

Информационный бюллетень сентябрь 2022

Всемирный день безопасности пациентов - 17 сентября 2022 г.: Безопасное применение лекарственных препаратов

- ▶ Вред, связанный с приемом лекарственных препаратов, составляет 50% общего предотвратимого вреда при оказании медицинской помощи. Предотвращение медикаментозных ошибок позволило бы сэкономить 42 млрд. долл. США в общем объеме мировых расходов на здравоохранение.

Прием лекарственных препаратов – это наиболее широко используемый вид оказания медицинской помощи, и вред, связанный с их применением, составляет основную долю общего предотвратимого вреда от несоблюдения правил безопасности при лечении, не говоря уже о тяжелых экономических и психологических последствиях такого вреда. Ввиду серьезности этих последствий и сложности задачи по предотвращению и снижению вреда от приема лекарств проведение Всемирного дня безопасности пациентов в 2022 г. посвящено теме «Безопасное применение лекарственных препаратов», а его лозунг – «Лекарства без вреда».

Каждый человек в мире в какой-то момент жизни принимает лекарства для профилактики или лечения заболеваний. Иногда, однако, в результате нарушения правил хранения, назначения, отпуска, введения лекарственных препаратов и слабого контроля за их применением здоровью пациентов наносится серьезный ущерб.

Небезопасные методы медикаментозного лечения и ошибки при использовании лекарственных средств входят в число ведущих причин нанесения предотвратимого вреда пациентам в медицинских учреждениях всего мира. Медикаментозные ошибки допускаются там, где

¹ При подготовке Информационного бюллетеня использованы материалы с сайта Всемирной организации здравоохранения:

<https://www.who.int/ru/campaigns/world-patient-safety-day/2022>

системные недостатки в организации лекарственной терапии, а также человеческие факторы, такие как усталость, неудовлетворительные условия работы или нехватка персонала, влияют на процесс назначения препаратов. Это может нанести серьезный вред пациенту, привести к инвалидности или даже смерти. Продолжающаяся пандемия COVID-19 значительно повысила риск таких ошибок и связанного с ними вреда.

В ходе глобальной кампании будут вновь заявлены приоритеты глобальной задачи ВОЗ по обеспечению безопасности пациентов «Лекарства без вреда», выполнение которой было начато ВОЗ в 2017 г. Организаторы кампании призывают заинтересованные стороны в первоочередном порядке принимать упреждающие меры в ключевых ситуациях, в которых небезопасное применение лекарственных средств может нанести существенный ущерб пациентам. К ним относятся ситуации высокого риска, переход от оказания одного вида помощи

к другому, полифармакотерапия (одновременный прием нескольких препаратов) и схожесть внешнего вида или наименований различных препаратов.

Всемирный день безопасности пациентов входит в число отмечаемых ВОЗ глобальных памятных дат, посвященных вопросам общественного здравоохранения. Он был учрежден в 2019 г. на основании принятой на Семьдесят второй сессии Всемирной ассамблеи здравоохранения резолюции WHA72.6 «Глобальные действия по обеспечению безопасности пациентов». Общие цели Дня — улучшить глобальное понимание безопасности пациентов и способствовать действиям по предотвращению и уменьшению предотвратимого вреда в здравоохранении. Каждый год выбирается тема, чтобы пролить свет на приоритетную область, имеющую решающее значение для безопасности пациентов и, в конечном счете, для достижения всеобщего охвата услугами здравоохранения.

Задачи Всемирного дня безопасности пациентов 2022 г.

- ▶ **ПОВЫСИТЬ** осведомленность мирового сообщества о значительном бремени ущерба, обусловленного ошибками при назначении лекарственных препаратов и небезопасными методами их применения, и **ПРИЗВАТЬ** к срочным действиям по повышению безопасности медикаментозной терапии.
- ▶ **ВОВЛЕЧЬ** ключевые заинтересованные стороны и партнеров в усилия по предупреждению ошибок при назначении лекарственных препаратов и снижению вреда, связанного с применением лекарственных препаратов.
- ▶ **РАСШИРИТЬ** возможности пациентов и членов их семей для активного содействия безопасному использованию лекарственных препаратов.
- ▶ **ПРИДАТЬ** массовый характер усилиям по выполнению глобальной задачи ВОЗ по обеспечению безопасности пациентов «Лекарства без вреда».

Основные тезисы кампании

Целевая аудитория	Основные тезисы
Директивные органы и руководители программ	<ul style="list-style-type: none">• Принимайте меры к тому, чтобы проблема обеспечения безопасного применения лекарственных препаратов решалась на всех уровнях и во всех учреждениях системы здравоохранения• Оцените бремя вреда от приема лекарственных препаратов в вашей стране• Включайте принцип безопасного назначения лекарств в каждый этап лечения пациентов• Разработайте и реализуйте программы обеспечения безопасного применения лекарств совместно с заинтересованными сторонами, включая пациентов и общественность• Создайте систему учета и анализа инцидентов в сфере безопасности пациентов, включая инциденты из-за небезопасного приема лекарств (ошибки при назначении лекарственных препаратов и связанный с ними вред)• Отслеживайте прогресс и оценивайте результативность программ по обеспечению безопасного применения лекарств• Проведите в масштабах всей страны кампанию по обеспечению безопасного применения лекарств под девизом «Знать. Проверять. Спрашивать».
Руководящие работники здравоохранения и руководители медицинских учреждений	<ul style="list-style-type: none">• Назначьте координатора и многопрофильную группу для разработки процедур обеспечения безопасного назначения лекарств в вашем учреждении• Разработайте и внедрите стандартные операционные процедуры для безопасного использования лекарств, учитывая при этом риск человеческой ошибки• Убедитесь в наличии достаточного количества сотрудников для удовлетворения потребностей пациентов в лекарственных средствах• Создайте возможности для обучения медицинских работников безопасному использованию лекарств• Введите в действие систему учета и анализа инцидентов в сфере безопасности пациентов, включая инциденты из-за небезопасного приема лекарств (ошибки при назначении лекарственных препаратов и связанный с ними вред)• Формируйте культуру безопасности, при которой медицинские работники могут поднимать вопросы, касающиеся безопасного применения лекарств• Уделяйте приоритетное внимание областям, в которых причиняется наибольший вред от применения медикаментов, таким как ситуации высокого риска, процедуры перевода пациентов с одного уровня оказания медицинской помощи на другой и одновременное назначение нескольких препаратов• Внедряйте стратегии снижения риска ошибок при назначении лекарственных препаратов, такие как перепроверка, привлечение пациентов и применение информационных технологий для усовершенствования процессов

Целевая аудитория	Основные тезисы
Медицинские работники	<ul style="list-style-type: none"> • Регулярно обновляйте свои навыки в области безопасного назначения лекарств • Привлекайте пациентов к совместному принятию решений, используя такие инструменты, как «Пять важных моментов для обеспечения безопасности лекарственных препаратов», и принимайте меры согласно девизу кампании «Знать. Проверять. Спрашивать» • Предоставляйте четкую и полную информацию о применении лекарств всем членам клинической команды на протяжении всего процесса лечения • Сообщайте об инцидентах в сфере безопасности применения лекарственных средств и по возможности делитесь полученным опытом со своей командой и пациентами и применяйте его на практике • Будьте внимательны к ситуациям высокого риска, связанного с применением лекарств, и обеспечивайте соблюдение мер безопасности • Инструктируйте новых членов своей команды относительно безопасных систем и методов назначения лекарственных препаратов
Пациенты, члены семей и общественность	<ul style="list-style-type: none"> • При назначении вам какого-либо лекарства уточните у своего врача, получили ли вы полную информацию, необходимую для его безопасного приема. Следуйте принципу «Знать. Проверять. Спрашивать» • Ведите актуальный список всех принимаемых вами лекарств, включая средства народной медицины, и делитесь им со своим лечащим врачом • Принимайте лекарства в соответствии с рекомендациями вашего врача • Используйте инструмент «Пять важных моментов для обеспечения безопасности лекарственных препаратов», чтобы обезопасить себя в период приема лекарств • Интересуйтесь возможными побочными эффектами назначаемых вам лекарств • Храните лекарства в соответствии с инструкциями и регулярно проверяйте их срок годности • Делитесь со своим врачом любыми опасениями по поводу приема лекарственных препаратов

Ожидается, что эта кампания придаст необходимый импульс для консолидации усилий по решению поставленной Глобальной задачи ВОЗ по обеспечению безопасности пациентов «Лекарства без вреда», поскольку при ее проведении будет особо подчеркиваться необходимость внедрения системного подхода

и популяризации безопасной лекарственной терапии для предотвращения ошибок при назначении лекарственных препаратов и уменьшения вреда, связанного с их приемом. Особое внимание будет уделено тем областям, где причиняемый вред наиболее значителен.

Публикации Всемирной организации здравоохранения:

- ▶ **Global patient safety action plan 2021–2030: towards eliminating avoidable harm in health care (Глобальный план действий по обеспечению безопасности пациентов на 2021-2030 гг.: на пути к устранению предотвратимого вреда в сфере здравоохранения).** – Всемирная организация здравоохранения. Женева. 2021 г. – 86 стр.

Безопасность пациентов является основой оказания медицинской помощи в любых условиях. Однако, связанные со здравоохранением нежелательные явления, ошибки и риски, которых можно избежать, остаются серьезными проблемами для безопасности пациентов во всем мире. Семьдесят вторая сессия Всемирной ассамблеи здравоохранения в 2019 г. приняла резолюцию WHA72.6 о глобальных действиях и поручила разработать Глобальный план по обеспечению безопасности пациентов. Этот Глобальный план действий был принят Семьдесят четвертой сессией Всемирной ассамблеи здравоохранения в 2021 году с видением «мира, в котором никто не получает вреда в сфере здравоохранения, и каждый пациент получает безопасную и уважительную помощь всегда и везде».

Цель плана действий состоит в том, чтобы обеспечить стратегическое направление для всех заинтересованных сторон по устранению предотвратимого вреда в сфере здравоохранения и повышению безопасности пациентов в различных областях оказания медицинской помощи. План действий предоставляет странам основу для разработки своих соответствующих национальных планов действий по обеспечению безопасности пациентов, а также для согласования существующих стратегических инструментов повышения безопасности пациентов во всех клинических программах и программах, связанных со здоровьем.

-
- ▶ **Role of policy-makers and health care leaders in implementation of the Global patient safety action plan 2021–2030: consensus statement (Роль политиков и лидеров здравоохранения в реализации Глобального плана действий по обеспечению безопасности пациентов на 2021–2030 гг.: согласованное заявление).** - Всемирная организация здравоохранения. Женева. 2022 г. – 5 стр.

Это заявление основано на политике, сформулированной в многочисленных глобальных и региональных резолюциях и решениях по безопасности пациентов, принятых руководящими органами Всемирной организации здравоохранения (ВОЗ) и других международных организаций. Оно основано на материалах По-

литического Форума ВОЗ, в которых подчеркивается центральная и особая роль политиков и руководителей здравоохранения в реализации Глобального плана действий по обеспечению безопасности пациентов на 2021–2030 гг. на всех уровнях во всех странах.

► **Key facts about medication errors (MEs) in the WHO European Region (Основные факты об ошибках в назначении лекарственных препаратов в Европейском регионе ВОЗ). – Европейское региональное бюро ВОЗ. Копенгаген. 2022 г. – 3 стр.**

Ошибка в назначении лекарственных препаратов определяется как «любое предотвратимое событие, которое может вызвать или привести к ненадлежащему использованию лекарств или нанести вред пациенту». Вред от неправильного применения лекарственных препаратов составляет более половины общего предотвратимого вреда при оказании медицинской помощи во всем мире, а ежегодные убытки в Европе от этого оцениваются в 4,5–21,8 млрд. евро. Некоторые из распространенных факторов, приводящих к ошибкам при лечении в стационарах, включают проблемы с больничной средой, персоналом или рабочим процессом. Электронные рецепты и контроль за ошибками при назначении лекарств являются наиболее важными областями, которые могут уменьшить неправильное назначение лекарств. ВОЗ рекомендует уделить первоочередное внимание следующим трем областям, чтобы избежать ошибок в назначении медикаментов и защитить пациентов от вреда, наносимого лекарствами:

- Ситуации высокого риска: ключевое значение имеет понимание ситуаций, в которых данные свидетельствуют о более высоком риске вреда от определенных лекарств. Инструменты и технологии могут помочь специалистам в области здравоохранения, назначающим медикаменты в неотложных ситуациях.
- Одновременное назначение нескольких лекарственных средств: в этом случае стандартизация процедур и протоколов имеет решающее значение. Это применимо от первоначальных до регулярных назначений комплекса лекарственных препаратов.
- Перевод больных с одного уровня оказания помощи на другой увеличивает вероятность несогласованных ошибок в назначении препаратов. Обмен информацией имеет жизненно важное значение, включая согласование назначения лекарств на разных этапах лечения.

► **Access to medicines and health products programme: annual report 2020 (Программа доступа к лекарствам и изделиям медицинского назначения для здоровья: годовой отчет 2020 г.). – Европейское региональное бюро ВОЗ. Копенгаген. 2021 г. – 22 стр.**

Европейское региональное бюро ВОЗ поддерживает государства-члены в предоставлении людям устойчивого доступа к основным и недорогим высококачественным лекарствам и изделиям медицинского назначения. Программа «Доступ к лекарствам и изделиям медицинского назначения» (AMP) нацелена на укрепление системы здравоохранения, поддержку разработки, пересмотра и реализации комплексной политики фармацевтического сектора, охватывающей регулирование лекарственных средств и медицинских устройств, фармаконадзор, выбор и ответственное использование лекарств, расширение использования оценки медицинских технологий и разработку политики ценообразования и возмещения расходов

на лекарства. Программа также играет важную объединяющую роль, собирая вместе международных экспертов для содействия диалогу между странами/регионами и обмена опытом между ними. Пандемия COVID-19 привлекла внимание к слабостям и уязвимостям в системах здравоохранения. Эти недостатки усилили важность укрепления системы здравоохранения для обеспечения безопасных, качественных и доступных по цене лекарств и изделий медицинского назначения. В годовом отчете за 2020 г. по программе «Доступ к лекарствам и изделиям медицинского назначения» (AMP) освещается часть работы, проделанной Региональным бюро в сотрудничестве с агентствами и партнерами.

▶ **Стратегический документ по проблеме прослеживаемости медицинской продукции. - Всемирная организация здравоохранения. Женева. 2021 г. – 39 стр.**

В этом стратегическом документе охарактеризованы существующие системы прослеживания и представлены рекомендации в отношении разработки действенного нормативного положения о прослеживаемости продукции. Ввиду большого разнообразия потребностей, потенциала и ресурсов государств-членов, стратегии смягчения рисков и обеспечения устойчивости, присущие работе по практическому внедрению, будут отличаться. С учетом большого диапазона возможных путей осуществления, набор руководящих принципов обеспечит государствам-членам возможность создания систем, которые в наибольшей степени приспособлены к их потребностям и ограничениям.

В этой связи государствам-членам предлагается:

- Ввести надлежащий процесс стратегического управления работой национальной системы прослеживания, исходя из результатов анализа национальных особенностей (в частности, норматив-

но-правовой базы, особенностей управления поставками) и с учетом влияния различных форм стратегического управления на оперативную совместимость, стоимость, безопасность, нормативный контроль и доступность безопасной и качественной медицинской продукции;

- Предусмотреть проведение анализа затрат, а также использование механизма обеспечения устойчивости в процессе планирования работы системы прослеживания во избежание издержек, связанных с отрицательными последствиями для пациентов, руководства, субъектов системы снабжения, а также с ухудшением доступа к медицинской продукции;

- Применять глобальные стандарты идентификации продукции и производства, автоматизированной идентификации и считывания данных в целях сокращения издержек на создание и эксплуатацию соответствующей системы достижения ее максимальной совместимости на национальном и международном уровнях.

► **Medication safety in transitions of care (Безопасность назначения лекарств при переводе больных с одного уровня оказания помощи на другой). - Всемирная организация здравоохранения. Женева. 2019 г. – 50 стр.**

Изменения в назначении лекарственных средств влияют практически на каждого пациента, который проходит через этапы оказания медицинской помощи, например, при поступлении в больницу или выписке из нее. ВОЗ настоятельно призывает страны уделять первоочередное внимание ранним и постоянным действиям по снижению вреда, связанного с приемом лекарств, который возникает в этот переходный период. В данном докладе объясняется, почему повышение безопасности лекарств

при переводе больных с одного уровня оказания помощи на другой является приоритетной задачей, а также рассказывается о том, что уже сделано и что необходимо сделать. Здесь также описаны ключевые элементы программ лидерства и совершенствования, включая формальные структурированные процессы, кадровый потенциал и возможности, партнерские отношения с пациентами и семьями, повышение качества и доступности информации.

► **Medication without harm: global patient safety challenge on medication safety. Strategic Framework (Лекарства без вреда: глобальная проблема безопасности пациентов в отношении безопасности лекарств. Стратегический документ). - Всемирная организация здравоохранения. Женева. 2017 г. – 16 стр.**

За последнее десятилетие Программа ВОЗ по обеспечению безопасности пациентов повысила осведомленность во всем мире о ключевых концепциях и стратегиях в этой области. Это обеспечило приверженность на самом высоком уровне среди министров здравоохранения и руководителей учреждений здравоохранения в государствах-членах ВОЗ. Были предоставлены стандарты, основанные на фактических данных, рекомендации и практические инструменты для поддержки тех, кто занимается разработкой программ обеспечения безо-

пасности пациентов в системах здравоохранения стран.

Стратегический документ «Глобальные проблемы безопасности пациентов» определяет, какие проблемы, связанные с безопасностью пациентов, представляют значительный риск для здоровья, затем разрабатывает передовые вмешательства и предложения по сотрудничеству со странами для распространения и реализации мер по обеспечению безопасности пациентов.

► **Medication safety in high-risk situations. Technical Report (Безопасность приема лекарственных препаратов в ситуациях повышенного риска. Технический обзор). - Всемирная организация здравоохранения. Женева. 2019 г. – 48 стр.**

Безопасность пациентов является одним из наиболее важных компонентов оказания медицинской помощи, который необходим для достижения всеобщего охвата услугами здравоохранения (ВОУЗ) и достижения Целей устойчивого развития ООН (ЦУР). Расширение охвата медицинским обслуживанием должно означать расширение безопасного предоставления медицинской помощи, поскольку неквалифицированная медицинская помощь увеличивает затраты, снижает эффективность и напрямую ставит под угрозу здоровье пациентов. Учитывая, что назначение лекарственных препаратов являются наиболее распространенной терапевтической

помощью, обеспечение безопасного использования лекарств должно считаться первоочередной задачей для стран, работающих над достижением ВОУЗ.

В этом докладе описываются проблемы, текущая ситуация и ключевые стратегии по снижению вреда, связанного с назначением лекарств в ситуациях высокого риска. Его следует рассматривать вместе с сопутствующими техническими отчетами о безопасности лекарственных средств при комплексном назначении лекарственных препаратов и о безопасности назначения лекарственных средств при переходе от одного этапа лечения к другому.

▶ **Patient safety: making health care safer (Безопасность пациентов: сделать здравоохранение безопаснее).** - Всемирная организация здравоохранения. Женева. 2017 г. – 20 стр.

Безопасность пациентов является фундаментальным принципом здравоохранения. Ряд стран с высоким уровнем дохода опубликовали исследования, показывающие, что значительное число пациентов может получить вред во время оказания медицинской помощи, что приводит либо к необратимым последствиям, увеличению продолжительности пребывания в медицинских учреждениях, либо даже к смерти. Аналогичным образом, в странах с низким и средним уровнем дохода сочетание многочисленных неблагоприятных факторов, таких как нехватка персонала, неадекватные структуры и перенаселенность, отсутствие товаров медицинского назначения и нехватка основного оборудования, а также плохая гигиена и санитария, способствуют небезопасному оказанию медицинской помощи.

Безопасность медицинской помощи в настоящее время является серьезной глобальной проблемой. Небезопасные и низкокачественные услуги приводят к ухудшению результатов в отношении здоровья пациентов и даже к причинению вреда. Опыт стран, которые активно участвуют в национальных усилиях по обеспечению безопасности пациентов, ясно показывает, что, хотя системы здравоохранения различаются от страны к стране, многие угрозы безопасности пациентов имеют похожие причины и часто схожие решения. Безопасное лечение и уход за пациентами и их защита от предотвратимого вреда, связанного со здоровьем, должны стать национальным и международным приоритетом, требующим согласованных международных усилий.

Подробнее на сайте Всемирной организации здравоохранения:

И на сайте Европейского регионального бюро ВОЗ:

Контактная информация

Документационный центр ВОЗ



127254, г. Москва,
ул. Добролюбова, 11, комната 209

ФГБУ «Центральный НИИ
организации и информатизации
здравоохранения
Минздрава РФ» (ЦНИИОИЗ)



е-mail:
doccenter@mednet.ru



**Кайгородова
Татьяна Вадимовна**

руководитель Докумен-
тационного центра ВОЗ



е-mail:
kaidoc@mednet.ru



Подписка на Бюллетень

Информационный бюллетень издается в формате pdf и распространяется свободно по электронным адресам, включенным в список рассылки. Добавить новый адрес в список, а также отказаться от рассылки можно по адресу:

doccenter@mednet.ru

Предыдущие выпуски Информационного бюллетеня можно найти, обратившись по ссылке: