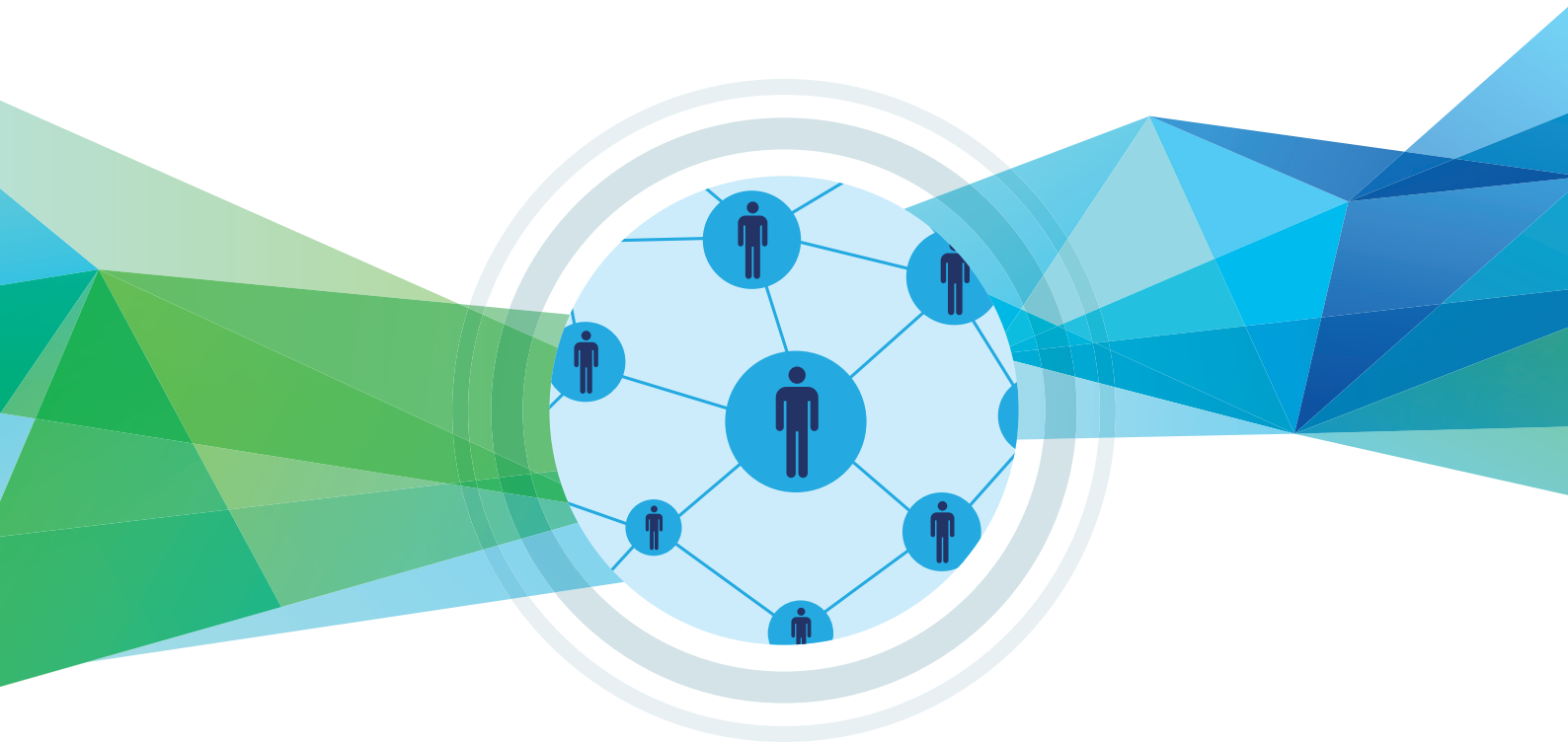
Всемирная организация здравоохранения

Европейский Регион

ecdc

EUROPEAN CENTRE FOR DISEASE PREVENTION AND CONTROL



Отчет о совещании

Отслеживание контактов в связи с COVID-19: опыт стран и перспективы

Всемирная организация здравоохранения

Европейский Регион

ecdc

EUROPEAN CENTRE FOR DISEASE PREVENTION AND CONTROL

Отчет о совещании

Отслеживание контактов в связи с COVID-19: опыт стран и перспективы

Ключевые слова

COVID-19, Contact tracing, Digitalization, Surveillance, Pandemic

Запросы относительно публикаций Европейского регионального бюро ВОЗ следует направлять по адресу:

Publications, WHO Regional Office for Europe UN City, Marmorvej 51 DK-2100 Copenhagen Ø, Denmark

Кроме того, запросы на документацию, информацию по вопросам здравоохранения или разрешение на цитирование или перевод документов ВОЗ можно заполнить в онлайновом режиме на сайте Регионального бюро (http://www.euro.who.int/PubRequest?language=Russian).

WHO/EURO:2022-5591-45356-66019

© Всемирная организация здравоохранения и Европейский центр контроля и профилактики заболеваний, 2022 г.

Некоторые права защищены. Настоящая публикация распространяется на условиях лицензии Creative Commons 3.0 IGO «С указанием авторства» (CC BY 3.0 IGO; https://creativecommons.org/licenses/by/3.0/igo).

Лицензией допускается копирование, распространение и адаптация публикации, в том числе с коммерческими целями, при условии указания библиографической ссылки согласно нижеприведенному образцу. Никакое использование публикации не означает одобрения ВОЗ или ECDC какой-либо организации, товара или услуги. Использование логотипа ВОЗ или ECDC не допускается. Распространение адаптированных вариантов публикации допускается на условиях указанной или эквивалентной лицензии Creative Commons. При переводе публикации на другие языки приводится библиографическая ссылка согласно нижеприведенному образцу и следующая оговорка: «Настоящий перевод не был выполнен Всемирной организацией здравоохранения (ВОЗ) или Европейским центром контроля и профилактики заболеваний (ECDC). ВОЗ и ECDC не несут ответственности за его содержание и точность. Аутентичным подлинным текстом является оригинальное издание на английском языке «COVID-19 Contact Tracing: country experiences and way forward. Copenhagen: WHO Regional Office for Europe and Stockholm: European Centre for Disease Prevention and Control; 2022».

Образец библиографической ссылки: Отслеживание контактов в связи с COVID-19: опыт стран и перспективы. Отчет о совещании. Копенгаген: Европейское региональное бюро ВОЗ и Стокгольм: Европейский центр профилактики и контроля заболеваний; 2022. Лицензия: CC BY 3.0 IGO.

Данные каталогизации перед публикацией (CIP). Данные CIP доступны по ссылке: http://apps.who.int/iris/.

Приобретение, авторские права и лицензирование. По вопросам приобретения публикаций ВОЗ см. http://apps.who.int/bookorders. По вопросам оформления заявок на коммерческое использование и направления запросов, касающихся права пользования и лицензирования, см. http://www.who.int/about/licensing/.

Материалы третьих сторон. Пользователь, желающий использовать в своих целях содержащиеся в настоящей публикации материалы, принадлежащие третьим сторонам, например таблицы, рисунки или изображения, должен установить, требуется ли для этого разрешение обладателя авторского права, и при необходимости получить такое разрешение. Ответственность за нарушение прав на содержащиеся в публикации материалы третьих сторон несет пользователь.

Оговорки общего характера. Используемые в настоящей публикации обозначения и приводимые в ней материалы не означают выражения мнения ВОЗ или ECDC относительно правового статуса любой страны, территории, города или района или их органов власти или относительно делимитации границ. Штрихпунктирные линии на картах обозначают приблизительные границы, которые могут быть не полностью согласованы.

Упоминание определенных компаний или продукции определенных производителей не означает, что они одобрены или рекомендованы ВОЗ или ECDC в отличие от аналогичных компаний или продукции, не названных в тексте. Названия патентованных изделий, исключая ошибки и пропуски в тексте, выделяются начальными прописными буквами.

ВОЗ и ECDC приняты все разумные меры для проверки точности информации, содержащейся в настоящей публикации. Однако данные материалы публикуются без каких-либо прямых или косвенных гарантий. Ответственность за интерпретацию и использование материалов несет пользователь. ВОЗ и ECDC не несут никакой ответственности за ущерб, связанный с использованием материалов.

В данной публикации содержится отчет Европейского регионального бюро ВОЗ и Европейского центра по борьбе с болезнями и их профилактике о совещании по отслеживанию контактов в связи с COVID-19, проведенном онлайн 1 марта 2022 г., и может не отражать решения или принципы политики ВОЗ и ECDC.

Данная публикация подготовлена в соответствии с внутренними стандартами ВОЗ по стилю, которые отражают рекомендации Руководства по стилю ВОЗ в отношении наименований и обозначений стран, территорий, городов и районов, а также их органов власти. Наименования и обозначения стран, территорий, городов и районов, используемые в данной публикации, не следует трактовать как одобрение этой терминологии со стороны ECDC.

Оглавление

Сокращения IV

Выражение признательности IV

Краткий обзор 1

Общие сведения 1

Методы 2

- **Формат совещания** 2
- **Тематический анализ** 2

Основные результаты 3

- **Стратегии и методики отслеживания контактов** 3
- **Персонал и системы отслеживания контактов** 4
- **Информирование о рисках и вовлечение местных сообществ** 6
- **Цифровой переход** 7
- **Регулирование** 7

Заключение 8

Приложение 8

Сокращения

ВВО	Вариант, вызывающий обеспокоенность
ЕРБ ВОЗ	Европейское региональное бюро Всемирной организации здравоохранения
ЕС	Европейский союз
ЕЭЗ	Европейская экономическая зона
ИРВС	Информирование о рисках и вовлечение местных сообществ
НПО	Неправительственная организация
COVID-19	Коронавирусное заболевание 2019 г.
ECDC	Европейский центр профилактики и контроля заболеваний

Выражение признательности

ЕРБ ВОЗ и ECDC желают поблагодарить всех участников, председателей, докладчиков и ведущих за внесенный ими вклад, а также сотрудников ЕРБ ВОЗ и ECDC, участвовавших в организации совещания.

Краткий обзор

Отслеживание контактов стало краеугольным камнем ответа стран на пандемию COVID-19 и остается одной из ключевых стратегий по прерыванию цепочек распространения SARS-CoV-2 и снижению заболеваемости и смертности, связанной с COVID-19. Хотя пандемия еще не закончилась, многие страны переходят к более устойчивому и комплексному подходу к реагированию на COVID-19. Системы отслеживания контактов приспосабливаются к новым условиям; при этом, чтобы учесть произошедшие изменения в долгосрочной перспективе, адаптацию необходимо углубить.

Описанное совещание по отслеживанию контактов в связи с COVID-19 совместно организовано ЕРБ ВОЗ и ECDC и проведено 1 марта 2022 г. В совещании участвовали специалисты по отслеживанию контактов в связи с COVID-19 из 39 стран и территорий Европейского региона ВОЗ, в том числе 24 стран Европейского союза/Европейской экономической зоны (ЕЭЗ). Полный перечень стран-участниц приведен в приложении 1.

Основное внимание уделялось двум ключевым темам: 1) опыт, сложности и решения, относящиеся к отслеживанию контактов в связи с COVID-19; 2) как лучше интегрировать отслеживание контактов в процесс укрепления систем здравоохранения и планирование мер по обеспечению готовности к пандемиям. Для того чтобы все страны могли активно поучаствовать в обсуждении вышеуказанных тем, организовано два сеанса работы в отдельных группах.

Анализ опыта отслеживания контактов

Обсуждение сложностей отслеживания контактов в связи с COVID-19, проходившее в первой части совещания, выявило существенное разнообразие стратегий отслеживания контактов в разных странах Европы; для того чтобы обеспечить сотрудничество со стороны общественности и выполнение требований изоляции и карантина, использовался целый ряд подходов. Несмотря на разнообразие стратегий отслеживания контактов, в разных странах наблюдались схожие сложности, в т. ч. связанные с набором и обучением сотрудников; обеспечением стабильного финансирования; своевременным установлением связи со случаями/контактами, корректировкой деятельности по отслеживанию контактов с учетом эпидемиологической ситуации; вопросами цифрового перехода; а также информированием о рисках и вовлечением местных сообществ. Кроме того, подчеркивалась необходимость в сборе высококачественных данных, на основе которых можно было бы вырабатывать стратегические решения в отношении COVID-19. На момент проведения совещания большинство стран снизили продолжительность изоляции и карантина и внесли поправки в алгоритм отслеживания контактов вследствие поступления данных об эпидемиологических характеристиках варианта «Омикрон», что подчеркивает потребность в гибких, адаптивных системах отслеживания контактов.

Использование отслеживания контактов в будущем

Во второй части совещания обсуждалось использование отслеживания контактов с будущем – как в связи с COVID-19, так и в качестве неотъемлемой части укрепления систем здравоохранения и планирования мер по обеспечению готовности к пандемиям. Участники подчеркивали сложность сохранения неизменного уровня кадровых и финансовых ресурсов для отслеживания контактов вручную, поэтому активно рассматривались альтернативные решения. В качестве альтернативы проведению масштабных мероприятий по отслеживанию контактов в течение следующих месяцев рассматривались альтернативные решения, такие как, с одной стороны, необходимость в популяризации и расширении просветительских кампаний, самотестирования и цифровых систем, а с другой – концентрация усилий по ручному отслеживанию контактов в группах высокого риска, таких как лица, проживающие в учреждениях долговременного ухода. В то же время участники признали, что следует сохранить готовность к возобновлению деятельности налаженных систем отслеживания контактов и быстрому наращиванию масштабов деятельности в случае необходимости, а надлежащее информирование о рисках и вовлечение местных сообществ следует считать приоритетной задачей.

Заключение

Во время пандемии стратегии и практика отслеживания контактов в связи с COVID-19 развивались, адаптируясь к постоянно меняющейся эпидемиологической ситуации, появлению новых вариантов и выпуску вакцин, а также распространению естественного иммунитета.

На момент проведения совещания прослеживалась общая тенденция к сокращению масштаба мероприятий по отслеживанию контактов, обусловленная улучшением ситуации с пандемией COVID-19. Во время заседания в целом достигнуто согласие относительно того, что системы, созданные для отслеживания контактов, и приобретенные компетенции в этой области следует сохранить и обеспечить их готовность к быстрой реактивации, если того потребует эпидемиологическая обстановка. Кроме того, большинство участников сочли, что странам необходимо и далее уделять пристальное внимание отслеживанию контактов среди уязвимых групп населения и групп высокого риска и направлять больше усилий на информирование и просвещение населения, а не на усиление ограничительных мер реагирования на COVID-19.

Общие сведения

Масштаб отслеживания контактов во время пандемии COVID-19 не имеет прецедентов. Опыт и фактические данные показывают, что при систематическом подходе отслеживание контактов позволяет разорвать цепочки распространения и, таким образом, снизить заболеваемость и смертность в связи с

COVID-19. Это одна из важнейших мер общественного здравоохранения, которая при правильном применении помогает сохранить открытость общества во время пандемии. Однако создание комплексных систем отслеживания контактов – это сложное и ресурсоемкое предприятие, особенно на пике пандемии.

В течение пандемии контекст отслеживания контактов изменялся из-за распространения вакцин, усиления иммунитета среди населения и появления более активно распространяющихся вариантов, вызывающих обеспокоенность (ВВО), которые изменили среду, в которой принимаются меры общественного здравоохранения. В начале 2022 г. появление и быстрое распространение варианта «Омикрон» отрицательно сказалось на критических аспектах функционирования общества хотя бы в силу огромного количества людей, которых необходимо было изолировать или отправить на карантин. Однако на момент совещания в марте 2022 г. многие страны находились в процессе перехода от «острого» подхода к этапу, следующему за острой фазой, который характеризуется деэскалацией мер общественного здравоохранения, таких как соблюдение физической дистанции и использование масок, при одновременном сохранении высокой доли привитых и акцента на безопасность уязвимых групп населения. Таким образом, страны были вынуждены пересмотреть продолжительность изоляции пациентов с инфекцией и карантина контактных лиц и сделать акцент на отслеживании контактов среди уязвимых групп населения и групп высокого риска.

Чтобы консолидировать опыт отслеживания контактов в связи с COVID-19 в разных странах Европы и лучше изучить сложности, с которыми сталкиваются страны, а также перспективные методы реализации отслеживания контактов, 1 марта 2022 г. ЕРБ ВОЗ и ECDC организовали совместное совещание, посвященное отслеживанию контактов в связи с COVID-19. Основные задачи совещания таковы: 1) обменяться передовым опытом, сведениями о возникших сложностях и решениях, связанных с отслеживанием контактов в связи с COVID-19; 2) проанализировать изменение обстановки с того момента, как в начале 2022 г. Европу захлестнул вариант «Омикрон»; 3) обсудить соображения, касающиеся перспективных вложения в системы отслеживания контактов как неотъемлемую часть укрепления системы здравоохранения, готовности к пандемиям и реагирования на вспышки инфекционных заболеваний в будущем.

Опыт и примеры передовых методик, которыми обменялись участники совещания, сформируют основу для перспективных национальных и международных рекомендаций по отслеживанию контактов и подчеркивают необходимость учета отслеживания контактов при планировании мер по обеспечению готовности к пандемиям в будущем.

Методы

Формат совещания

Совместное совещание ЕРБ ВОЗ и ECDC по отслеживанию контактов проведено онлайн 1 марта 2022 г., присутствовало 120 участников. В их число входили специалисты по отслеживанию контактов в связи с COVID-19 из 39 стран и территорий Европейского региона ВОЗ, в том числе 24 стран ЕС/ЕЭЗ, а также представители ВОЗ и ECDC. Совещание проводилось на английском языке с синхронным переводом на русский язык.

Совещание было открыто рядом докладов ECDC и ЕРБ ВОЗ, посвященных, в частности, анализу опыта отслеживания контактов во время пандемии COVID-19, изменениям эпидемиологического контекста ввиду циркуляции варианта «Омикрон» и сопряженным с этим последствиям для отслеживания контактов. Кроме того, на открытии представлены доклады об эффективности отслеживания контактов, информировании о рисках и взаимодействии с местными сообществами, а также использовании цифрового инструментария для отслеживания контактов в странах Восточного Партнерства и западнобалканских странах. Затем был проведен обмен опытом по отслеживанию контактов и сведениями о возникающих проблемах и их решении в четырех странах (Бельгия, Дания, Казахстан, Северная Македония). Два сеанса работы в отдельных группах позволили участникам провести углубленные обсуждения в шести отдельных залах; при этом обсуждались две основные темы: 1) анализ опыта отслеживания контактов при пандемии COVID-19 с упором на проблемы и передовые методики, 2) перспективы использования отслеживания контактов в связи с COVID-19 и в рамках укрепления систем здравоохранения, а также планирования мер по обеспечению готовности к пандемиям.

В каждом зале для работы в отдельных группах обсуждение вел член оргкомитета, а участниками обсуждения были делегаты из девяти стран, которым предлагалось поочередно активно участвовать в дискуссии. Велась запись заседаний, и в каждом зале присутствовал докладчик, который вел конспект. Кроме того, участники заседаний сформулировали предложения относительно перспективных мероприятий по отслеживанию контактов.

Тематический анализ

Послез аседаний конспекты, презентации, расшифровки и записи были тщательно проанализированы, и методом индуктивного тематического анализа было выделено пять основных тем.

Врезка 1. Системы. стратегии и методики отслеживания контактов

Опыт стран/анализ опыта

- Частая корректировка стратегий с учетом разных фаз пандемии
- Существенные различия в реализации отслеживания контактов в разных странах
- Приоритет отдается группам высокого риска: создаются специальные группы и/или протоколы для конкретных видов учреждений, должностей или уязвимых групп населения
- Отслеживание контактов сопряжено с интенсивным тестированием
- Трудности из-за частого изменения применяемых нелекарственных вмешательств, алгоритмов и недостаточного соблюдения режима общественностью

Дальнейшие действия

- Сократить масштабы систем отслеживания контактов (деэскалация)
- Сохранять возможность быстро нарастить масштаб
- Ограничить отслеживание контактов высокоприоритетными группами высокого риска и уязвимыми группами населения
- Сохранять бдительность в отношении новых ВВО за счет дозорного эпиднадзора
- Балансировать между противопандемийными мероприятиями (включая отслеживание контактов) и возвращением к «нормальной» жизни
- Оцифровывать и совершенствовать системы обработки данных и укреплять оперативную совместимость между секторами

Рис. 1. Основные выделенные темы



Основные результаты

Выделено пять следующих основных тем: 1) стратегии и методики отслеживания контактов; 2) управление ресурсами, включая персонал и систему отслеживания контактов; 3) информирование о рисках ивовлечение местных сообществ; 4) цифровой переход; 5) регулирование. Каждая из этих тем подробно описана ниже.

Стратегии и методики отслеживания контактов

Опыт стран

Разнообразие подходов к отслеживанию контактов в странах Европы

Структура систем отслеживания контактов в разных странах отличается. Некоторые страны предпочли централизованный подход, в рамках которого обученные сотрудники проводят отслеживание контактов вручную на базе национального центра обработки телефонных звонков; в ходе пандемии такие центры были расширены и отчитывались перед федеральными или региональными властями. Другие страны положились на децентрализованную систему, в которой отслеживание контактов было делегировано регионам и проводилось в местных центрах обработки телефонных звонков и/или медицинскими работниками на уровне местных сообществ. Большинство участников отметило хороший уровень сотрудничества между организациями и медицинскими работниками.

Участники из стран, где ручное отслеживание контактов проводилось посредством телефонных звонков со стороны медицинских работников, отмечали хорошее соблюдение правил, касающихся отслеживания контактов. Кроме того, в большинстве стран приоритет отдавался отслеживанию контактов среди групп высокого риска. Публикация технических руководств ВОЗ, ECDC и Центрами США по контролю и профилактике заболеваний сочтена ценной для установления и корректировки национальных стратегий отслеживания контактов.

Участники описывали, как в ходе пандемии национальные стратегии отслеживания контактов в связи с COVID-19 приходилось корректировать с учетом меняющейся эпидемиологической обстановки – например, вследствие роста охвата населения прививками, появления вызывающих обеспокоенность вариантов, а также применения и эффективности мер по защите общественного здоровья и социальных мер. В некоторых странах для повышения эффективности и стандартизации процедур на разных стадиях реагирования применялись алгоритмы принятия решений. Некоторые участники отметили использование данных отслеживания контактов для документальной фиксации эффективности мер реагирования и для обоснования стратегических решений в отношении COVID-19; пересмотра алгоритмов отслеживания контактов (т. е. оперативных процедур или должностных инструкций по проведению отслеживания контактов); а также исследования эффективности прививки в отношении распространения инфекции. Изменения принципов политики в течение пандемии потребовали частого внесения поправок в алгоритмы отслеживания контактов, системных изменений,

Врезка 2. Управление ресурсами

Опыт стран/анализ опыта

- Быстрое наращивание возможностей по отслеживанию контактов при всплеске числа случаев
- Для снижения задержек при отслеживании необходим кадровый резерв квалифицированных специалистов по отслеживанию
- Необходимо структурированное обучение новых специалистов по отслеживанию контактов
- Требуется вовлечение и обучение сотрудников из разных секторов
- В некоторых странах для централизации деятельности по отслеживанию контактов созданы центры обработки телефонных звонков
- Имеются трудности с финансированием, высокой текучестью кадров и реагированием на всплески количества случаев

Дальнейшие действия

- Наращивать потенциал отслеживания контактов, если в будущем ожидаются всплески заболеваемости
- Укреплять системы эпиднадзора
- Определить источники финансирования для поддержания деятельности по отслеживанию контактов
- Обучать новых сотрудников и обеспечить сохранение навыков имеющихся специалистов по отслеживанию
- Эффективно перенаправлять сотрудников в другие службы здравоохранения

касающихся деятельности по отслеживанию контактов, а также доведения сведений об этих изменениях до сотрудников, занятых в отслеживании контактов, и до общественности. Несколько участников отметили, что при разработке и обновлении национальных алгоритмов они ориентировались на международные руководства или адаптированные алгоритмы соседних стран.

Стратегии и алгоритмы отслеживания контактов были существенно неоднородны. Например, различия касались того, проводилось ли обратное отслеживание контактов; была ли связь со стратегиями тестирования; получали ли случаи и контакты звонки по телефону, либо автоматические СМС, либо письма (в т. ч. электронные) с инструкциями; собирались ли данные и использовались ли показатели для оценки эффективности работы; отслеживались ли контакты исходя из наличия вспышки или по географическому местоположению контактов; применялось ли мобильное тестирование или самотестирование; какие учреждения в конце концов отвечали за обеспечение соблюдения изоляции/карантина; и наконец, наблюдались ли контакты высокого риска специалистами по отслеживанию контактов во время карантина.

Гибкие алгоритмы отслеживания контактов

Некоторые участники поднимали вопрос о потребности в разных алгоритмах отслеживания контактов для определенных групп населения или условий. Так, в некоторых странах отслеживанием контактов в школах, больницах и учреждениях долговременного ухода занимаются либо сами эти организации, либо специальные группы с подробными знаниями об обстановке в них, в то время как отслеживание контактов среди населения в целом проводится либо централизованно, либо на местном уровне. В некоторых странах созданы специальные группы для отслеживания контактов на международном уровне, чтобы облегчить сотрудничество между национальными и международными органами, а тех, кто сталкивается с языковым барьером или трудностями при соблюдении режима изоляции/карантина, направляют в определенные центры обработки телефонных звонков или к местным сотрудникам, совершающим обходы на дому.

На этом заседании активно обсуждалась ведущаяся деэскалация работы по отслеживанию контактов. На момент заседания большинство стран пересмотрели свои стратегии и алгоритмы исходя из растущего объема фактических данных об эпидемиологических характеристиках доминантного ВВО «Омикрон». Высокая скорость появления новых случаев COVID-19 и их контактов перегрузила системы отслеживания контактов и привела к нарушению важнейших общественных функций, так как многие люди оказались на изоляции или на карантине.

Участники сообщали, что в ответ на эту ситуацию некоторые страны сократили длительность изоляции, снизили или устранили необходимость помещения на карантин и тестирования контактов, а также ввели требования к самотестированию после краткого карантина для частично привитых и непривитых контактов. В других странах введена саморегистрация контактов впервые выявленных случаев COVID-19 онлайн или вовсе прекращено отслеживание контактов.

Дальнейшие действия

На втором сеансе работы в отдельных группах обсуждались в основном трудности планируемой деэскалации или сокращения систем отслеживания контактов при сохранении общей скорости реагирования и способности быстро нарастить масштаб деятельности, если такая необходимость возникнет. Достигнуто общее согласие относительно того, что на данной стадии пандемии этот переходный этап имеет важнейшее значение для достижения баланса между противопандемийными мерами и возвратом к «нормальной» жизни. Таким образом, большинство участников сочли изменением стратегий и алгоритмов отслеживания контактов необходимыми.

Достигнуто общее согласие о том, что отслеживание контактов следует в приоритетном порядке проводить

Врезка 3. Информирование о рисках и вовлечение местных сообществ

Опыт стран/анализ опыта

- Создание платформ знаний онлайн
- Предложение рекомендаций определенным группам/организациям
- Использование специально разработанных материалов для информационной работы с разными целевыми аудиториями
- Налаживание связей со СМИ для улучшения информационной работы с общественностью
- Поддерживать хорошую коммуникацию с тесными контактами и случаями
- Важность содействия общественности
- Государственная поддержка посредством различных мер
- К трудностям относятся страх стигматизации (по крайней мере, вначале) и беспокойство по финансовым вопросам

Дальнейшие действия

- Активно вовлекать общественность и лидеров местных сообществ, чтобы завоевать доверие
- Принимать меры в отношении проблемных областей
- Разрабатывать эффективные стратегии коммуникации
- Учиться у других стран и оказывать им поддержку

для a) уязвимых групп населения, подверженных повышенному риску тяжелых форм заболевания, в т. ч. пожилых, людей с фоновыми заболеваниями и лиц, которые могут быть непривитыми; b) лиц, находящихся в условиях высокого риска, в т. ч. в больницах, учреждениях долговременного ухода или местах скученного пребывания людей; c) путешественников, прибывших из страны, где появился новый ВВО. В то же время участники признали необходимость сохранять бдительность в отношении новых ВВО и иных трудностей пандемии, что, в свою очередь, требует продолжения сбора значимых данных по каналам дозорного или иных форм эпиднадзора.

Некоторые страны будут вкладывать средства в цифровизацию и усовершенствование электронных систем обработки данных, уделяя особое внимание саморегистрации случаев или контактов и эксплуатационной совместимости между разными электронными платформами. В некоторых странах отменяются требования относительно карантина контактных лиц, а при применении стратегий, касающихся добровольных мер общественного здравоохранения и социальных мер – включая карантин контактных лиц, – обязательные меры стремятся по возможности сократить.

Персонал и системы отслеживания контактов

Опыт стран

Ресурсами, необходимыми для эффективного отслеживания контактов, крайне важно распоряжаться рациональным образом. Так, при наличии достаточного количества квалифицированных специалистов по отслеживанию контактов задержки отслеживания снижаются – а это сочтено ключевой составляющей для прерывания цепочек распространения и сохранения контроля над количеством случаев (а также для сдерживания вспышек заболеваний в целом).

Участники сообщали, что некоторые страны получали поддержку или опирались на поддержку со стороны добровольцев, студентов, неправительственных организаций (НПО), таких, как Международный Комитет Красного Креста, военной полиции или других немедицинских сотрудников и медицинских работников, временно переброшенных из других служб здравоохранения или агентств. В некоторых странах проблему представляла относительно высокая текучесть кадров среди специалистов по отслеживанию контактов, а попытки противодействовать ей путем заключения долгосрочных соглашений с гибкими условиями были не всегда успешны. В тех странах, где для централизации деятельности по отслеживанию контактов были созданы центры обработки телефонных звонков, некоторые центры находились под управлением профессионального агентства, которое в сложных случаях пользовалось помощью медицинских работников. Среди важнейших факторов быстрого введения сотрудников в курс дела назывались непрерывное обучение и образование, например в рамках структурированного расписания учебных занятий с возможностью сопровождения опытных специалистов по отслеживанию и поддержкой централизованной платформы знаний, упрощающей обращение к справочным материалам.

Кроме того, участники обратили внимание на трудности управления финансовыми ресурсами. К таковым относятся трудности, связанные с обеспечением финансирования деятельности по отслеживанию контактов и трудности наращивания потенциала отслеживания контактов или создания новых центров обработки телефонных звонков в довольно краткие сроки, например при резком росте количества случаев COVID-19. Дефицит рабочей силы возникал либо при переброске медицинских работников на их предыдущие должности или в процессе набора, обучения и удержания сотрудников в условиях высокой текучести кадров.

Дальнейшие действия

Как подчеркнули многие участники, для того чтобы быть готовыми к следующим волнам COVID-19, включая появление новых ВВО, важно наращивать

Врезка 4. Цифровизация

Опыт стран/анализ опыта

- Создание цифровых систем отслеживания контактов
- Интеграция цифровых систем отслеживания контактов с имеющейся инфраструктурой
- Саморегистрация контактов онлайн
- Онлайн-заказ тестов и цифровая регистрация результатов
- Существенный потенциал цифровых карточек учета пассажиров не использован из-за низкого охвата
- СРПР как платформа коммуникации с другими странами
- Разработка мобильных приложений и связанные с этим трудности

Дальнейшие действия

- Повысить приоритет автоматизации и цифровизации процессов отслеживания контактов
- Разработать и укрепить имеющиеся гибкие цифровые инструменты отслеживания контактов
- Усовершенствовать цифровые системы организации отслеживания контактов и повысить эксплуатационную совместимость
- Привлечь внимание к имеющимся инструментам (повысить осведомленность, предложить рекомендации и т.д.)

потенциал и опыт в области эпидемиологии и отслеживания контактов и, таким образом, укреплять системы эпиднадзора страны за счет вложений в обучение, образование и набор эпидемиологов и специалистов по отслеживанию контактов. Поскольку после длительной пандемии всё большую остроту приобретают другие важнейшие потребности населения, то крайне важно эффективно использовать имеющиеся кадры.

Поддержание наличия ресурсов для тестирования и отслеживания связано с высоким уровнем затрат, и при наличии конкурирующих потребностей и сокращений бюджета это, вероятно, будет сложно. Как минимум одна страна намеревается сохранить постоянно действующую группу полевых эпидемиологов, которые

Врезка 5. Регулирование

Опыт стран/анализ опыта

- Прочная нормативно-правовая база должна обеспечить фундамент для деятельности по отслеживанию контактов

Дальнейшие действия

- Пересмотреть действующие нормативы в рамках подготовки к будущим эпидемиям
- Отразить отслеживание контактов в национальной нормативно-правовой базе

могут работать над отслеживанием контактов в связи с другими заболеваниями, а при возникновении потребности в наращивании потенциала могут быть быстро переброшены на новый участок работы. Еще один предложенный подход заключается в сохранении навыков нынешних сотрудников, получивших опыт в отслеживании контактов, которые могут быть высвобождены или направлены на другой фронт работы. Кроме того, врачам общей практики и другим медицинским работникам следует пройти обучение по идентификации и ведению инфекционных болезней.

Информирование о рисках и вовлечение местных сообществ



Опыт стран

Информирование о рисках и вовлечение местных сообществ (ИРВС) также включено участниками в число ключевых тем. Вовлечение сообщества – один из важнейших факторов успешности мер реагирования на пандемию. Участники делились различными успешными примерами ИРВС, в т. ч.: 1) значимое вовлечение определенных общественных групп и организаций; 2) распространение сведений о различных мерах по защите общественного здоровья и социальных мерах и использование специализированных подходов, направленных на то, чтобы никто не остался без внимания; 3) создание онлайн-платформ обмена знаниями для медицинских работников и населения в целом, чтобы обеспечить распространение только достоверной информации. Некоторые участники сообщали об использовании центров обработки телефонных звонков для передачи корректных инструкций случаям и контактам и ответа на любые личные вопросы. В периоды высокого числа случаев в некоторых странах инструкции передавались с помощью автоматизированных текстовых сообщений, а не посредством телефонного звонка.

Другие участники описывали, как их страны активно работали со СМИ над улучшением информационной работы с сообществами. Так, решения государственных органов и сведения о мерах по поддержке общественности и сокращению распространения COVID-19 передавались через несколько информационных каналов и платформ.

Обеспокоенность вызывала «усталость от пандемии» среди населения в целом: некоторые участников подчеркнули важность изучения как поведения людей, так и трудностей, с которыми сталкиваются люди и семьи, пытающиеся соблюдать меры по охране общественного здоровья и социальные меры; к этим трудностям относятся страх стигматизации и опасения о по поводу финансовых вопросов, связанных с изоляцией и карантином. Такие знания могут использоваться в процессе принятия решения для обоснования решений, а также помочь в устранении препятствий к соблюдению мер общественного здравоохранения.

Дальнейшие действия

Налаживание доверительных отношений между органами власти и местными сообществами – процесс длительный, поэтому крайне важно учесть опыт, полученный во время этой пандемии, и обеспечить сохранение и укрепление текущего уровня доверия и каналов коммуникации. Ряд участников заявил о том, что необходимо провести оценку используемых в настоящее время каналов коммуникации, а также стратегий информирования о рисках и подходов к вовлечению местных сообществ, чтобы подготовиться к новым волнам COVID-19, новым ВВО COVID-19 и иным возможным вспышкам заболеваний. Следует разработать и принять многосекторальный план обеспечения готовности к ИРВС с опорой на индивидуальный опыт секторов и других государств-членов.

Цифровой переход

Опыт стран

В ходе обсуждений неоднократно упоминалась важность разработки автоматизированных цифровых систем в качестве дополнения или замены отслеживания контактов в ручном режиме. В некоторых странах внедрены системы, позволяющие пациентам с COVID-19 самостоятельно регистрировать свои контакты на цифровых платформах, что сокращает рабочую нагрузку на специалистов по отслеживанию контактов. В других странах внедрена онлайн-система заказа тестов на COVID-19, которая также позволяет регистрировать, хранить и представлять результаты.

Некоторые участники также упомянули использование цифровой карточки учета пассажиров ЕС (EU dPLF)[1] [1]как инструмента для быстрого сбора данных, что обеспечило более быстрое, эффективное и действенное отслеживание трансграничных контактов. Кроме того, в качестве инструмента коммуникации с другими странами для содействия трансграничному эпиднадзору упоминалась система раннего предупреждения и реагирования (СРПР)[2]. Однако участники подчеркнули и ряд упущенных возможностей по повышению приоритета таких процессов цифровизации и автоматизации процессов отслеживания контактов.

Рядучастниковвыразилиобеспокоенностьотносительно устойчивости финансирования таких технологий и трудностей, связанных с удовлетворением самым требовательным стандартам обработки, хранения и защиты данных при соблюдении Общего регламента по защите данных (GDPR)[3] . Более того, многие участники согласились с тем, что доверие любому внедряемому инструменту имеет первостепенное значение для охвата населения и для успешности этого инструмента.

Дальнейшие действия

В перспективе участники подчеркнули необходимость создания цифровых систем отслеживания контактов, интеграции этих систем в имеющуюся цифровую инфраструктуру стран, а также выявлении и оценке всех пробелов в их функционале ради обеспечения длительной эксплуатационной совместимости. Вложения в развитие новых цифровых инструментов для отслеживания контактов либо доработка имеющихся инструментов для ликвидации пробелов обеспечат их устойчивость и применимость при новых вспышках, не ограничивающихся текущей пандемией. Важными аспектами сочтены также повышение осведомленности о цифровизации служб по отслеживанию контактов и укрепление доверия с местными сообществами.

Регулирование

Опыт стран

Ряд участников подчеркнул потребность в прочной нормативно-правовой базе, на которую опирается вся деятельность по отслеживанию контактов, от набора специалистов по отслеживанию контактов до обеспечения соблюдения изоляции и карантина. Внедрение государственного регулирования для облегчения набора специалистов по отслеживанию контактов на основе долгосрочных договоров, включая возможность работы на неполную ставку, сочтено полезным подходом, который позволит быстро нарастить ресурсы по отслеживанию контактов, если в будущем возникнет такая потребность.

Дальнейшие действия

1 The European Digital Passenger Locator Form (dPLF) [веб-сайт]. EUPLF; 2022.

2 Early Warning and Response System of the European Union. Stockholm: European Centre for Disease Prevention and Control, 2018 (https://www.ecdc.europa.eu/en/publications-data/early-warning-and-response-system-european-union-ewrs, по состоянию на 15 июня 2022 г.). Доступ к этому приложению имеют только члены СРПР, т. е. компетентные органы общественного здравоохранения государств-членов ЕС/ЕЭЗ, которые официально назначены членами СРПР правительством своих стран, а также компетентной службой Европейской комиссии.

3 General Data Protection Regulation. Brussels: European Parliament and Council, 2016 (https://gdpr-info.eu/?msclkid=9207d201b38811ecb99f852db4b995c6, по состоянию на 10 июня 2022 г.).

Участники предположили, что отражение вопросов отслеживания контактов в национальной нормативно-правовой базе может упростить набор специалистов по отслеживанию контактов и позволит нарастить масштаб отслеживания. Кроме того, ряд участников заявил, что на уровне ЕС возможно усовершенствовать нормативно-правовую базу обязательного эпиднадзора за инфекционными заболеваниями и регистрации болезней с пандемическим потенциалом, в то время как юридически обязательные ММСП нуждаются в дальнейшем укреплении. В то же время некоторые участники отметили сохраняющееся отсутствие ясности нормативно-правовых основ отслеживания контактов в их странах и подчеркнули необходимость пересмотра законов и подзаконных актов в рамках подготовки к будущим пандемиям.

Заключение

Во время пандемии стратегии и практика отслеживания контактов в связи с COVID-19 развивались, адаптируясь к постоянно меняющейся эпидемиологической ситуации, появлению новых вариантов и выпуску вакцин, а также распространению естественного иммунитета.

На момент проведения совещания прослеживалась общая тенденция к сокращению масштаба мероприятий по отслеживанию контактов, обусловленная улучшением ситуации с пандемией COVID-19. Во время совещания в целом достигнуто согласие относительно того, что системы, созданные для отслеживания контактов, и приобретенные компетенции в этой области следует сохранить и обеспечить их готовность к быстрой реактивации, если того потребует эпидемиологическая обстановка. Кроме того, большинство участников сочли, что странам необходимо и далее уделять пристальное внимание отслеживанию контактов среди уязвимых групп населения и групп высокого риска и направлять больше усилий на информирование и просвещение населения, а не на усиление ограничительных мер реагирования на COVID-19.

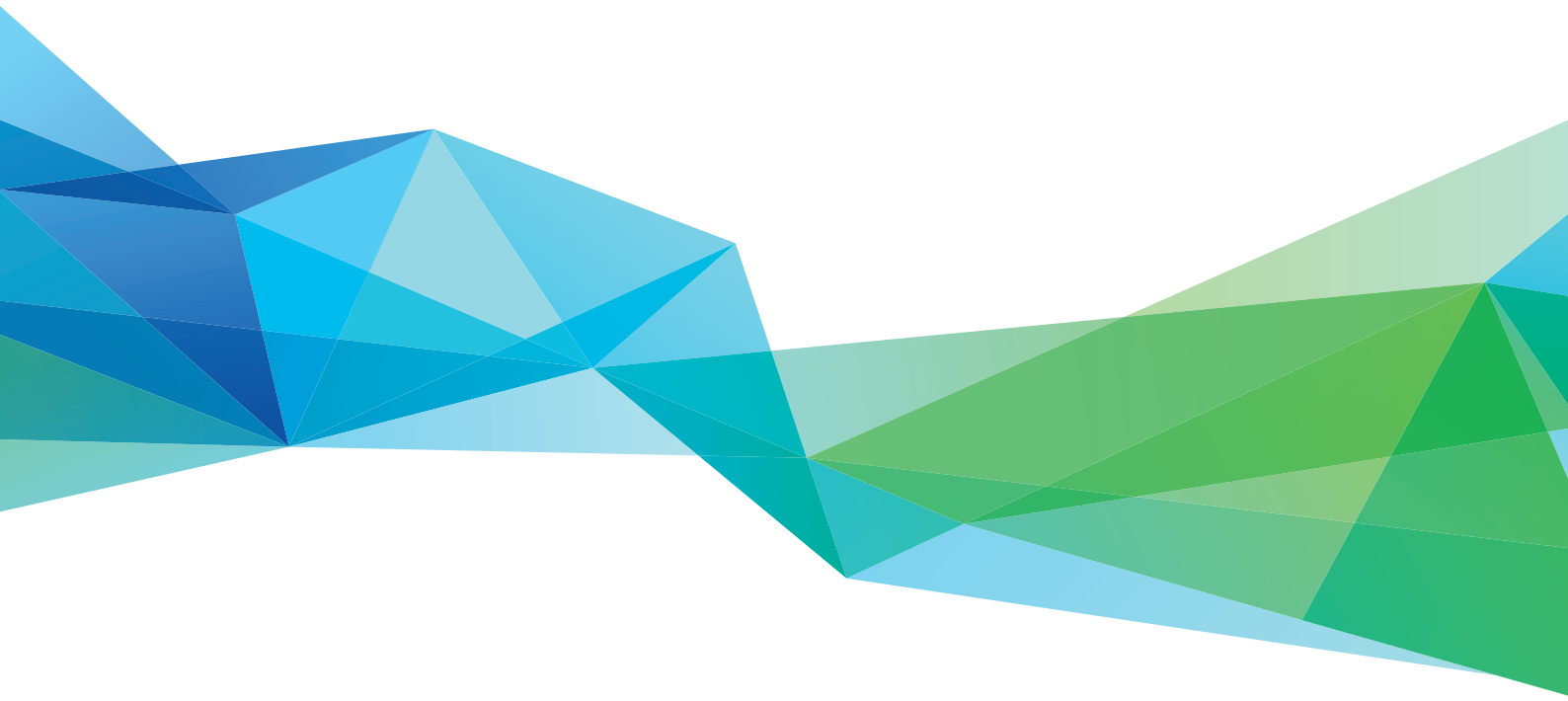
Исходя из опыта стран, рассмотренного на совещании, стало ясно, что отслеживание контактов представляет собой сложный механизм, для успешной работы которого необходимо множество факторов, как то: достаточный объем кадрового резерва, соответствующее финансирование и законодательство, гибкие алгоритмы действий, надлежащее информирование о рисках и вовлечение местных сообществ, а также хорошо налаженные стандартизованные системы для выполнения задач, связанных с цифровым отслеживанием контактов и обработкой данных, собираемых в рамках этого процесса. Многие страны Европейского региона столкнулись со множеством трудностей при создании систем отслеживания контактов нужного масштаба во время пандемии и при обеспечении гибкости систем, способных адаптироваться к меняющейся эпидемиологической обстановке. Представленный опыт, озвученные трудности и идеи, которыми обменялись участники совещания, представляют ценность для всех стран, а также для международных организаций, таких как ВОЗ и ECDC, поскольку они дают уникальные основы для формирования перспективных национальных и международных рекомендаций, служат доказательной базой для укрепления систем здравоохранения, а также планирования мер по обеспечению готовности к пандемиям по всей Европе.

Приложение 1. Список стран и регионов, принявших участие в совещании

1. Австрия
2. Андорра
3. Армения
4. Бельгия
5. Болгария
6. Венгрия
7. Германия
8. Грузия
9. Дания
10. Израиль
11. Исландия
12. Испания
13. Италия
14. Казахстан
15. Кыргызстан
16. Латвия
17. Литва
18. Лихтенштейн
19. Люксембург
20. Мальта
21. Монако
22. Нидерланды
23. Польша
24. Португалия
25. Румыния
26. Северная Македония
27. Сербия
28. Словакия
29. Словения
30. Соединенное Королевство
31. Таджикистан
32. Туркменистан
33. Турция
34. Франция
35. Хорватия
36. Черногория
37. Чехия
38. Швейцария
39. Эстония

Приложение 2. Программа, 1 марта 2022 г.

13:00–13:15	Открытие совещания	Gerald Rockenschaub, ВОЗ Natasha Azzopardi Muscat, ВОЗ Emmanuel Robesyn, ECDC
13:15–13:45	Отслеживание контактов в связи с COVID-19 Анализ опыта в области отслеживания контактов – ЕРБ ВОЗ Современные данные об эффективности отслеживания контактов Информирование о рисках и вовлечение местных сообществ Оценка цифровых инструментов отслеживания контактов, используемых в Европе Доклад ECDC об отслеживании контактов	Докладчики: Michala Hegermann, ВОЗ Daniel Cauchi, ВОЗ Altug Akin, ВОЗ Vanja Pajic, ВОЗ Favelle Lamb, ECDC
13:45–14:15	Опыт стран: Бельгия Казахстан	Докладчики: Представители стран
14:15–14:45	Заседания в отдельных группах, часть 1 Обмен передовым опытом в связи с отслеживанием контактов во время пандемии COVID-19, включая нынешнюю смену парадигмы в свете варианта «Омикрон»	
14:45–15:00	Перерыв	
15:00–15:30	Опыт стран: Дания Северная Македония	Докладчики: Представители стран
15:30–15:50	Заседания в отдельных группах, часть 2 Обмен мыслями относительно отслеживания контактов в будущем, например в связи с COVID-19, а также в рамках обеспечения готовности к пандемиям и укрепления систем здравоохранения	
15:50–16:00	Закрытие совещания	Richard Pebody, ВОЗ Emmanuel Robesyn, ECDC



Европейское региональное бюро Всемирной организации здравоохранения

UN City, Marmorvej 51, DK-2100 Copenhagen Ø, Denmark

Тел.: +45 45 33 70 00
Факс: +45 45 33 70 01
www.who.int

eurocontact@who.int

Подпишитесь на нас:
Twitter twitter.com/WHO
Instagram instagram.com/WHO
Facebook facebook.com/WHO

Европейский центр профилактики и контроля заболеваний (ECDC)

Gustav III:s Boulevard 40, 169 73 Solna, Sweden

Тел.: +46 858 60 10 00
Факс: +46 858 60 10 01
www.ecdc.europa.eu

publications@ecdc.europa.eu

Подпишитесь на нас:
Twitter twitter.com/ECDC_EU
Facebook facebook.com/ECDC.EU