по вопросам занятости в области здравоохранения и экономического роста: Семидесятая сессия Всемирной ассамблеи здравоохранения, Женева, 22-31 мая 2017 г. Резолюции и решения, приложения. Женева: Всемирная организация здравоохранения; 2017 г.
4. High-Level Commission on Health Employment and Economic Growth. Working for health and growth: investing in the health workforce. Geneva: World Health Organization; 2016 (<http://apps.who.int/iris/bitstream/10665/250047/1/9789241511308-eng.pdf?ua=1>).
5. Sousa A, Scheffler RM, Nyoni J, Boerma T. A comprehensive health labour market framework for universal health coverage. Bull World Health Organ. 2013;91(11):892–4.
6. National health workforce accounts: a handbook. Geneva: World Health Organization; 2017 ([http://www.who.int/hrh/documents/brief\\_nhwa\\_handbook/en/](http://www.who.int/hrh/documents/brief_nhwa_handbook/en/)).
7. Workshop on improving the generation and use of HRH data in South-East Asia Region: the role of National Health Workforce Accounts, 20–22 September 2017: Summary report. New Delhi: World Health Organization Regional Office for South-East Asia; 2017.
8. Observatório de recursos humanos para saúde em Moçambique [Кадровые ресурсы для обсерватории здравоохранения Мозамбика, веб-сайт]. Maputo: Ministry of Health of Mozambique ([www.misau.gov.mz/index.php/observatorio-de-rh](http://www.misau.gov.mz/index.php/observatorio-de-rh), по состоянию на 4 марта 2018 г. На португальском языке).
9. Martineau T, Caffrey M. Mapping the human resource functions across the Ministry of Health and population and selected external government ministries, departments and agencies. Kathmandu: Nepal Health Sector Support Programme; 2013 (<http://nhsp.org.np/wp-content/uploads/2016/08/HRH-Functions-Mapping-QA-1.pdf>).

10. Gedik G, Dal Poz MR. Human resources for health observatories: Contributing to evidence-based policy decisions (Human Resources for Health Observer, 10). Geneva: World Health Organization; 2012 [[www.who.int/hrh/resources/HRHObserver10-web\\_tk.pdf?ua=1](http://www.who.int/hrh/resources/HRHObserver10-web_tk.pdf?ua=1)].
11. Bragge P, Clavisi O, Turner T, Tavender E, Collie A, Gruen RL. The Global Evidence Mapping Initiative: scoping research in broad topic areas. BMC Med Res Methodol. 2011;11:92.
12. SDMX–IMTS [Statistical Data and Metadata eXchange– International Merchandise Trade Statistics] implementation framework [онлайн-платформа для статистических данных]. Washington: United Nations Department of Economic and Social Affairs; 2018 [<https://comtrade.un.org/sdmx/>].
13. European Statistics Code of Practice, rev. Luxembourg: European Statistical System Committee; 2011 [<http://ec.europa.eu/eurostat/documents/3859598/5921861/KS-32-11-955-EN.PDF/5fa1ebc6-90bb-43fa-888f-dde032471e15>].
14. The FAO statistics quality assurance framework. Rome: Food and Agriculture Organization of the United Nations; 2014 [[www.fao.org/docrep/019/i3664e/i3664e.pdf](http://www.fao.org/docrep/019/i3664e/i3664e.pdf)].
15. Data Quality Assessment Framework for National Accounts Statistics [ebook]. International Monetary Fund; 2012 [[https://dsbb.imf.org/content/pdfs/dqrs\\_nag.pdf](https://dsbb.imf.org/content/pdfs/dqrs_nag.pdf)].
16. Code of good practice in statistics for Latin America and the Caribbean. Approved at the Sixth meeting of the Statistical Conference of the Americas of the ECLAC, Bávaro, Dominican Republic, November 2011. United Nations Economic Commission for Latin America and the Caribbean; 2011 [[http://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/16423/1/FILE\\_148024\\_en.pdf](http://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/16423/1/FILE_148024_en.pdf)].
17. Statistics Canada's Quality Assurance Framework, Third Edition 2017. Ottawa: Statistics Canada; 2017 [[www.statcan.gc.ca/pub/12-586-x/12-586-x2017001-eng.pdf](http://www.statcan.gc.ca/pub/12-586-x/12-586-x2017001-eng.pdf)].
18. Резолюция 68/261. Основопологающие принципы официальной статистики. Шестидесят восьмая сессия Генеральной Ассамблеи Организации Объединенных Наций, 24 сентября - 1 октября 2013 г. Нью-Йорк: Организация Объединенных Наций, 2014 г.





ISBN 978-92-4-451444-3



9 789244 514443